

# ACEF/1213/21402 — Guião para a auto-avaliação

---

## Caracterização do ciclo de estudos.

**A1. Instituição de Ensino Superior / Entidade Instituidora:**

*Fundação Ensino E Cultura "Fernando Pessoa"*

**A1.a. Outras Instituições de Ensino Superior / Entidades Instituidoras:**

**A2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (UFP)*

**A3. Ciclo de estudos:**

*Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento*

**A3. Study cycle:**

*Humanitarian Action Cooperation and Development*

**A4. Grau:**

*Mestre*

**A5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (nº e data):**

*Despacho nº 29507/2008, Diário da República, 2ª série, nº 222, 14 de Novembro de 2008*

**A6. Área científica predominante do ciclo de estudos:**

*Ciências Sociais e do Comportamento*

**A6. Main scientific area of the study cycle:**

*Social and Behavioural Sciences*

**A7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF):**

*310*

**A7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*090*

**A7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 algarismos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável:**

*313*

**A8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:**

*90*

**A9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de Março):**

*3 semestres*

**A9. Duration of the study cycle (art.º 3 DL-74/2006, March 26th):**

*3 semesters*

**A10. Número de vagas aprovado no último ano lectivo:**

*10*

**A11. Condições de acesso e ingresso:**

*De acordo com o número 1 do Artigo 17.º do Decreto-Lei nº 74/2006 de 24 de Março, podem candidatar-se:*

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos;*
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para realização deste ciclo de estudos pelo órgão científico estatutariamente competente do estabelecimento de ensino superior onde pretendem ser admitidos.*

**A11. Entry Requirements:**

*According to the number 1 of Article 17 of Decree-Law n º 74/2006 of March 24, may apply:*

- a) Holder of a graduate degree or legal equivalent;*
- b) Holders of a foreign academic degree conferred following a 1st. cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a State acceding to this process;*
- c) Holders of a foreign academic degree that is recognized as meeting the objectives of a degree by the competent scientific organ of the higher education institution where they wish to be admitted;*
- d) Holders of an academic, scientific or professional curriculum, that is recognized as attesting the capacity to accomplish this cycle of studies by the competent scientific organ of the higher education institution where they wish to be admitted.*

**A12. Ramos, opções, perfis...****Pergunta A12**

**A12. Ramos, opções, perfis, maior/menor ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável):**

*Não*

**A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ... (se aplicável)**

**A12.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study cycle (if applicable)**

**Opções/Ramos/... (se aplicável):**

**Options/Branches/... (if applicable):**

*<sem resposta>*

**A13. Estrutura curricular****Mapa I -****A13.1. Ciclo de Estudos:**

*Ação Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento*

**A13.1. Study Cycle:**

*Humanitarian Action Cooperation and Development*

**A13.2. Grau:**

*Mestre*

**A13.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

&lt;sem resposta&gt;

**A13.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**A13.4. Áreas científicas e créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*
Sociologia e outros Estudos	312-SOCI	7	0
Ciência Política e Cidadania	313-CPC	8	0
Desenvolvimento Pessoal	090-DP	15	0
Saúde	720-S	7	0
Gestão e Administração	345-GA	8	0
Ciências Sociais e do Comportamento	310-CSC	45	0
<b>(6 Items)</b>		<b>90</b>	<b>0</b>

**A14. Plano de estudos****Mapa II - - 1º ano/1º semestre****A14.1. Ciclo de Estudos:***Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento***A14.1. Study Cycle:***Humanitarian Action Cooperation and Development***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

&lt;sem resposta&gt;

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano/1º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year/1st semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Questões Nucleares da Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento	313- CPC	Semestral	208	TP: 64; OT: 18	8	N/A
Crise, Reconstrução e Desenvolvimento	312-SOCI	Semestral	182	TP: 60; OT: 18	7	N/A
Saúde e Desenvolvimento	720-S	Semestral	182	TP: 60; OT: 18	7	N/A
Gestão Estratégica de ONGs e de Missões	345-GA	Semestral	208	TP: 64; OT: 18	8	N/A
<b>(4 Items)</b>						

**Mapa II - - 1º ano/2º semestre**

---

**A14.1. Ciclo de Estudos:***Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento***A14.1. Study Cycle:***Humanitarian Action Cooperation and Development***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

&lt;sem resposta&gt;

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano/2º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***1st year/2nd semester***A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Seminário de Projecto e de Trabalho de Campo	310-CSC	Semestral	390	TP: 34; OT: 70	15	N/A
Metodologia de Projecto (2 Items)	090-DP	Semestral	390	TP: 60; OT: 70	15	N/A

**Mapa II - - 3º semestre**

---

**A14.1. Ciclo de Estudos:***Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento***A14.1. Study Cycle:***Humanitarian Action Cooperation and Development***A14.2. Grau:***Mestre***A14.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

&lt;sem resposta&gt;

**A14.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**A14.4. Ano/semestre/trimestre curricular:***3º semestre***A14.4. Curricular year/semester/trimester:***3rd semester*

**A14.5. Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Trabalho de Projecto (1 item)	310-CSC	Semestral	780	OT: 100	30	N/A

**Perguntas A15 a A16****A15. Regime de funcionamento:***Outros***A15.1. Se outro, especifique:***Diurno e Pós-Laboral***A15.1. If other, specify:***Daytime and After Working Hours*

**A16. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos (a(s) respectiva(s) Ficha(s) Curricular(es) deve(m) ser apresentada(s) no Mapa VIII)**

*João Cristovão Ivo Casqueira Cardoso***A17. Estágios e Períodos de Formação em Serviço****A17.1. Indicação dos locais de estágio e/ou formação em serviço****Mapa III - Protocolos de Cooperação****Mapa III****A17.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

&lt;sem resposta&gt;

**A17.1.2. Protocolo (PDF, máx. 100kB):**

&lt;sem resposta&gt;

**Mapa IV. Mapas de distribuição de estudantes****A17.2. Mapa IV. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio.(PDF, máx. 100kB)**

Documento com o planeamento da distribuição dos estudantes pelos locais de formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis.

&lt;sem resposta&gt;

**A17.3. Recursos próprios da instituição para acompanhamento efectivo dos seus estudantes no período de estágio e/ou formação em serviço.**

**A17.3. Indicação dos recursos próprios da instituição para o acompanhamento efectivo dos seus estudantes nos estágios e períodos de formação em serviço.**

&lt;sem resposta&gt;

**A17.3. Indication of the institution's own resources to effectively follow its students during the in-service training periods.**

&lt;no answer&gt;

## A17.4. Orientadores cooperantes

**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB).**

**A17.4.1. Normas para a avaliação e selecção dos elementos das instituições de estágio responsáveis por acompanhar os estudantes (PDF, máx. 100kB)**

Documento com os mecanismos de avaliação e selecção dos monitores de estágio e formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino e as instituições de formação em serviço.

<sem resposta>

**Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclos de estudos de formação de professores).**

**Mapa V. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (para ciclo de estudos de formação de professores) / Map V. External supervisors responsible for following the students' activities (only for teacher training study cycles)**

Nome / Name	Instituição ou estabelecimento a que pertence / Institution	Categoria Profissional / Professional Title	Habilitação Profissional / Professional Qualifications	Nº de anos de serviço / No of working years
----------------	--	--	---	--

<sem resposta>

## Pergunta A18 e A19

**A18. Observações:**

*O 2º Ciclo de Estudos em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento encontra-se organizado em 3 semestres (30 ECTS/semestre), fazendo uma gestão equilibrada entre conteúdos que visam promover a aquisição de conceitos, modelos, métodos e técnicas específicos para cada uma das áreas de especialização em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento, e a preparação profissional e metodológica dos estudantes para a elaboração de projetos humanitários, bem como para a investigação que têm de levar a cabo para a elaboração do seu trabalho de projeto final.*

*Pretende-se, portanto, com este Ciclo de Estudos, preparar o estudante para uma prática profissional autónoma como profissional do humanitário, desenvolvendo e aprofundando conhecimentos e competências de intervenção e de investigação.*

**A18. Observations:**

*The 2nd Cycle of Studies in Humanitarian Action, Cooperation and Development is organized in 3 semesters (30 ECTS/semester) designed to ensure a balanced relation between different contents that intend to promote the acquisition of concepts, models, methods and techniques that are specific to each of the specialization areas of Humanitarian Action, Cooperation and Development. It also provides student's professional and methodological preparation for the elaboration of humanitarian projects, as well as for the research required for delivering their final project work.*

*In sum, this Cycle of Studies aims at preparing students for an autonomous practice as humanitarian professionals, developing and deepening knowledge and capacities of intervention and research.*

**A19. Participação de um estudante na comissão de avaliação externa**

**A Instituição põe objecções à participação de um estudante na comissão de avaliação externa?**

**Não**

## 1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

**1.1. Objectivos gerais definidos para o ciclo de estudos.**

*Este ciclo de estudos tem como objectivo formar o aluno para que saiba criar aplicações originais no contexto da Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento, concretamente nos domínios das ciências sociais aplicada*

*aos problemas humanitários. Neste âmbito, pretende-se que o aluno seja capaz de compreender e resolver problemas específicos num contexto alargado e multidisciplinar. A integração dos conhecimentos adquiridos ao longo deste Ciclo de Estudos deverá capacitar o discente para lidar com questões humanitárias complexas do âmbito interno e internacional, e tomar decisões relacionadas com as áreas de estudo. O aluno deverá também ser capaz de reflectir sobre as implicações éticas, políticas e jurídicas da aplicação das ciências sociais no contexto humanitário.*

#### 1.1. Study cycle's generic objectives.

*This Cycle of Studies aims at preparing students to develop applications that know the original context of Humanitarian Action, Cooperation and Development, more specifically in the areas of social sciences applied to the humanitarian issues. As such, it is intended that the student shall be able to understand and solve specific problems in a broader and multidisciplinary scope. The integration of knowledge in this Cycle of Studies shall prepare the student to deal with complex humanitarian issues in the domestic and international fields, and to take decisions related to the areas of study. The student shall also be able to reflect on the ethical, political and legal implications of the application of social science to the humanitarian context.*

#### 1.2. Coerência dos objectivos definidos com a missão e a estratégia da instituição.

*A Universidade Fernando Pessoa é uma instituição do ensino superior suportada por uma fundação sem fins lucrativos que tem como missão promover a educação, a cultura e o conhecimento científico. No sentido de responder aos três principais eixos estruturantes do Ensino Superior - ensino, investigação e extensão de serviços - a política da oferta formativa da UFP tem procurado ir ao encontro dos desafios sociais e culturais das sociedades contemporâneas. Como tal, as humanidades e as ciências sociais representam domínios privilegiados de atuação.*

*Consignada nos seus estatutos, a missão da UFP consiste no ensino, sustentado na investigação fundamental e aplicada, e servido por uma metodologia inovadora e permanentemente atualizada, a par de uma sólida formação cultural e cívica de todos os que integram a sua comunidade académica. A UFP apresenta como estratégia para a realização da sua missão ministrar o ensino superior em diferentes campos do saber científico e técnico; educar para a vida cívica e ativa no respeito pela ética e pelos direitos humanos; estimular a criação cultural e o desenvolvimento do pensamento crítico e do espírito científico; incentivar a investigação científica fundamental e aplicada e a divulgação dos seus resultados; promover a formação contínua e a extensão comunitária e cultural; fomentar a ligação com o tecido sócio-económico, no sentido de valorização recíproca; dinamizar, no âmbito próprio, ações de cooperação internacional, especialmente com o mundo da lusofonia e com o espaço comum europeu de ensino superior; e realizar intercâmbios culturais, científicos e técnicos com instituições similares, nacionais e estrangeiras.*

*A UFP destaca, para a prossecução da sua missão, a articulação dos pólos do ensino, da investigação e da intervenção comunitária. Nesse sentido, os objectivos gerais do 2º Ciclo em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento inserem-se com coerência nestes três pólos de atuação.*

*A UFP, porque assume a investigação como essencial para o ensino e para a produção de conhecimentos úteis ao desenvolvimento, disponibiliza, através da entidade instituidora, os meios necessários ao fomento da investigação científica em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento, incentivando a participação de estudantes em projectos de investigação e encorajando o intercâmbio com instituições nacionais ou estrangeiras de projectos e de resultados da investigação por si realizada.*

*Desse modo, a Universidade disponibiliza aos seus estudantes, mediante o seus centros de investigação - como o Centro de Estudos das Minorias (CENMIN), protocolado com órgãos internacionais e nacionais (e.g. o IGADI [www.igadi.org] e o Espaço t [www.espacot.pt]) oferece a possibilidade de investigação e colocação profissional dos seus discentes.*

#### 1.2. Coherence of the study cycle's objectives and the institution's mission and strategy.

*The University Fernando Pessoa (UFP) is a higher education institution supported by a non profitable foundation whose mission is to promote education, culture and scientific knowledge. In order to answer the three basic structuring ways of higher education – teaching, research and extension services – the political education offer from UFP aims at meeting the social and cultural challenges of contemporary societies. As such, Humanities and Social Sciences are seen as privileged fields of performance.*

*Enshrined in its statutes, the UFP mission is based on teaching, supported by the fundamental and applied investigation, and is served by an innovative and permanently updated methodology, together with a solid cultural and civic formation of those who are part of its academic community. In order to fulfilment of its mission, the UFP presents its high level teaching not only in technical but also in scientific fields, preparing to the active and civic life, respecting ethics and human rights, stimulating the cultural creation and the development of critical thinking and scientific spirit; stimulating the connection with the social-economic environment, leading to a reciprocal gaining; developing international cooperation actions, in special connection with Portuguese-speaking communities and with the common european space of higher education, organising cultural, scientific and technical partnerships with similar institutions, both in Portugal and abroad.*

*To the fulfilment of its mission, UFP emphasizes the articulation among teaching, research and community intervention areas. Thus, the overall objectives for the 2nd cycle in Humanitarian Action, Cooperation and Development are coherently integrated in these three areas of performance.*

*As UFP considers research as an essential tool to the teaching and production of useful knowledge to development, it provides, through its Foundation, the necessary means to the pursue of scientific investigation in*

*Humanitarian Action, motivating students to their participation in projects and encouraging the partnership both with national and international institutions. In particular, research centres - such as the Centre for Studies on Minorities (CENMIN) - with research protocols with international and national bodies (e.g. the IGADI [www.igadi.org] and Espaço t [www.espacot.pt] have been vital to insert students in the field.*

**1.3. Meios de divulgação dos objectivos aos docentes e aos estudantes envolvidos no ciclo de estudos.**

*Os objectivos do Ciclo de Estudos, e demais informação, encontram-se acessíveis a docentes, estudantes e público em geral, através dos meios habituais de divulgação da Universidade. Concretamente, poderão ser consultados na página da Universidade (www.ufp.pt), assim como na plataforma da UFP-UV e nas áreas virtuais da FCHS e da coordenação do ciclo de estudos em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento.*

**1.3. Means by which the students and teachers involved in the study cycle are informed of its objectives.**

*The objectives of this cycle of studies, as well as the remaining information, are available to teachers, students and the general public via the usual means of communication in this University. In other words, such data may be consulted in the university webpage (www.ufp.pt), as well as the e-learning platform – UFP-UV – and virtual areas of FCHS and cycle coordination in Humanitarian Action, Cooperation and Development.*

## **2. Organização Interna e Mecanismos de Garantia da Qualidade**

### **2.1 Organização Interna**

**2.1.1. Descrição da estrutura organizacional responsável pelo ciclo de estudo, incluindo a sua aprovação, a revisão e actualização dos conteúdos programáticos e a distribuição do serviço docente.**

*A UFP integra uma unidade orgânica designada por Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (FCHS), a qual é responsável pela execução pedagógica e científica, através do Departamento de Ciência Política e do Comportamento, do 2º Ciclo em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento. Compete ao Conselho Científico da FCHS aprovar os Ciclos de estudo. A revisão e a actualização dos conteúdos programáticos são propostas pela Coordenação do Ciclo em articulação com uma Comissão de docentes afecta ao curso, sendo posteriormente ratificadas pelo Conselho Científico. A FCHS é constituída pela Direcção da Faculdade, pelas Coordenações dos dois Departamentos e dos respectivos Ciclos, sendo responsável pela proposta de distribuição do serviço docente, a qual é ratificada pela Reitoria.*

**2.1.1. Description of the organisational structure responsible for the study cycle, including its approval, the syllabus revision and updating, and the allocation of academic service.**

*UFP integrates an organic unit named Faculty of Human and Social Studies (FCHS), which is responsible for the pedagogic and scientific work of the 2nd cycle of Humanitarian Action, Cooperation and Development, through its Department of Politics and Behavioural Science. The Scientific Council approves the Cycles of Study. The revision and the updating of the program contents are proposed by the Cycle Coordination, in articulation with a teachers' commission (which is related to the course); then they are ratified by the Scientific Council. FCHS is constituted by the Director of the Faculty, the Coordination of the two Departments and correspondent Cycles, and is responsible for the teachers' service, later ratified by the Rector.*

**2.1.2. Forma de assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão que afectam o processo de ensino/aprendizagem e a sua qualidade.**

*De forma a assegurar a participação activa de docentes e estudantes nos processos de tomada de decisão relativos ao Ciclo de Estudos, o Conselho Pedagógico da FCHS integra docentes e alunos, eleitos pelos respectivos pares, para um mandato de um ano. É da competência do Conselho Pedagógico pronunciar-se sobre a eventual alteração de planos curriculares; pronunciar-se sobre as orientações pedagógicas e os métodos de ensino e de avaliação de conhecimentos; promover a realização de inquéritos ao desempenho pedagógico da unidade ou e sua análise e divulgação; e promover a avaliação do desempenho pedagógico dos docentes, a sua análise e divulgação. O Coordenador é responsável por fomentar a participação activa de docentes e estudantes, promovendo reuniões com ambos no sentido de auscultar necessidades e de contribuir para a melhoria da qualidade do processo de ensino-aprendizagem. O Provedor do Estudante tem como função assegurar o cumprimento dos direitos e deveres no processo.*

**2.1.2. Means to ensure the active participation of academic staff and students in decision-making processes that have an influence on the teaching/learning process, including its quality.**

*So as to assure the active participation of teachers and students in the processes of decision taking related to the cycle of studies, the Pedagogic Council from FCHS is formed by teachers and students which are elected by their respective pairs, for a year.*

*The Pedagogic Council is heard about the possible changes of the curricular plans, it debates the pedagogic orientations and the teaching and evaluating methods. It promotes the use of questionnaires about the pedagogic performance of the unit or its analysis and communication; it promotes the evaluation of the teachers' performance, its analysis and communication.*

*The Course Coordinator is also responsible for promoting the active participation of teachers and students, by organizing meetings with both, so as to hear about their needs therefore contributing to the improvement of the teaching/learning process. The student's Ombudsman ensures that those involved in the process of teaching/learning comply with their obligations.*

## 2.2. Garantia da Qualidade

### 2.2.1. Estruturas e mecanismos de garantia da qualidade para o ciclo de estudos.

*Este ciclo de estudos tem por base as linhas orientadoras da European Association for Quality Assurance in Higher Education, e consiste num conjunto de procedimentos com vista à recolha de informação e à monitorização de indicadores relativos a diversos aspectos relacionados com a instituição e com cada ciclo de estudos. São recolhidos periodicamente dados relativos ao desempenho pedagógico e actividade científica dos docentes; índice de satisfação dos alunos com a execução pedagógica das unidades curriculares frequentadas; índices de empregabilidade de recém-diplomados; índice de satisfação dos recém-diplomados relativamente à adequação do curso ao mercado de trabalho.*

#### 2.2.1. Quality assurance structures and mechanisms for the study cycle.

*This cycle of study at UFP is based on the guidelines established by the EAQAHE. It consists on a set of procedures whose aim is to gather information and to monitor indicators concerning the different aspects of the institution and each cycle of studies. More specifically, on a periodic basis, information is gathered on: pedagogical performance and scientific activity of the teaching staff; level of students' satisfaction with the pedagogical execution of the curricular units attended; recent graduates' levels of employability; recent graduates' level of satisfaction with the suitability of the course to market requirements.*

### 2.2.2. Indicação do responsável pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade e sua função na instituição.

*A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade é da responsabilidade do Coordenador do Curso, na dependência directa da Direcção da respectiva faculdade e em articulação com a Comissão de Acompanhamento Interno do Processo de Bolonha e do Sistema de Qualidade da UFP.*

#### 2.2.2. Responsible person for the quality assurance mechanisms and position in the institution.

*The implementation of the mechanisms of quality assurance is the responsibility of the Course Coordinator, hierarchically dependant on the Direction of the respective faculty and in articulation with the Committee of Internal Supervision of the Bologna Process and of the Quality System of University Fernando Pessoa.*

### 2.2.3. Procedimentos para a recolha de informação, acompanhamento e avaliação periódica do ciclo de estudos.

*-Inquéritos pedagógicos aplicados aos alunos no final de cada semestre p/ avaliar o grau de satisfação c/ a execução pedagógica das UC e com o desempenho dos docentes;  
-Inquéritos anuais aos recém-diplomados, p/ avaliar a opinião relativa à qualidade do ensino e serviços prestados, grau de adequação dos cursos ao mercado de trabalho e índices de empregabilidade;  
-Da avaliação periódica dos cursos faz parte a "Agenda Pedagógica" que cada docente realiza no decurso do ano e as fichas do programa da UC com avaliação e execução pedagógica, que todos docentes inserem electronicamente no SI-UFP;  
-Processo de Avaliação do Desempenho de docentes a nível pedagógico e científico: inclui recolha de dados relativos às actividades científicas e a aplicação de questionários de auto-avaliação e avaliação por colegas e superiores directos;  
-O EPD-UFP regula as relações institucionais entre o docente e a UFP, nos art. 25º e 26º consagrando a obrigatoriedade e o método de avaliação do desempenho.*

#### 2.2.3. Procedures for the collection of information, monitoring and periodic assessment of the study cycle.

*-End of semester questionnaires to students to assess satisfaction with pedagogical execution and teaching staff performance;  
-Yearly questionnaires to recent graduates to assess opinions on services rendered and course suitability to the market and employability;  
-Members of the teaching staff have a yearly 'Pedagogical Diary' and complete it with data on assessment and pedagogical execution for each discipline, which is electronically submitted via Information System at UFP;  
-The process of Performance Assessment of teaching staff on a pedagogical and scientific level gathers data on scientific activities and the application of self-assessment questionnaires, as well as evaluation undertaken by peers and direct superiors;*

***-The Teacher's Professional Status (EPD-UFP) regulates institutional relations between teaching staff and University (articles 25 and 26), consecrating the obligatory nature and assessment methods of their professional performance.***

#### **2.2.4. Ligação facultativa para o Manual da Qualidade**

***<sem resposta>***

**2.2.5. Discussão e utilização dos resultados das avaliações do ciclo de estudos na definição de acções de melhoria. *As acções de melhoria são propostas pelo coordenador do curso e pela direcção da respectiva faculdade, face ao dados recolhidos nos processos anteriormente descritos, e recorrendo à recolha de informações e opiniões dos restantes colegas e/ou dos alunos, quando aplicável.***

**2.2.5. Discussion and use of study cycle's evaluation results to define improvement actions.**

***The actions of improvement are proposed by the course coordinator and by the direction of the respective faculty, in accordance to the data gathered via the processes described above. Whenever necessary, this will be complemented with the gathering of information and opinions of the other teaching staff and/or students.***

**2.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

***O ciclo de estudos não foi objecto de avaliação/acreditação.***

**2.2.6. Other forms of assessment/accreditation in the last 5 years.**

***The Cycle of Studies was not submitted to assessment/accreditation.***

### **3. Recursos Materiais e Parcerias**

#### **3.1 Recursos materiais**

**3.1.1 Instalações físicas afectas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos (espaços lectivos, bibliotecas, laboratórios, salas de computadores, etc.).**

**Mapa VI. Instalações físicas / Mapa V. Spaces**

<b>Tipo de Espaço / Type of space</b>	<b>Área / Area (m2)</b>
Salas de aula Teórico/Prático	1452
Biblioteca Central	138
Biblioteca Multimédia	128
Sala de Estudo	262
Gabinetes de Estudo	88
Auditório	231
Salão Nobre	75
Reprografia	24
Sala de pós-graduação	30
Laboratório/ Sala de Informática	40
Cafetaria	202

**3.1.2 Principais equipamentos e materiais afectos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos (equipamentos didácticos e científicos, materiais e TICs).**

**Mapa VII. Equipamentos e materiais / Map VII. Equipments and materials**

<b>Equipamentos e materiais / Equipment and materials</b>	<b>Número / Number</b>
Computadores	53
Data-show	19
Decks de cassetes (Stereo cassette deck TC-K 990 ES e Stereo cassette deck TC-WE805S)	2
Gravadores de cassette portáteis Sony (TCM-359V)	2
Gravadores portáteis VOR microcassete Sony (M-727V)	2

Leitor de cassete stereo Sony (TC-WE805S)	1
Leitor de DVD	2
Leitor de rádio Sony (Radio Power Supply Circuit Direct Comparator S505ES)	1
Leitor de Vídeo	2
Leitor/gravador DAT (Digital Audio Recorder PCM-2300)	1
Leitores de CD Sony (CDP-2700)	2
Leitores de CD Sony (CDP-XE530)	2
Leitores/gravadores mini-disk (MD Recorder MDS-B5)	2
Leitores/gravadores mini-disk (MD) MZ-NH900 com entrada USB	3
Live streaming	1
Microfones unidireccionais Sony	2
Projector de slides	2
Rede interna de vídeo e áudio	1
Retroprojectores	4
TV	3

## 3.2 Parcerias

### 3.2.1 Eventuais parcerias internacionais estabelecidas no âmbito do ciclo de estudos.

*A Universidade Fernando Pessoa integra a rede EUPHRA (European Universities on Professionalization on Humanitarian Action - <http://www.euprha.org>). No âmbito do 2º ciclo de estudos em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento, tem uma parceria exclusiva com a Open University of Tanzania. A UFP tem igualmente acordos bilaterais europeus nas áreas de estudos do 2º ciclo: Ciências Sociais (U. Babes Bolyai; Linnaeus University; Istanbul Bilgi University), Antropologia e Estudos Culturais (U. Murcia; University of Akureyri), e Ciência Política (U. Salamanca; U. Sassari; U. Bremen; U. Warsaw; FUSL, Bruxelas), e acordos fora da Europa (U. Prince Edward Island, Canadá; U. Guanajuato, México; Ajou University, Coreia do Sul). Todas estas parcerias abrangem a investigação, lecionação de seminários e intercâmbio de alunos e/ou docentes.*

### 3.2.1 International partnerships within the study cycle.

*The University Fernando Pessoa integrates the network EUPHRA (European Universities on Professionalization on Humanitarian Action - <http://www.euprha.org>). Within the 2nd Cycle of Studies in Humanitarian Action, Cooperation and Development, it has an exclusive partnership with the Open University of Tanzania. The UFP has european bilateral agreements in the areas of studies of the 2nd cycle: Social Science (U. Babes Bolyai; Linnaeus University; Istanbul Bilgi University), Anthropology and Cultural Studies (U. Murcia; University of Akureyri), and Political Science (U. Salamanca; U. Sassari; U. Bremen; U. Warsaw; FUSL, Bruxelles), and agreements outside Europe (U. Prince Edward Island, Canada; U. Guanajuato, Mexico; Ajou University, South Korea). All these partnerships include research, seminar teaching, and student and/or lecturers exchanges.*

### 3.2.2 Colaborações com outros ciclos de estudos, bem como com outras instituições de ensino superior nacionais.

*Internamente promove-se o diálogo com outros cursos da mesma área científica e de áreas afins (e.g. Psicologia, Serviço Social, Ciências da Comunicação, e Criminologia; igualmente, na área da saúde, Ciências Farmacêuticas, Enfermagem, e Fisioterapia). Recorre-se a parcerias com professores e instituições de Ensino Superior (e.g. Universidade do Minho; Universidade Técnica de Lisboa; Instituto de Bioética da Universidade Católica Portuguesa).*

### 3.2.2 Collaboration with other study cycles of the same or other institutions of the national higher education system.

*Internally, dialogue has been maintained with other courses of the same scientific area and similar areas (e.g. Psychology, Social Work, Communication Sciences, and Criminology; also, in the field of health, Pharmaceutical Sciences, Nursing, and Physiotherapy) and with professors and national institutions of Higher Studies (e.g. University of Minho; Lisbon Technical University; Institute of Bioethics of the Catholic Portuguese University).*

### 3.2.3 Procedimentos definidos para promover a cooperação interinstitucional no ciclo de estudos.

*O Coordenador do Ciclo de Estudos tem a liberdade de propor a cooperação com outras instituições, com investigadores e docentes universitários e com laboratórios e centros de investigação. No caso da cooperação ser internacional, o Coordenador do Curso articula-se, para o efeito, com o Gabinete de Relações Internacionais da Universidade Fernando Pessoa.*

### 3.2.3 Procedures to promote inter-institutional cooperation within the study cycle.

*The Cycle of Studies Coordinator, namely by suggestion of the colleagues, has the possibility of proposing cooperative actions with other institutions, researchers, university professors, as well as labs and research centers.*

*When the cooperation is international, the Course Coordinator articulates, for that purpose, with the International Relations Office of University Fernando Pessoa.*

#### 3.2.4 Práticas de relacionamento do ciclo de estudos com o tecido empresarial e o sector público.

*As relações UFP com o tecido empresarial fazem-se através do Gabinete de Estágios e de Saídas Profissionais (GESP), Gabinete de Projectos Estratégicos, de Educação Corporativa e de Desenvolvimento da Qualidade (Projest-Q) e do Centro Formação Contínua (ES-CEFOC).*

*Quando aplicável, o Coordenador solicita a estes organismos a intervenção junto do tecido empresarial. Além disso, a entidade instituidora é membro da Fundação da Associação Empresarial de Portugal, onde promove diálogo com o tecido empresarial no que diz respeito a projectos de investigação aplicada e formação corporativa. São ainda de referir projectos de extensão comunitária envolvendo ONGs e organizações internacionais (e.g. UNESCO).*

#### 3.2.4 Relationship of the study cycle with business network and the public sector.

*The relationships between UFP and the business environment are undertaken via the Office of Internship and Job Prospects (GESP), Office of Strategic Projects, Corporate Education and Quality Development (Projest-Q) and the Centre of Continuous Formation (ES-CEFOC). Whenever necessary, the Coordinator requests these bodies to contact the businesses. In addition, the instituting body is a member of the Foundation of the Portuguese Entrepreneurial Association, where dialogue is promoted with the businesses as to applied research projects and corporate training.*

*Also worth mentioning community extension projects involving NGOs and international organizations (e.g. UNESCO).*

## 4. Pessoal Docente e Não Docente

### 4.1. Pessoal Docente

---

#### 4.1.1. Fichas curriculares

Mapa VIII - Cláudia Maria Novais Toriz da Silva Ramos

##### 4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Cláudia Maria Novais Toriz da Silva Ramos*

##### 4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

##### 4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*<sem resposta>*

##### 4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar ou equivalente*

##### 4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*100*

##### 4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Fernando da Cruz Bandeira

##### 4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Fernando da Cruz Bandeira*

##### 4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:  
*Professor Auxiliar ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
50

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Francisco Manuel Velede Reimão Queiroga

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Francisco Manuel Velede Reimão Queiroga*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:  
*Professor Associado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Isabel Maria Sousa Lopes Silva

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*Isabel Maria Sousa Lopes Silva*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):  
<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):  
<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:  
*Professor Associado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):  
100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:  
[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - João Cristovão Ivo Casqueira Cardoso

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):  
*João Cristovão Ivo Casqueira Cardoso*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Associado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Luis Manuel Borges Gouveia

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Luis Manuel Borges Gouveia*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*Faculdade de Ciência e Tecnologia*

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Associado ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Luísa Silva de Vasconcelos

4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*Maria Luísa Silva de Vasconcelos*

4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

<sem resposta>

4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

<sem resposta>

4.1.1.4. Categoria:

*Professor Auxiliar ou equivalente*

4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

100

4.1.1.6. Ficha curricular de docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Mapa VIII - Maria Manuela Santos Ferreira de Castro Coutinho

**4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Maria Manuela Santos Ferreira de Castro Coutinho*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*32*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Pedro Fernando Santos Silva da Cunha****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Pedro Fernando Santos Silva da Cunha*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

**Mapa VIII - Teresa Maria Leal de Assunção Martinho Toldy****4.1.1.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*Teresa Maria Leal de Assunção Martinho Toldy*

**4.1.1.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):**

*<sem resposta>*

**4.1.1.4. Categoria:**

*Professor Associado ou equivalente*

**4.1.1.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):**

*100*

**4.1.1.6. Ficha curricular de docente:**

## Mostrar dados da Ficha Curricular

### 4.1.2 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático após submissão do guião)

#### 4.1.2. Equipa docente do ciclo de estudos / Study cycle's academic staff

Nome / Name	Grau / Degree	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Cláudia Maria Novais Toriz da Silva Ramos	Doutor	Professora auxiliar	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Fernando da Cruz Bandeira	Doutor	Gestão	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Francisco Manuel Veleza Reimão Queiroga	Doutor	Antropologia e Geografia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Isabel Maria Sousa Lopes Silva	Doutor	Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Cristovão Ivo Casqueira Cardoso	Doutor	Direito	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Luis Manuel Borges Gouveia	Doutor	Ciências da Computação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Luísa Silva de Vasconcelos	Doutor	Política e Relações Internacionais	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Manuela Santos Ferreira de Castro Coutinho	Doutor	Economia	32	<a href="#">Ficha submetida</a>
Pedro Fernando Santos Silva da Cunha	Doutor	Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Teresa Maria Leal de Assunção Martinho Toldy	Doutor	Teologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
			<b>882</b>	

<sem resposta>

#### 4.1.3. Dados da equipa docente do ciclo de estudos

##### 4.1.3.1.a Número de docentes em tempo integral na instituição

9

##### 4.1.3.1.b Percentagem dos docentes em tempo integral na instituição (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

102

##### 4.1.3.2.a Número de docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos

9

##### 4.1.3.2.b Percentagem dos docentes em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

102

##### 4.1.3.3.a Número de docentes em tempo integral com grau de doutor

9

##### 4.1.3.3.b Percentagem de docentes em tempo integral com grau de doutor (campo de preenchimento automático, calculado após a submissão do formulário)

102

##### 4.1.3.4.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano

<sem resposta>

##### 4.1.3.4.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

##### 4.1.3.5.a Número (ETI) de docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha)

<sem resposta>

#### 4.1.3.5.b Percentagem dos docentes do ciclo de estudos não doutorados com grau de mestre (pré-Bolonha) (campo de preenchimento automático calculado após a submissão do formulário)

<sem resposta>

#### Perguntas 4.1.4. e 4.1.5

##### 4.1.4. Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas para a sua permanente actualização

*A avaliação da competência e do desempenho dos docentes é realizada anualmente através de inquéritos electrónicos destinado a professores e a alunos. Estes inquéritos, elaborados pelo Gabinete de Recursos Humanos (GRH), recolhem informação relativa ao desempenho pedagógico dos docentes, ao índice de satisfação dos alunos com a execução pedagógica e à actividade científica dos docentes. A partir da análise dos dados obtidos, o GRH propõe, através da Academia UFP, medidas para melhoria da Formação e do desempenho dos docentes.*

##### 4.1.4. Assessment of academic staff performance and measures for its permanent updating

*The assessment of expertise and performance of teaching staff is executed on a yearly basis by means of electronic questionnaires aimed at teachers and students. These questionnaires, drawn by the Office of Human Resources (GRH), gather information on the pedagogical performance of the teaching staff, on the level of satisfaction of students as to the pedagogical execution and scientific activities of the teaching staff. From the analysis of the data obtained, the GRH Office proposes, via the Fernando Pessoa Academy, takes steps to improve the Training and performance of teaching staff.*

##### 4.1.5. Ligação facultativa para o Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente

<http://homepage.ufp.pt/academia/GD-UFP.pdf>

#### 4.2. Pessoal Não Docente

---

##### 4.2.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afecto à leccionação do ciclo de estudos.

*O ciclo de estudos tem afecto o pessoal não-docente seguinte: 5 colaboradores administrativos a tempo integral (2 responsáveis pelo Gabinete de Ingresso e Secretaria de Alunos, 1 responsável pelo Secretariado das Direcções de Faculdade, 1 responsável pela coordenação pedagógico-administrativa, 1 responsável pela Biblioteca), 1 técnico de laboratório a tempo integral, 1 contínuo a tempo integral. e 1 auxiliar de limpeza a tempo integral.*

##### 4.2.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study cycle.

*The cycle of studies have engaged the non-teaching staff: 5 full-time administrative employees (2 for the Admissions Office and Department of Students, 1 responsible for the advisor services of the Faculty Directors Office, 1 responsible for the pedagogical-administrative coordination and 1 responsible for the library), 1 full-time laboratory technician and 2 full-time assistants.*

##### 4.2.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leccionação do ciclo de estudos.

*Licenciatura (os responsáveis pelo Gabinete de Ingresso e Secretaria de Alunos, o responsável pelo Secretariado das Direcções de Faculdade, o responsável pela coordenação pedagógico-administrativa, o responsável pela Biblioteca e o técnico de laboratório) e ensino básico (o contínuo e o auxiliar de limpeza).*

##### 4.2.2. Qualification of the non academic staff supporting the study cycle.

*Degree (the responsables of the Admissions Office and Department of Students, for the advisor services of the Faculty Directors Office, for the pedagogical-administrative coordination, for the library and the laboratory technician) and basic education (the Assitants).*

##### 4.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal não docente.

*O desempenho do pessoal não-docente é avaliado anualmente num processo que combina o preenchimento de questionários e o apuramento de dados quantitativos. Avaliam-se as competências comportamentais, de coordenação, técnico-administrativas e cumprimento de normas e procedimentos. O processo está concebido de forma a que todos avaliem todos, os superiores avaliam os seus colaboradores e vice-versa.*

##### 4.2.3. Procedures for assessing the non academic staff performance.

*The performance of non-teaching staff is evaluated annually in a process that combines the application of questionnaires and tabulation of quantitative data. To assess behavioral skills, coordination, technical, administrative, compliance and procedures. The process is designed so that all assess all superiors evaluate their employees and vice versa.*

**4.2.4. Cursos de formação avançada ou contínua para melhorar as qualificações do pessoal não docente.**

*A instituição possui uma escola de formação interna, a Academia UFP, que vai disponibilizando diversos cursos de formação contínua à medida das necessidades diagnosticadas, em áreas como higiene, saúde e segurança no trabalho, novas tecnologias e atendimento. Para além deste tipo de formação, diversos colaboradores têm acesso a bolsas internas para realização de licenciaturas, mestrados e doutoramentos e outros têm a possibilidade de concluir o 6º, 9º ou 12º ano através do Programa das Novas Oportunidades.*

**4.2.4. Advanced or continuing training courses to improve the qualifications of the non academic staff.**

*The University has an internal training school, the Academy UFP, which provide various training courses tailored to the diagnosed needs in areas such as hygiene, health and safety, new technologies and services. Apart from this type of training, employees have access to internal pockets for holding of degrees, masters and doctorates and others are able to complete the 6, 9 or 12 years through the New Opportunities Program.*

## 5. Estudantes e Ambientes de Ensino/Aprendizagem

### 5.1. Caracterização dos estudantes

#### 5.1.1. Caracterização dos estudantes inscritos no ciclo de estudos, incluindo o seu género, idade, região de proveniência e origem socioeconómica (escolaridade e situação profissional dos pais).

##### 5.1.1.1. Por Género

##### 5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	22.2
Feminino / Female	77.8

##### 5.1.1.2. Por Idade

##### 5.1.1.2. Caracterização por idade / Characterisation by age

Idade / Age	%
Até 20 anos / Under 20 years	0
20-23 anos / 20-23 years	33.3
24-27 anos / 24-27 years	22.2
28 e mais anos / 28 years and more	44.5

##### 5.1.1.3. Por Região de Proveniência

##### 5.1.1.3. Caracterização por região de proveniência / Characterisation by region of origin

Região de proveniência / Region of origin	%
Norte / North	66.7
Centro / Centre	11.1
Lisboa / Lisbon	0
Alentejo / Alentejo	0
Algarve / Algarve	0
Ilhas / Islands	0

##### 5.1.1.4. Por Origem Socioeconómica - Escolaridade dos pais

##### 5.1.1.4. Caracterização por origem socioeconómica - Escolaridade dos pais / By Socio-economic origin – parents' education

<b>Escolaridade dos pais / Parents</b>	<b>%</b>
Superior / Higher	0
Secundário / Secondary	0
Básico 3 / Basic 3	0
Básico 2 / Basic 2	0
Básico 1 / Basic 1	0

#### 5.1.1.5. Por Origem Socioeconómica - Situação profissional dos pais

##### 5.1.1.5. Caracterização por origem socioeconómica - Situação profissional dos pais / By socio-economic origin – parents' professional situation

<b>Situação profissional dos pais / Parents</b>	<b>%</b>
Empregados / Employed	0
Desempregados / Unemployed	0
Reformados / Retired	0
Outros / Others	0

#### 5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

##### 5.1.2. Número de estudantes por ano curricular / Number of students per curricular year

<b>Ano Curricular / Curricular Year</b>	<b>Número / Number</b>
1º ano curricular do 2º ciclo	8
2º ano curricular do 2º ciclo	1
	<b>9</b>

#### 5.1.3. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

##### 5.1.3. Procura do ciclo de estudos / Study cycle demand

	<b>2010/11</b>	<b>2011/12</b>	<b>2012/13</b>
N.º de vagas / No. of vacancies	10	10	10
N.º candidatos 1.ª opção / No. 1st option candidates	10	3	9
N.º colocados / No. enrolled students	10	3	9
N.º colocados 1.ª opção / No. 1st option enrolments	10	3	9
Nota mínima de entrada / Minimum entrance mark	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0

#### 5.2. Ambiente de Ensino/Aprendizagem

##### 5.2.1. Estruturas e medidas de apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes.

*Num primeiro momento, a Secretaria de Alunos, em função das necessidades pedagógicas e de aconselhamento do aluno, procede ao respetivo encaminhamento para o Coordenador do Ciclo de Estudos e, se adequado, para os docentes. O Coordenador de Curso e/ou os docentes dispõem de um horário semanal dedicado ao atendimento de alunos, competindo-lhes fornecer um apoio específico e individualizado, através, por exemplo, da promoção de reuniões e de sessões de orientação tutorial (quer seja presencial quer seja à distância) e do fornecimento de material pedagógico e bibliografia específica, recorrendo à plataforma, ao email e aos serviços de reprografia. Ao longo deste Ciclo de Estudos poderão ainda beneficiar das informações incluídas no site dos parceiros nacionais ou estrangeiros, de workshops e de sessões de esclarecimento/orientações em relação às diferentes áreas de especialização.*

##### 5.2.1. Structures and measures of pedagogic support and counseling on the students' academic path.

*As a first step, the Student's Office, taking into consideration the student's pedagogical requirements and need for counseling, directs the student to the Course Coordinator and, if necessary, to professors. The Course Coordinator*

*and/or the professors have a weekly timetable for attendance to students.*

*During these periods, it is their function to provide specific and individualized support, by means, for example, of the convening of meetings and tutorials (whether face-to-face or distance) and by supplying pedagogical material and specific bibliography, through the platform, the email and the copy service.*

*During the Cycle of Studies the students may benefit from the information in the site of national or international partners, and also from workshops, orientation and clarification sessions relative to different areas of specialization.*

#### **5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica.**

*O Gabinete de Recursos Humanos (GRH), através da Academia UFP, contempla um Programa Operacional de Acolhimento que promove iniciativas diversas para receber e integrar os estudantes na comunidade académica. Exemplos dessas iniciativas são a Sessão de Boas Vindas aos alunos, realizada no início de cada ano lectivo, e a condução de visitas guiadas à instituição. O Gabinete de Relações Internacionais promove igualmente iniciativas de receção e de integração dirigidas a estudantes estrangeiros. A Associação de Estudantes, as tunas universitárias e as actividades desportivas desempenham igualmente um papel importante no acolhimento dos estudantes. Destacam-se ainda as iniciativas por parte do corpo docente, mediante o desenvolvimento e implementação de alguns projectos que contemplam a integração dos estudantes.*

#### **5.2.2. Measures to promote the students' integration into the academic community.**

*The Office of Human Resources (GRH), via the UFP Academy, offers a Welcoming Operational Program, which promotes a number of different initiatives to receive and integrate the students in academic life. Some examples of those initiatives are the Welcoming Session to the students, held at the beginning of each academic year, and guided tours of the institution. The International Relations Office also promotes initiatives of reception and integration aimed at foreign students. The Students Association, university musical groups and sport activities also play an important role in welcoming the students. We may also highlight teacher's initiatives to integrate the students through the development of different projects.*

#### **5.2.3. Estruturas e medidas de aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego.**

*O Gabinete de Ingresso, o Gabinete de Acção Social Escolar, o Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais, o GADI – Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento e Investigação, a Academia UFP e a Associação dos Estudantes informam continuamente os estudantes acerca de diferentes oportunidades no tocante a Bolsas de Estudo, empregos e estágios.*

#### **5.2.3. Structures and measures for providing advice on financing and employment possibilities.**

*The Admissions Office, the Financial Aid Office of Social Action, the Internship and Careers Office, the Office for the Development of Research, UFP Academy and the Students Association repeatedly inform the students on the different opportunities available to them when it comes to Scholarships, jobs and internships.*

#### **5.2.4. Utilização dos resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes na melhoria do processo ensino/aprendizagem.**

*Os resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes (de administração semestral), após o tratamento da respectiva informação, são divulgados à Direcção da Faculdade, ao Coordenador de Ciclo e aos docentes, com solicitação de comentários e de medidas adequadas ao reforço da qualidade.*

#### **5.2.4. Use of the students' satisfaction inquiries on the improvement of the teaching/learning process.**

*After being duly processed, the results of the students' satisfaction questionnaires (applied each semester), are divulged to the Direction of the Faculty, to the Cycle Coordinator and to the teaching staff, with a request for comments and for the adoption of appropriate measures in order to reinforce quality.*

#### **5.2.5. Estruturas e medidas para promover a mobilidade, incluindo o reconhecimento mútuo de créditos.**

*O Gabinete de Relações Internacionais e de Intercâmbio e o GADI ocupam-se da promoção da mobilidade e da garantia do reconhecimento de créditos.*

*Como exemplo de medidas adoptadas por este Gabinete encontra-se a divulgação e incentivo de oportunidades de mobilidade, o estabelecimento de parcerias interinstitucionais e a preparação, organização e acolhimento das situações de intercâmbio.*

#### **5.2.5. Structures and measures for promoting mobility, including the mutual recognition of credits.**

*The International Relations and Interchange Office and the GADI are dedicated to the promotion of mobility and to the assurance of credit unit acknowledgement.*

*As an example of measures adopted by this Office, we can mention the divulging and encouragement of mobility opportunities, the establishment of inter-institutional partnerships and the preparation, organization and welcoming in Exchange Programs.*

## 6. Processos

### 6.1. Objectivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, operacionalização dos objectivos e medição do seu grau de cumprimento.

*O 2º Ciclo de Estudos em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento tem como objectivo fundamental contribuir para a formação de profissionais e investigadores no domínio da acção humanitária e para a produção de novos conhecimentos úteis para a intervenção neste campo. Mais especificamente, pretende-se que os estudantes: demonstrem conhecimentos/capacidade de compreensão a um nível avanço de especialização, sustentando-se em conhecimentos prévios, os desenvolvam/aprofundem, constituindo a base de desenvolvimento/aplicações originais; apliquem os conhecimentos/capacidade de compreensão/resolução de problemas em situações novas relacionadas com a acção humanitária e as necessidades de desenvolvimento e cooperação com as populações objectos desta acção; integrem conhecimentos, lidem com questões complexas, desenvolvam soluções ou emitam juízos em situações de informação incompleta; comuniquem adequadamente as suas conclusões a (não) especialistas; tenham as competências que lhes permitam uma aprendizagem autónoma ao longo da vida. A medição do grau de cumprimento destes objectivos tem em consideração a avaliação contínua dos alunos nas unidades curriculares e a apresentação pública de um projecto de trabalho final.*

6.1.1. Learning outcomes to be developed by the students, their translation into the study cycle, and measurement of its degree of fulfillment.

*The fundamental aim of the 2nd Cycle of Studies in Humanitarian Action, Cooperation and Development is to contribute to the formation of professionals and researchers in the field of humanitarian action and to the production of innovative knowledge in this field. More specifically, students are expected to demonstrate knowledge at an advanced level of speciality; will be able to develop/deepen this knowledge, and to provide a basis for originality in developing/applying ideas; to apply knowledge/understanding/problem solving abilities in new environments related to humanitarian action and the needs of development and cooperation of populations objects of this action; to integrate knowledge and handle complexity, and formulate judgments in a context of incomplete information; to adequately communicate conclusions to (non-)specialists; to master learning skills allowing them to carry on studies in an autonomous way. The measurement of the compliance with these aims takes into account the performance of students in the curricular units, and in the public presentation of a final work project.*

6.1.2. Demonstração de que a estrutura curricular corresponde aos princípios do Processo de Bolonha.

*Partindo das directrizes emanadas pelo Processo de Bolonha e da legislação portuguesa, o 2º Ciclo em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento está organizado de forma a permitir desenvolver competências em Acção Humanitária e garantir a mobilidade e competitividade do Ensino Superior na União Europeia. Assenta num sistema de créditos, em unidades ECTS, a que correspondem 90 unidades de créditos. Nos 3 semestres (30 ECTS/semestre), cada aluno cumprirá o plano curricular constituído por unidades curriculares dirigidas à formação para a avaliação, intervenção e investigação, o que corresponde a uma aquisição/consolidação progressiva de conhecimentos/competências direccionada para a prática profissional, com orientação para o projecto de trabalho final. As unidades curriculares estão organizadas de forma a orientar o aluno para a investigação autónoma, assentando a execução pedagógica num processo de ensino-aprendizagem baseado em competências e responsabilizante para o aluno. A leccionação/orientação são asseguradas por um corpo docente qualificado.*

6.1.2. Demonstration that the curricular structure corresponds to the principles of the Bologna process.

*Incorporating the guidelines of the Bologna Process and those of Portuguese legislation, the 2nd Cycle in Humanitarian Action, Cooperation and Development is organized so as to allow the development of competences in Humanitarian Action, as well as allowing mobility and competitiveness of Higher Education in the European Union. This course is based on a system of credits, in ECTS units, to which correspond 90 credit units. In the 3 semesters (30 ECTS/semester), each student will carry out the curricular plan consisting of curricular units aimed at preparation for assessment, intervention, and research, leading to a progressive acquisition/consolidation of knowledge/skills directed to the professional practice, also benefiting from supervision for the final work project. Curricular units are organized so as to guide the student towards autonomous research, where the pedagogical execution is based on a teaching-learning process based on competences that confer responsibility to the student. The teaching and supervision are carried out by a qualified teaching staff.*

6.1.3. Periodicidade da revisão curricular e forma de assegurar a actualização científica e de métodos de trabalho.

*A revisão curricular é realizada em função da evolução dos conhecimentos no âmbito da Acção Humanitária, das realidades sociais nacionais e internacionais, da investigação em curso, dos feedback dos alunos e do corpo docente, e das reuniões de grupos de trabalho de docentes de diversas áreas científicas. A actualização está assegurada por meio de um trabalho continuado de pesquisa de que os vários docentes têm dado prova. Tanto os docentes como os discentes são instados a desenvolver trabalhos susceptíveis de servir de base a artigos a publicar em revistas nacionais e internacionais, com revisão por pares.*

6.1.3. Frequency of curricular review and measures to ensure both scientific and work methodologies updating.

*Curricular review is carried out according to the evolution of humanitarian action knowledge, national and*

*international social realities, research in progress, students' and teachers' feedback, and meetings of workgroups of teachers from several scientific areas. The update is ensured by means of a continuous research work clearly undertaken by the teaching staff. Both the students and the teaching staff are strongly encouraged to develop work that will constitute the basis of papers to be published in peer-reviewed national and international academic journals.*

**6.1.4. Modo como o plano de estudos garante a integração dos estudantes na investigação científica.**

*O plano de estudos foi elaborado de modo a permitir a formação avançada no domínio da Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento, procurando estimular o debate científico. Mediante aulas tutoriais e avaliação/intervenção/investigação (em particular no Centro de Estudos das Minorias - CENMIN), projectos de extensão comunitária e outros projectos de investigação (dos docentes), por meio da execução de trabalhos de campo, trabalhos escritos individuais e de grupo usados como forma de avaliação nas unidades curriculares, participação ativa em eventos científicos (inter)nacionais e em publicações científicas, espera-se que os estudantes desenvolvam competências de investigação.*

**6.1.4. Description of how the study plan ensures the integration of students in scientific research.**

*The plan of studies was conceived so as to allow advanced formation in the domain of Humanitarian Action, Cooperation and Development, encouraging the scientific debate. Students are expected to develop research abilities and the corresponding competences, by means of tutorial classes, assessment/intervention/research (in particular at the Centre for Studies on Minorities - CENMIN), extension projects, other research projects (of their teachers), as well as the execution of fieldwork, individual and group written work used for assessment purposes in curricular units and active participation in (inter)national scientific events and scientific publications.*

## **6.2. Organização das Unidades Curriculares**

---

**6.2.1. Ficha das unidades curriculares**

**Mapa IX - Questões Nucleares da Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento/NQHACD**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Questões Nucleares da Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento/NQHACD*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*João Cristovão Ivo Casqueira Cardoso - OT:9; TP: 32*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Maria Luísa Silva de Vasconcelos - OT:9; TP: 32*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Maria Luísa Silva de Vasconcelos - OT:9; TP: 32*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- (i) Conhecimento dos aspetos fundamentais da Acção Humanitária numa perspectiva dialógica;*
- (ii) Competências avançadas nos aspetos geopolíticos, legais e económicos da Acção Humanitária, da Cooperação Internacional e Ajuda ao Desenvolvimento.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- (i) Knowledge of the fundamental aspects of Humanitarian Action in a dialogical perspective;*
- (ii) Advanced skills on the geopolitical, legal and economic aspects of Humanitarian Action, international cooperation and aid to development.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Unidade 1. Quadro principal*

*1. Evolution of Humanitarian Action*

*2. Principles and Sources of Humanitarian Action*

*Unidade 2. Contrastes e críticas*

*1. Protecção do indivíduo v. Interesse estadual*

*2. Principais instrumentos de protecção dos Direitos Humanos e do Direito Humanitário*

*Unidade 3. Desafios*

*1. Economia internacional: conceitos e teorias*

*2. Problemas atuais em Economia do desenvolvimento*

**6.2.1.5. Syllabus:****Unit 1. Main scope**

- 1. Evolution of humanitarian action**
- 2. Principles and sources of humanitarian action**

**Unit 2. Contrasts and criticism**

- 1. Protection of individuals v. State interests**
- 2. Main instruments of protection of Human Rights and Humanitarian Law**

**Unit 3. Challenges: economic aspects of development**

- 1. International economics: concepts and theories**
- 2. Current issues in development economics**

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

- 1. Aulas Teórico-Práticas: 1.1. Descritivo Unidades 1 a 3; 1.2. Objectivos pedagógicos: Perceber as principais referências e desenvolver a capacidade de análise dos temas geopolíticos, legais e económicos da Acção Humanitária, da Cooperação Internacional e Ajuda ao Desenvolvimento.**
- 2. Orientação Tutorial: 2.1. Descrição: Capacidade para comunicar informação, ideias, problemas e soluções; Capacidade para aprender por si próprio e escrever trabalhos.**

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

- 1. Theoretical-Practical sessions: 1.1. Description: Units 1 to 3; 1.2. Learning objectives: to understand the main references and to develop the ability to analyse the geopolitical, legal and economic aspects of Humanitarian Action, international cooperation and aid to development.**
- 2. Tutorial supervision: 2.1. Description: Ability to communicate information, ideas, problems and solutions; Ability to learn by him/herself and to write works.**

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

**Metodologias de ensino baseadas na análise de textos teóricos e debate sobre a aplicação das mesmas (análise de casos). Avaliação a partir de um teste teórico relacionado com os vários elementos do programa e num teste prático sobre a jurisprudência.**

**O estudante deve perceber as principais referências e desenvolver a capacidade de análise dos temas da Acção Humanitária; Capacidade para comunicar informação, ideias, problemas e soluções; Capacidade para aprender por si próprio e desenvolver trabalhos.**

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

**Teaching methods are based on the analysis of theoretical texts and on the debate on their implementation (case analysis). Assessment is derived from a one written test related to the various topics of the program and one practical test on case law.**

**The student should understand the main references and develop a capacity of analysis of main topics of Humanitarian Action; Capacity to communicate information, ideas, problems and solutions; Ability to learn by itself and develop works.**

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

**Os dois principais objectivos de aprendizagem da unidade curricular (compreensão dos aspetos fundamentais da Acção Humanitária numa perspectiva dialógica; competências avançadas nos aspetos geopolíticos, legais e económicos da Acção Humanitária, da Cooperação Internacional e Ajuda ao Desenvolvimento) serão atingidos, respectivamente, através de análise de textos e através de debate sobre exemplos concretos.**

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

**Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes: (3000 caracteres) The two main learning outcomes (knowledge of the fundamental aspects of Humanitarian Action in a dialogical perspective; advanced skills on the geopolitical, legal and economic aspects of Humanitarian Action, international cooperation and aid to development) will be achieved, respectively, through the analysis of texts and through the debate on practical examples.**

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

**Black, R., White, H. (2006). Targeting Development: critical perspectives on the millennium development goals. London: Routledge.**

**Kim, K.-J. (2008). The stages of the development and the termination of wars between states: a strategy for conflict management. Lewiston: Edwin Mellen Press.**

**Ray, D. (2011). Development Economics. Princeton: Princeton University Press.**

**UNDP (2009). Human Development Report 2011 — Sustainability and Equity: A Better Future for All [online].**

**Available at: <http://hdr.undp.org/en/reports/global/hdr2011/download/en/>**

*Segal, U., Elliot, D. (2012). Refugees Worldwide. New York: Praeger-ABC Clío.*  
*Steinerte, E., Wallace, R. (2008). International Law Nutcases. London: Sweet & Maxwell.*  
*Wallace, R., Holiday, A. (2006). International Law in a Nutshell. London: Sweet & Maxwell.*

## Mapa IX - Crise, Reconstrução e Desenvolvimento/Crisis, Reconstruction and Development

### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Crise, Reconstrução e Desenvolvimento/Crisis, Reconstruction and Development*

### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Cláudia Maria Novais Toriz da Silva Ramos - OT: 9; TP: 30*

### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Teresa Maria Leal de Assunção Martinho Toldy - OT: 9; TP: 30*

### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Teresa Maria Leal de Assunção Martinho Toldy - OT: 9; TP: 30*

### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*Compreender a mudança de paradigma e suas consequências no Norte e no Sul, bem como as agendas de transição no Norte e no Sul (da modernização à globalização). Compreender o papel das Organizações Internacionais e a tradução cultural. Compreender os desafios da segurança e da Governação Global. Proporcionar uma abordagem das crises e das suas resoluções centrada em estudos de caso da acção humanitária.*

### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*To understand the change of paradigm and its consequences both in the North and in the South, as well as the transitional agendas in both parts of the world (from modernization to globalization). To understand the role of international organizations and of cultural translation. To understand the challenges of security and of global governance. To provide an approach of crisis and their resolution focused on case studies in the field of humanitarian action.*

### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Unidade 1: Debates teóricos sobre as crises e a acção humanitária*

*1. Ética e debates sobre os direitos humanos*

*2. Papel das organizações internacionais*

*3: Estudos de caso: geografias das crises e da acção humanitária*

*Unidade 2: Governação global e acção humanitária*

*1. A arquitectura da governação global*

*2. Contextos políticos e segurança nos processos de Peace-building, Nation-building, State-building e democratização*

*3. Estudos de caso: Nações Unidas e acções regionais*

### 6.2.1.5. Syllabus:

*Unit 1: Theoretical debates on crisis and humanitarian action*

*1. Ethics and debates on human rights*

*2. Role of the international organizations*

*3. Case studies: geographies of crisis and humanitarian action*

*Unit 2: Global Governance and humanitarian action*

*1. The framework of global governance*

*2. Political and security contexts of the Peace-building, Nation-building, State-building and democratisation processes*

*3. Case studies: United Nations and regional actions*

### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*Unidade 1. Os conteúdos programáticos fornecem aos alunos os conhecimentos fundamentais para debater os aspectos éticos da acção humanitária, ter uma leitura crítica do papel das organizações internacionais neste domínio, e compreender a necessidade da tradução cultural e contribui para equacionar a mudança de paradigma na qual a acção humanitária se enquadra.*

*Unidade 2. A abordagem centrada nas estruturas de governação global e exemplos relacionados com a segurança global permite ao estudante de perceber os principais aspetos da reconstrução e do desenvolvimento pós-crise, e trabalhar tanto no âmbito académico como na prática de terreno.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*Unit 1. This unit provides students with fundamental knowledge on ethics of humanitarian action, as well as a critical view on international organizations operating in this domain. This enables the understanding of the need for a cultural translation and contributes to the discussion on the change of paradigms framing the humanitarian action.*

*Unit 2. The approach centred in global governance structures and global security examples enables the students understand on the main aspects of post-crisis reconstruction and development, in order to work both in academic research and in the field.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*A metodologia de ensino incluirá exposição teórica, pesquisa, leitura e discussão de bibliografia específica bem como debates temáticos e reflexões críticas. A avaliação será contínua, baseando-se na execução de trabalhos teóricos individuais e de um trabalho prático em grupo, na apresentação e discussão oral desses trabalhos, assim como na participação do aluno em tarefas teórico-práticas em sala de aula e em actividades científicas fora de aula (participação em seminários, conferências na Universidade). A elaboração dos trabalhos é acompanhada em sessões tutoriais, individuais e de grupo.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Teaching methodology will include theoretical lecturing, research, reading and discussion of specific book references, as well as thematic debating and critical reflection. Assessment will be continuous and based on individual theoretical essays and a practical essay/report (in group) with oral presentation and work discussion for both, as well as on the participation of the students in the execution of theoretical and practical tasks in the classroom, and on the participation in scientific activities such as seminars and conferences being held at the University. The preparation of the written reports is supported by on-going discussion in tutorial group and individual sessions.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Unidade 1: Explicação da problemática subjacente à acção humanitária, nomeadamente no que diz respeito aos debates em torno da validade universal dos direitos humanos, da contestação à mesma e da existência de propostas que procuram conciliar direitos humanos com respeito pelas diferentes expressões culturais de respeito pela dignidade humana (relevância do conceito de tradução cultural). Enquadramento das organizações internacionais na promoção da acção humanitária à luz da temática dos direitos humanos. Apresentação das vantagens e limitações destas organizações, na articulação e desarticulação entre conhecimento especializado e saberes locais. Seleção de estudos de caso: experiências concretas de acção humanitária bem e mal sucedidas, com o objetivo de levar os alunos a aplicar os conhecimentos adquiridos neste capítulo, através de leituras e da escolha de um caso para proceder a uma avaliação crítica.*

*Unidade 2. A explanação teórica guiará os alunos no mapeamento disciplinar e temático da área de estudos no âmbito dos estudos de política, relações internacionais e de segurança. Focar-se-á o esquema da governação global. Serão apresentados a geografia, cronologia, motivos e tipologia da conflitualidade mundial. Serão apontadas as soluções políticas e as estruturas de segurança existentes. A leitura e discussão de bibliografia/documentação treinará competências de análise descritiva e crítica de materiais informativos e interpretativos. A introdução de casos de acção humanitária no quadro de organizações internacionais ilustrará a teoria com análises mais próximas do terreno. Os debates de grupo em sala de aula proporcionarão uma visão crítica da acção humanitária em contexto. A redacção do ensaio escrito corresponderá à realização ponderada de uma reflexão teórica sobre tema decorrente dos abordados.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*Unit 1. Explanation of the problematic underlying humanitarian action: debates on the universal validity of human rights, critical approaches and proposals trying to conciliate human rights with respect for different cultural expressions of respect for human dignity (relevance of the concept of “cultural translation”). Framing the international organizations of humanitarian action in the thematic of human rights. Presentation of the plus and minus of these organizations: articulations and disarticulations between expert knowledge and local knowledge. The students will choose a case study in order to search for good and bad experiences in the field of humanitarian action. This task aims to enable the students to apply readings on the topic of this chapter to a specific case and to make a critical evaluation of it.*

*Unit 2. The theoretical approach will guide the students in the mapping of the course within the disciplines of politics, international relations and security studies. The layout of global governance will be presented. The geography, chronology, motives and typology of global conflicts will be presented. Extant political and security structures will be presented and discussed. The guided reading of bibliography and documentation is meant not only to inform but also to train interpretative competences. The presentation of cases of humanitarian action in the framework of international organisations will illustrate theory with cases and problems emerging from ground work. Group debates in class will enable a grounded critical view on humanitarian action in the political context. The production of a final written report will register a grounded theoretical approach to the political dimension of humanitarian action.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- Barnett, M., Finnemore, M. (2004). Rules for the World: International Organizations in Global Politics. Ithaca and London: Cornell University Press.*
- Benhabib, S. (2004). The Rights of Others. Aliens, Residents and Citizens. Cambridge: Cambridge University Press.*
- Burnell, P., Randall, V. (eds.) (2005). Politics in the Developing World. Oxford: Oxford University Press.*
- Chesterman, S., Ignatieff, M. & Thakur, R. (eds.) (2005). Making States Work: State Failure and the Crisis of Governance. New York: United Nations University Press.*
- Karns, M., Mingst, K. (2011). International Organizations: The Politics and Processes of Global Governance. London: Lynne Rienner Publishers.*
- Santos, B. S. (2002), Towards a Multicultural Conception of Human Rights. In: Hernández-Truyol, B. (ed.), Moral Imperialism. A Critical Anthology. New York: New York University Press, pp. 39-60.*

**Mapa IX - Saúde e Desenvolvimento/Health and Development****6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Saúde e Desenvolvimento/Health and Development*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Isabel Maria Sousa Lopes Silva - OT: 18; TP: 60*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Não aplicável*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Not applicable*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- (I) Reconhecer a importância da adopção de um modelo de intervenção biopsicossocial e ecológico no domínio da prevenção e tratamento de doenças, e na promoção da saúde e do desenvolvimento*
- (II) Adquirir conhecimentos sobre a criação de programas de intervenção no âmbito da promoção da saúde e desenvolvimento, em particular sobre o planeamento de estratégias que possibilitem o empowerment das populações e que estimulem o seu sentido de propriedade face a esses programas.*
- (III) Aquirir e aprofundar conhecimentos que permitam promover a gestão eficaz das doenças crónicas.*
- (IV) Adquirir conhecimentos sobre a intervenção em situações de crise/catástrofe, nomeadamente as reacções psicológicas mais frequentes e estratégias para a sua prevenção/tratamento.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- (I) To recognize the importance of adopting a bio-psychosocial and ecological intervention model for disease prevention and treatment, and for health and development promotion.*
- (II) To acquire knowledge about the construction of intervention programs in health promotion and development, particularly on planning strategies that facilitate citizens' empowerment and that stimulate their sense of programs' ownership.*
- (III) To acquire and deepen knowledge to promote effective management of chronic diseases.*
- (IV) To acquire knowledge about crisis/disaster intervention, including the most common psychological reactions and strategies for their prevention and treatment.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Unidade 1. Saúde e Doenças*

*Definição dos conceitos e sua evolução.*

*Relação entre saúde e doenças (Modelos teóricos explicativos; os modelos leigos e as representações sociais e subjectivas da saúde e das doenças; a importância da qualidade de vida).*

*Cultura, saúde e doenças - Perspectiva ecológica da intervenção na saúde e nas doenças.*

*O envolvimento dos cidadãos na prevenção das doenças e na promoção da saúde. Estratégias de consciencialização, mobilização e empowerment da população/comunidade.*

*Unidade 2. As doenças crónicas*

*Epidemiologia.*

*Dificuldades na intervenção nas doenças crónicas.*

*Estilos de vida e limites da responsabilidade pessoal.*

*Empowerment dos profissionais de saúde, dos doentes e suas famílias.*

*Unidade 3. Intervenção em situações de crise*

**Stress, crise, trauma e catástrofe.**

**Impacto psicológico de situações adversas - A perturbação pós-stress traumático: diagnóstico e intervenção.**

#### 6.2.1.5. Syllabus:

**Unit 1. Health and Diseases**

**Concepts: definitions and evolution.**

**Relationship between health and illness (explanatory theoretical models; lay models, social representations and subjective health and disease, the importance of quality of life).**

**Culture, health and illness - Ecological perspective in intervention in health and disease.**

**Involvement of citizens in disease prevention and health promotion. Strategies for raising awareness, population/community mobilization and empowerment.**

**Unit 2. Chronic diseases**

**Epidemiology.**

**Difficulties in intervention with chronic diseases patients.**

**Lifestyle and limits of personal responsibility.**

**Empowerment of health professionals, patients and their families.**

**Unit 3. Intervenção in crisis situations**

**Stress, crisis, trauma and disaster.**

**Psychological impact of adverse situations - Post-traumatic stress disorder: diagnosis and intervention.**

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

**A Unidade 1 (Saúde e Doenças) permite uma informação basilar sobre os conceitos sobre saúde e uma sensibilização à promoção da saúde e do desenvolvimento. A Unidade 2 (As doenças crónicas) introduz e aprofunda - por um lado - as questões relevantes de epidemiologia e estilos de vida que permitam promover a gestão eficaz das doenças crónicas. Pelo outro lado, constitui uma abordagem à estratégia de empowerment dos profissionais de saúde, dos doentes e suas famílias. A Unidade 3 (Intervenção em situações de crise) concretiza o objetivo de aquisição de saberes para intervenções de promoção da saúde em situações de crises/catástrofes humanitárias.**

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

**Unit 1 (on health and diseases) communicates basic information on the concepts of health, and constitutes a sensitization to the promotion of health and development. Unit 2 (on chronic diseases) introduces and deepens - on the one hand - the relevant issues of epidemiology and life styles, allowing for the promotion of an efficient management of chronic diseases. On the other hand, it represents an approach to the strategy of empowerment directed to the professionals, the patients and their families. Unit 3 (on intervenção in crisis situations) focuses on the objective of acquiring knowledge for interventions on health promotion in situations of humanitarian crisis/catastrophes.**

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

**Aulas Teórico-Práticas: privilegiando os métodos activos e participativos, com vista à aplicação prática/reflexiva dos conteúdos abordados a diversas situações reais.**

**Sessões tutoriais para acompanhamento dos trabalhos.**

**A avaliação da disciplina será feita a partir da realização de um artigo de reflexão crítica, que se assumirá como exame escrito.**

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

**Theoretical and Practical classes: focusing on active and participatory methods, facilitating practical application of the contents covered to distinct real situations.**

**Tutorial sessions to follow up the work developed by students.**

**The course evaluation will be made through the redaction of a critical reflexive paper.**

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

**Unidade 1. Os conteúdos programáticos fornecem aos discentes conhecimentos básicos sobre a abordagem bio-psico-social e ecológica da saúde e das doenças, que são o alicerce para a compreensão dos conhecimentos específicos sobre a construção de programas de prevenção e tratamento de doenças e de promoção da saúde e do desenvolvimento e sobre a adopção de estratégias que permitam o empowerment das populações/comunidades nestes domínio e o seu sentido de envolvimento nas iniciativas.**

**Unidade 2. Os conteúdos programáticos fornecem aos discentes conhecimentos sobre a intervenção no domínio das doenças crónicas e sua gestão, essenciais para a identificação das responsabilidades e das limitações do envolvimento de doentes e de profissionais.**

**Unidade 3. Os conteúdos programáticos fornecem aos discentes conhecimentos sobre a intervenção no domínio da intervenção em situações de crise/catástrofe, nomeadamente sobre as reacções psicológicas mais frequentes e**

**formas de prevenção/tratamento.**

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*Unit 1. The syllabus provides students basic knowledge about the bio-psycho-social and ecological approach to health and disease, in order students to be able to understand specific knowledge about the construction of programs for diseases prevention and treatment, and for health and development promotion, as well as for the adoption of strategies to enable the empowerment of populations/communities in this area and their sense of ownership of these initiatives.*

*Unit 2. The syllabus provides students knowledge about the intervention in the field of chronic diseases and their management, essential for identifying the responsibilities and limitations of the involvement of patients and professionals.*

*Unit 3. The syllabus provides students knowledge about crisis/disaster intervention, especially on the most common psychological reactions and their prevention/treatment.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

*Everly Jr., G.S. (2000). Crisis Management Briefings (CMB): Large Group Crisis Intervention in Response to Terrorism, Disasters, and Violence. International Journal of Emergency Mental Health, 2(1), 53-57.*

*Flannery Jr., R.B. et al. (2000). Crisis Intervention: A Review. International Journal of Emergency Mental Health, 2(2), 119-125.*

*Mitcheson, J. et al. (2003). Empowerment or control? An analysis of the extent to which client participation is enabled during health visitor/client interactions using a structured health needs assessment tool. International Journal of Nursing Studies, 40, 413-426.*

*Reis, J.C. (1998). O sorriso de Hipócrates. Lisboa: Vega.*

*World Health Organization (2006). Stop the global epidemic of chronic disease: A practical guide to successful advocacy. WHO: Genebra.*

**Mapa IX - Gestão Estratégica de ONGs e de Missões/Strategic Management of NGO's and Missions**

**6.2.1.1. Unidade curricular:**

*Gestão Estratégica de ONGs e de Missões/Strategic Management of NGO's and Missions*

**6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):**

*Fernando da Cruz Bandeira - TP: 52; OT: 14.*

**6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:**

*Maria Manuela Santos Ferreira de Castro Coutinho - TP: 12; OT: 4.*

**6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:**

*Maria Manuela Santos Ferreira de Castro Coutinho - TP: 12; OT: 4.*

**6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

*(i) Conhecimento dos aspetos fundamentais da Gestão de ONGs e de missões;*

*(ii) Competências avançadas nos aspetos logísticos de ONGs e missões.*

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

*(i) Knowledge of the fundamental aspects of NGOs management and missions;*

*(ii) Advanced skills on the logistic aspects of NGOs and missions.*

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:**

*Unidade 1. Estratégia e planeamento*

*1. Avaliação das situações e necessidades*

*2. Preparar e planear missões*

*3. Tipos de intervenções e actividades*

*Unidade 2. Avaliação de missões*

*1. Monitoring e avaliação*

*2. Mobilização e logística*

*3. Recursos humanos*

**6.2.1.5. Syllabus:**

*Unit 1. Strategy and planning*

*1. Evaluation of situations and needs*

- 2. *Preparing and planning missions*
- 3. *Types of interventions and activities*
- Unit 2. *Assessment of missions*
- 1. *Monitoring and evaluating*
- 2. *Mobilization and logistics*
- 3. *Human Resources*

**6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.**

- 1. *Aulas Teórico-Práticas:*
- 1.1. *Descritivo Unidades 1 a 2.*
- 1.2. *Objectivos pedagógicos: Perceber os principais elementos teóricos e práticos para montagem de ONGs, gestão e preparação de missões humanitárias.*
- 2. *Orientação Tutorial: 2.1. Descrição: Capacidade para comunicar informação, ideias, problemas e soluções; capacidade para aprender por si próprio e escrever trabalhos.*

**6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.**

- 1. *Theoretical-Practical sessions:*
- 1.1. *Description: Units 1 to 2.*
- 1.2. *Learning objectives: to understand the main theoretical and practical elements to create an NGO, manage it and prepare humanitarian missions.*
- 2. *Tutorial supervision: 2.1. Description: Ability to communicate information, ideas, problems and solutions; Ability to learn by him/herself and to write works.*

**6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Metodologias de ensino baseadas na análise de textos teóricos e debate sobre a aplicação das mesmas (análise de casos). Avaliação a partir de um teste teórico relacionado com os vários elementos do programa e num teste prático (simulação de problema de gestão de missão). O estudante deve perceber as principais referências e desenvolver a capacidade de análise dos temas da gestão de missões; capacidade para comunicar informação, ideias, problemas e soluções; capacidade para aprender por si próprio e desenvolver trabalhos.*

**6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

*Teaching methods are based on the analysis of theoretical texts and on the debate on their implementation (case analysis). Assessment is derived from a one written test related to the various topics of the program and one practical test (simulation of mission management problem). Student should understand the main references and develop a capacity of analysis of main topics of NGO management; capacity to communicate information, ideas, problems and solutions; ability to learn by itself and develop works.*

**6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*Os dois principais objectivos de aprendizagem da unidade curricular (Conhecimento dos aspetos fundamentais da Gestão de ONGs e de missões; competências avançadas nos aspetos logísticos de ONGs e missões) serão atingidos, respectivamente, através de análise de textos e através de debate sobre exemplos concretos.*

**6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The two main learning outcomes (Knowledge of the fundamental aspects of NGOs management and missions; advanced skills on the logistic aspects of NGOs and missions) will be achieved, respectively, through the analysis of texts and through the debate on practical examples.*

**6.2.1.9. Bibliografia principal:**

- Byrne, C. (2003). Participation by Crisis-Affected Populations in Humanitarian Action. A Handbook for Practitioners. London: ALNAP.*
- Christopher, M., Tatham, P. (2011). Humanitarian Logistics. London: Kogan Page.*
- O'Flaherty, M. (2007). The human rights field operation: law, theory and practice. London: Ashgate.*
- Finuras, P. (1999). Gestão Internacional e Recursos Humanos. Lisboa: Silabo.*
- McQueen, C. (2005). Humanitarian Intervention and Safety Zones. Iraq, Bosnia and Rwanda. London: Palgrave Macmillan.*
- Hallam, A. (1998). Evaluating Humanitarian Assistance Programmes in Complex Emergencies. London: Relief and Rehabilitation Network Overseas Development Institute.*
- UNICEF (2009). Emergency Field Handbook — A Guide for Unicef Staff. New York: Unicef.*

**6.2.1.1. Unidade curricular:*****Seminário de Projecto e Trabalho de Campo/Project Seminar and Field Practice*****6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):*****Francisco Manuel Veleda Reimão Queiroga - OT: 12; TP: 30*****6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:*****João Cristovão Ivo Casqueira Cardoso - OT: 12; TP: 20******Luís Manuel Borges Gouveia - OT: 10; TP: 20*****6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:*****João Cristovão Ivo Casqueira Cardoso - OT: 12; TP: 20******Luís Manuel Borges Gouveia - OT: 10; TP: 20*****6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- (i) Dominar os instrumentos de projetos e trabalhos de campo, com destaque para o papel das tecnologias da informação;***
- (ii) Perceber as temáticas actuais do trabalho de campo na acção humanitária, cooperação e desenvolvimento;***
- (iii) Competências avançadas para uma perspectiva proactiva e crítica sobre as várias áreas dos trabalhos de campo.***

**6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- (i) To master the project and field work tools, with emphasis on the role of Information technologies;***
- (ii) To understand the current topics of field work in humanitarian, cooperation and development actions;***
- (iii) Advanced knowledge as regards a proactive and critical perspective on the various areas of field work.***

**6.2.1.5. Conteúdos programáticos:*****Unidade 1. O ciclo do projecto******1. Elaboração e formulação de um projecto de campo******2. Análise de estudos de casos******Unidade 2. Ferramentas de TI e projectos******1. Uso dos instrumentos de TI para dirigir e controlar projectos******2. Análise de estudos de casos******Unidade 3. Educação e projectos de campo******1. Papel da educação da acção humanitária******2. Projectos de campo em educação e preservação do património cultural******Unidade 4. Empreendedorismo social e projectos de campo******1. Papel do empreendedorismo social nas questões humanitárias******2. Análise de boas práticas*****6.2.1.5. Syllabus:*****Unit 1. The Project cycle******1. Elaboration and formulation of a field project******2. Analysis of case studies******Unit 2. IT tools and projects******1. Use of IT facilities to command and control projects******2. Analysis of case studies******Unit 3. Education and field projects******1. Role of education in humanitarian action******2. Field projects in education and cultural heritage******Unit 4. Social entrepreneurship and field projects******1. Role of social entrepreneurship in humanitarian issues******2. Analysis of good practices*****6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.*****1. Aulas Teórico-Práticas:******1.1. Descritivo Unidades 1 a 4.******1.2. Objectivos pedagógicos: Saber usar as ferramentas de trabalho de campo, com destaque para o papel das tecnologias da informação; Perceber as temáticas actuais do trabalho de campo na acção humanitária, cooperação e desenvolvimento.******2. Orientação Tutorial: 2.1. Descrição: Capacidade para comunicar informação, ideias, problemas e soluções; capacidade para aprender por si próprio e escrever trabalhos.***

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

##### 1. Theoretical-Practical sessions:

##### 1.1. Description: Units 1 to 4.

1.2. Learning objectives: to master the field work tools, with emphasis on the information technologies; to understand the current topics of field work in humanitarian, cooperation and development action.

2. Tutorial supervision: 2.1. Description: Ability to communicate information, ideas, problems and solutions; ability to learn by him/herself and to write works.

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Metodologias de ensino baseadas em seminários especializados e debates. Avaliação a partir de um teste teórico relacionado com os vários elementos do programa e num teste prático (relatório de leitura).*

*O estudante deve perceber as principais referências e desenvolver a capacidade de análise dos temas atuais dos trabalhos de campo; capacidade para comunicar informação, ideias, problemas e soluções; Capacidade para aprender por si próprio e desenvolver trabalhos.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Teaching methods are based on the specialized seminars and debates. Assessment is derived from a one written test related to the various topics of the program and one practical test (reading note).*

*Student should understand the main references and develop a capacity of analysis of the current topics of field work; capacity to communicate information, ideas, problems and solutions; Ability to learn by itself and develop works.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Os três principais objectivos de aprendizagem da unidade curricular (dominar os instrumentos de projetos e trabalhos de campo, com destaque para o papel das tecnologias da informação; perceber as temáticas actuais do trabalho de campo na acção humanitária, cooperação e desenvolvimento; desenvolver competências avançadas para uma perspectiva proactiva e crítica sobre as várias áreas dos trabalhos de campo) serão atingidos, respectivamente, através de análise de textos e através de debate sobre exemplos concretos.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The three main learning outcomes (to master the project and field work tools, with emphasis on the role of Information technologies; to understand the current topics of field work in humanitarian, cooperation and development actions; develop advanced knowledge as regards a proactive and critical perspective on the various areas of field work) will be achieved, respectively, through the analysis of texts and through the debate on practical examples.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Anderson, M. (1994). People-Oriented Planning at Work: Using POP to Improve UNHCR Programming. Geneva: Collaborative for Development Action.*

*European Commission (2005). Manual Project Cycle Management. Brussels: ECHO.*

*Cheng, W., Mohamed, S. (2011). The World that changes the World — How philanthropy, innovation and entrepreneurship are changing the social ecosystem. Singapore: Wiley.*

*Lumpkin, G.T, Katz, J. (2011). Social and Sustainable Entrepreneurship. Bigley: Emerald.*

*Norwegian Agency for Development Cooperation (1999). Logical Framework Approach : handbook for objectives-oriented planning. Oslo: Norad.*

*Retamal, G., Aedo-Richmond, R. (1998). Education as a humanitarian response. London: Cassell.*

### Mapa IX - Metodologia de Projecto/Project Methodology

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Metodologia de Projecto/Project Methodology*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Pedro Fernando Santos Silva da Cunha - OT: 70; TP: 60.*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não aplicável.*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not applicable.*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

- (i) *Conhecer diferentes perspectivas de análise científica;*
- (ii) *Conhecer métodos e técnicas de investigação utilizados nos estudos sociais;*
- (iii) *Ser capaz de pesquisa e aplicar os conhecimentos teóricos (relatório de pesquisa/esboço de projecto).*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

- (i) *Knowledge of different perspectives of scientific analysis.*
- (ii) *Knowledge of methods and techniques of research used in social studies.*
- (iii) *To be able to search and apply theoretical knowledge to (research report/project draft).*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

##### *Unidade 1. Problemas preliminares*

##### *1.1. Problemas preliminares na pesquisa*

##### *1.2. Temas e recursos da pesquisa*

##### *Unidade 2. Exemplos e resolução de problemas*

##### *2.1. Problemas de edição do projeto*

##### *2.2. Resolução dos problemas de edição de projeto*

##### *Unidade 3. Cuidados científicos*

##### *1. Ciência e comunicação científica*

##### *2. Métodos e metodologia científica*

##### *Unidade 4. Novas tendências de investigação*

##### *1. Bases de dados e ferramentas bibliográficas*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

##### *Unit 1. Preliminary problems*

##### *1. Preliminary problems in research*

##### *2. Themes and sources of the research*

##### *Unit 2. Examples and problem solving*

##### *1. Editing problems of the project*

##### *2. Solving project editing problems*

##### *Unit 3. Scientific cares*

##### *1. Science and scientific communication*

##### *2. Methods and scientific methodology*

##### *Unit 4. New trends in research*

##### *1. Databases and bibliographic tools*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

##### *1. Aulas Teórico-Práticas:*

##### *1.1. Descritivo Unidades 1 a 4.*

*1.2. Objectivos pedagógicos: Deverá demonstrar as suas capacidades para: (a) desenvolver uma pesquisa e análise avançada; (b) pesquisar informações complexas de forma autónoma; (c) comunicar resultados e opiniões de forma organizada.*

*2. Orientação Tutorial: 2.1. Descrição: Capacidade para comunicar informação, ideias, problemas e soluções; capacidade para aprender por si próprio e escrever trabalhos.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

##### *1. Theoretical-Practical sessions:*

##### *1.1. Description: Units 1 to 4.*

*1.2. Learning objectives: Should demonstrate that students are able to: (a) develop analytical advanced knowledge; (b) research complex information in an autonomous way; (c) communicate results and opinions in an organised way.*

*2. Tutorial supervision: 2.1. Description: Ability to communicate information, ideas, problems and solutions; ability to learn by him/herself and to write works*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Metodologias de ensino baseadas em sessões teóricas e treinos práticos de preparação à pesquisa. Avaliação a partir de um teste teórico relacionado com os vários elementos do programa (relatório de pesquisa) e num teste prático (esboço de projecto).*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Teaching methods are based on the theoretical sessions and practical training to prepare to research. Assessment is derived from a one written test related to the various topics of the program (research report) and one practical test (project draft).*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*Os dois principais objectivos de aprendizagem da unidade curricular (conhecer diferentes perspectivas de análise científica; conhecer métodos e técnicas de investigação utilizados nos estudos sociais; ser capaz de pesquisa e aplicar os conhecimentos teóricos (dossiers de pesquisa) serão atingidos, respectivamente, através de análise de textos e através de debate sobre exemplos concretos.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The two main learning outcomes (knowledge of different perspectives of scientific analysis; knowledge of methods and techniques of research used in social studies; to be able to search and apply theoretical knowledge to (research report/project draft) will be achieved, respectively, through the analysis of texts and through the debate on practical examples.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Bryman, A. (2008). Social Research Methods. Oxford: Oxford University Press.  
Creswell, J.W. (2009). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches. London: Sage.  
Eco, Umberto (1991). Como se faz uma tese em ciências humanas. Lisboa : Editorial Presença.  
Hart, C. (2002). Doing a Literature Review: Releasing the Social Science Research Imagination. London: Sage.  
Kumar, R. (2005). Research methodology – A step-by-step Guide for Beginners. London: Sage.  
Silverman, D. (ed.)(1997). Qualitative Research: Theory, Method and Practice. London: Sage.  
Yin, R.K. (1994). Case Study Research: Design and Methods. Thousand Oaks: Sage.*

### Mapa IX - Trabalho de Projecto/Project Work

#### 6.2.1.1. Unidade curricular:

*Trabalho de Projecto/Project Work*

#### 6.2.1.2. Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Orientador de Trabalho de Projecto - OT: 100*

#### 6.2.1.3. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular:

*Não Aplicável*

#### 6.2.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*Not Applicable*

#### 6.2.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*-Aprofundar conhecimentos que permitam o desenvolvimento de aplicações originais, nomeadamente na investigação;  
-Aplicar os conhecimentos, capacidades de compreensão e de resolução de problemas a situações novas, em contextos alargados e multidisciplinares;  
-Desenvolver a capacidade para integrar conhecimentos, lidar com questões complexas, desenvolver soluções ou emitir juízos em situações de informação limitada ou incompleta, incluindo reflexões sobre as implicações sociais (e.g. éticas, intra e interculturais) da acção humanitária;  
-Desenvolver competências de comunicação que permitam comunicar as suas conclusões, os conhecimentos e os raciocínios a elas subjacentes, de uma forma clara e sem ambiguidades.  
-Desenvolver competências que permitam uma aprendizagem ao longo da vida, de um modo fundamentalmente auto-orientado e autónomo.  
-Desenvolver competências de reflexão crítica e auto-crítica ao desempenho profissional da Acção Humanitária em contexto de trabalho.*

#### 6.2.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*-To deepen knowledge in order to be able to develop original applications, particularly in a research context.  
-To apply knowledge, skills, understanding and problem solving to new situations, and to large and multidisciplinary contexts.  
-To develop the ability to integrate knowledge, handle complex issues, develop solutions and make opinions in situations of limited or incomplete information, including analyzing the societal implications (e.g. ethical, and intra or intercultural) implications of humanitarian action;  
-To develop communication skills that enable the report of findings, of the knowledge and reasoning underlying them, in a clear and unambiguous way.  
-To develop skills which enable a life-long learning, as a self-oriented and independent way;*

*-To develop skills of critical reasoning and self-critic sense relevants for the performance of a professional of Humanitarian Action in a real context.*

#### 6.2.1.5. Conteúdos programáticos:

*Conteúdos definidos num projeto individual, de acordo com o tema escolhido e a metodologia seleccionada pelo estudante (em diálogo com a/o orientador/a) para desenvolver o trabalho de projeto de mestrado. O tema do Trabalho de Projecto integrará pelo menos uma das áreas científicas da Ciclo de Estudos.*

*Os projectos de investigação em curso - nos quais são integrados os discentes - permitirão tornar os Trabalhos de Projecto diretamente úteis e aplicáveis ao terreno.*

#### 6.2.1.5. Syllabus:

*The content is defined according to the specific topic and methodology chosen by the student (following a dialogue with the supervisor) to develop his/her master's work project. The topic of the Work Project shall integrate at least one of the scientific areas of the Cycle of Studies.*

*The research projects in course - in which students shall be integrated - will turn possible the direct use and applicability of the Work Projects to the field.*

#### 6.2.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*A unidade curricular Trabalho de Projecto tem como principal objectivo preparar o estudante para a prática profissional independente enquanto profissional da Acção Humanitária, desenvolvendo e aprofundando conhecimentos e competências de investigação e de avaliação e intervenção. Concretamente, esta unidade curricular contempla a realização de projeto orientado - em formato dissertação - de cariz teórico-prático. Implicam, entre outros, a pesquisa de conhecimento num domínio do saber e o uso adequado de diferentes métodos e técnicas de recolha de dados e de análise e interpretação de resultados.*

#### 6.2.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

*The unit Work Project aims at preparing the student for autonomous practice as a professional of Humanitarian Action, developing and deepening knowledge and research and assessment and intervention skills. More specifically, this course covers the completion of a supervised project - following the format of a dissertation - of theoretical and practical nature. This involves, among other things, the search for knowledge in a specific field and the appropriate use of different methods and techniques of data collection and analysis, as well as of results analysis and interpretation.*

#### 6.2.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

*Serão realizadas sessões de orientação regulares com o objectivo de supervisionar o Trabalho, assim como a pesquisa, leitura e discussão de bibliografia específica, bem como estimular uma reflexão crítica e auto-crítica. A avaliação será baseando-se no resultado da avaliação do Trabalho de Projecto por um júri integrando pelo menos um membro externo à Universidade Fernando Pessoa.*

#### 6.2.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):

*Teaching methodologies (including evaluation) will be conducted regular supervision sessions in order to supervise the professional practice, as well as the research project developed by the student, his/her readings and to discuss specific literature, as well as to promote critical and self-critical thinking. The evaluation will be based on the result of the assessment of the Work Project by a jury composed of at least one academic staff member outside the University Fernando Pessoa.*

#### 6.2.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*As áreas do Trabalho de Projecto serão adequadas aos conhecimentos e interesses do estudante. Os estudantes serão encorajados a integrar projetos de investigação em curso (e.g. POPUDIS, YES-UNESCO, SOCHIR, etc.), de forma a materializar e operacionalizar os seus trabalhos em curso.*

*Sessões tutoriais terão regularmente lugar entre o estudante e o/a orientador/a do Trabalho de Projecto.*

#### 6.2.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

*The areas of the work project shall be adequate to the skills and interests of the students. Students will be encouraged to integrate research projects in course (POPUDIS, YES-UNESCO, SOCHIR, etc.) in order to turn more concrete and to operationalize their work in process.*

*Tutorial meetings will take place on a regular basis between the student and his/her supervisor.*

#### 6.2.1.9. Bibliografia principal:

*Albarelo, L. et al. (2005). Práticas e Métodos de Investigação em Ciências Sociais. Lisboa: Gradiva.*

*Eco, Umberto (1991). Como se faz uma tese em ciências humanas, 5ª ed., Lisboa : Editorial Presença.*

*Hart, C. (2002). Doing a Literature Review: Releasing the Social Science Research Imagination. London : Sage.*

*Hernández Sampieri, R. (2010). Metodologia de la Investigacion. Mexico: McGraw-Hill.*

*Lakatos, E.M., De Andrade Marconi, M. (2008). Metodologia científica : ciência e conhecimento científico, métodos científicos, teoria, hipóteses e variáveis. 5ª ed., São Paulo : Atlas.*

*Martins, Gilberto (2007). Metodologia da Investigação Científica para Ciências Sociais Aplicadas. São Paulo : Atlas.*

*Redman, P. (2006). Good essay writing: a social sciences guide. 3rd ed. London: Sage.*

### 6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

#### 6.3.1. Adaptação das metodologias de ensino e das didácticas aos objectivos de aprendizagem das unidades curriculares.

*Os conteúdos programáticos incidem sobre os componentes científicos mais relevantes e atuais para cada uma das unidades curriculares. Estes conteúdos são apresentados de uma forma lógica e sequencial, de modo a permitir aos alunos uma definição concreta dos objetivos de aprendizagem e assim favorecer uma efectivação de competências. A metodologia de ensino centra-se fundamentalmente no desenvolvimento de competências mediante a articulação entre exposição teórica, teórico-prática e estudo de casos, pesquisa de fontes e discussão de bibliografia específica. A avaliação é contínua, baseando-se no grau de participação e cumprimento das actividades propostas.*

#### 6.3.1. Adaptation of methodologies and didactics to the learning outcomes of the curricular units.

*Syllabi focus on relevant scientific elements for each of the curricular units. Such contents are presented in a sequential order so as to allow students to define learning outcomes and thus ensure effective skills improvement. Teaching methods include theoretical approaches, combined with case studies, as well as research, reading and specific bibliography discussions. Assessment is continuous, and includes students active participation and involvement in the activities developed.*

#### 6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*A verificação de que a média do tempo de estudo (quer o tempo dedicado às horas de contacto, quer o tempo dedicado ao trabalho autónomo) necessário para cada unidade curricular corresponde ao definido em despacho. Esta é realizada através da reflexão partilhada do corpo docente em pequenos grupos de trabalho, a auscultação dos alunos por parte do Coordenador de Ciclo e através da análise do grau de cumprimento dos objectivos propostos para cada unidade curricular. A auscultação tem demonstrado uma elevada correspondência entre o tempo efectivamente dispendido e o estimado.*

#### 6.3.2. Verification that the required students average work load corresponds the estimated in ECTS.

*Confirmation that the average studying time (both contact hours and autonomous work) required for each Curricular Unit corresponds to the legally planned is done through common analysis by teaching staff, organized in small teams, consultation of students by the Cycle Coordinator and through the analysis of goals accomplishment for each curricular units. Surveys to students show that there is correspondence between estimated time and time actually used.*

#### 6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objectivos de aprendizagem da unidade curricular.

*A avaliação da aprendizagem dos estudantes é contínua e assenta fundamentalmente em actividades propostas pelo docente, especificamente direccionadas para os objectivos da unidade curricular. Tal como o observado para os conteúdos programáticos, também o sistema de avaliação é analisado pelo Coordenador de Ciclo, que se pronunciará sobre a adequabilidade e pertinência do mesmo tendo em consideração os objectivos a alcançar e as competências a desenvolver.*

#### 6.3.3. Means to ensure that the students learning assessment is adequate to the curricular unit's learning outcomes.

*There is continuous assessment, based on activities proposed by the teacher, specially directed to the learning outcomes proposed for the curricular unit. Like in the case of the units' syllabus, the assessment system is also analyzed by the Cycle Coordinator, who confirms whether it is appropriate and relevance, considering the goals and skills to be achieved.*

#### 6.3.4. Metodologias de ensino que facilitam a participação dos estudantes em actividades científicas.

*Ao longo do ciclo de estudo procura-se fomentar o desenvolvimento de metodologias de ensino que privilegiem um processo de avaliação contínua assente no desenvolvimento de atividades práticas de investigação, de espírito crítico e de auto-reflexão. É ainda promovido o trabalho dos estudantes não só em sala de aula, mas também em outras atividades no terreno, como o contacto com bibliotecas, instituições, organizações profissionais e público em geral, nomeadamente através de investigação e formação supervisionada, para cada uma das unidades curriculares.*

*O curso de Mestrado em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento dispõe ainda de um espaço próprio - o Centro de Estudos das Minorias (CENMIN) - o qual constitui um local de investigação fundamental no processo*

*de ensino e aprendizagem, onde se fomenta a aprendizagem por observação em contexto real e a investigação científica, complementada ainda por projectos de investigação e de extensão comunitária.*

#### 6.3.4. Teaching methodologies that promote the participation of students in scientific activities.

*Throughout cycle there is an attempt to encourage the development of teaching methodologies that emphasize continuous assessment based on the development of research activities, critical analysis and self-reflection. In addition, methodologies foster students' work not only in the class room, but also field work, such as libraries, institutions, professional organizations and the general public, namely by means of research and supervised training.*

*The Master degree in Humanitarian Action, Cooperation and Development can also count on its own space - the Centre for Studies on Minorities (CENMIN) - which provides a fundamental research environment for teaching and learning, where learning through intervention in a real context, as well as scientific research, take place.*

## 7. Resultados

### 7.1. Resultados Académicos

#### 7.1.1. Eficiência formativa.

##### 7.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	2009/10	2010/11	2011/12
N.º diplomados / No. of graduates	1	0	3
N.º diplomados em N anos / No. of graduates in N years*	0	0	3
N.º diplomados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	0	0
N.º diplomados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

#### Perguntas 7.1.2. a 7.1.3.

##### 7.1.2. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respectivas unidades curriculares.

*A comparação é feita em reuniões da coordenação científica e da coordenação pedagógica de cada ciclo de estudos, através das reuniões periódicas entre os docentes da equipa do Mestrado (incluindo a coordenação do ciclo de estudos), e ainda mediante a análise dos relatórios periódicos elaborados pelos estudantes. Em termos gerais, as taxas de sucesso das unidades curriculares que integram o plano de estudos são elevadas e equivalentes entre si. Estes resultados bastante positivos parecem resultar de um ensino individualizado, em que o grau de acompanhamento do aluno em sessões de atendimento e orientação, é determinado em função das necessidades do mesmo.*

##### 7.1.2. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study cycle and related curricular units.

*The comparison is established in meetings of the scientific and pedagogical coordination within each cycle of studies, through periodic meetings between the lecturers of the Master (including the coordinator of the cycle of studies), and also through the analysis of periodic reports prepared by the students. Generally speaking, the rates of success on curricular units that integrate the plan of studies are high and equivalent between themselves. These rather positive results seem to stem from individualized teaching, where the level of monitoring of the student in tutorial sessions is determined according to the student's needs.*

##### 7.1.3. Forma como os resultados da monitorização do sucesso escolar são utilizados para a definição de acções de melhoria do mesmo.

*O Conselho Científico, o Conselho Pedagógico, Coordenador/a de Ciclo de Estudos e Coordenação do Departamento de Ciência Política e do Comportamento analisam os resultados e propõem ações à Direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais para melhorar cada vez mais o funcionamento do ciclo de estudos. Desde o ano lectivo 2011/2012, o/a Coordenador/a de Ciclo de Estudos verifica periodicamente o andamento pedagógico dos programas das unidades curriculares, e estabelece antes do final de cada ano letivo um relatório completo sobre o pontos para melhorias.*

##### 7.1.3. Use of the results of monitoring academic success to define improvement actions.

*The Scientific Council, the Pedagogical Council, the Cycle of Studies Coordinator, and Department of Politics and Behavioural Science Coordination analyse the results and draw up measures to propose to the Post-Graduate Studies and Research School Board so as to improve more and more the cycle of studies. Since the Academic Year 2011/2012, the Cycle Coordinator checks periodically the on-going pedagogical implementation of the curricular units, and handles at the end of the Academic Year a full report on aspects that can be improved.*

#### 7.1.4. Empregabilidade.

##### 7.1.4. Empregabilidade / Employability

	%
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em sectores de actividade relacionados com a área do ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment in areas of activity related with the study cycle area	25
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego em outros sectores de actividade / Percentage of graduates that obtained employment in other areas of activity	75
Percentagem de diplomados que obtiveram emprego até um ano depois de concluído o ciclo de estudos / Percentage of graduates that obtained employment until one year after graduating	100

#### 7.2. Resultados das actividades científicas, tecnológicas e artísticas.

##### Pergunta 7.2.1. a 7.2.6.

7.2.1. Indicação do(s) Centro(s) de Investigação devidamente reconhecido(s), na área científica predominante do ciclo de estudos e respectiva classificação.

*CECLICO – Centro de Estudos Culturais, da Linguagem e do Comportamento e Linguagem – Suficiente/Fair– UFP/University Fernando Pessoa*

*Centro de Investigação em Ciências Sociais – Bom/Good – Universidade do Minho/University of Minho*

*Centro de Investigação e Estudos de Sociologia - Excelente/Excellent - ISCTE*

*CLEPUL – Muito Bom/Very Good – Universidade de Lisboa/University of Lisbon*

*Unidade Multidisciplinar de Investigação Biomédica – Bom/Good – Instituto Biomédicas Abel Salazar da Universidade do Porto/Oporto University*

7.2.1. Research centre(s) duly recognized in the main scientific area of the study cycle and its mark.

*CECLICO – Centro de Estudos Culturais, da Linguagem e do Comportamento e Linguagem – Suficiente/Fair– UFP/University Fernando Pessoa*

*Centro de Investigação em Ciências Sociais – Bom/Good – Universidade do Minho/University of Minho*

*Centro de Investigação e Estudos de Sociologia - Excelente/Excellent - ISCTE*

*CLEPUL – Muito Bom/Very Good – Universidade de Lisboa/University of Lisbon*

*Unidade Multidisciplinar de Investigação Biomédica – Bom/Good – Instituto Biomédicas Abel Salazar da Universidade do Porto/Oporto University*

7.2.2. Número de publicações do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, nos últimos 5 anos e com relevância para a área do ciclo de estudos.

65

7.2.3. Outras publicações relevantes.

*Livros (incluindo e-books), capítulos de livros, artigos em revistas nacionais, artigos em actas de eventos e a coleção on-line dos Relatórios do CENMIN (Repositório institucional da UFP: <http://bdigital.ufp.pt/>) - colecção online sob a coordenação do Coordenador deste Ciclo de Estudos.*

*Os docentes e investigadores deste Ciclo de Estudos são igualmente particularmente activos na publicação de entrevistas (jornais e rádios nacionais e internacionais). Essas publicações e gravações são um contributo importante para estimular a investigação e mudança de opinião sobre temas relevantes da realidade humanitária, da cooperação e do desenvolvimento.*

*Exemplo:*

*<http://www.portugues.rfi.fr/contenu/20110720-fait-du-jour-210711matin>*

*<http://www.portugues.rfi.fr/europa/20110315-europa-longe-de-uma-posicao-comum-sobre- crise-na-libia>*

7.2.3. Other relevant publications.

*Books (including e-books), chapter books, articles in national journals, articles in events proceedings, and the*

*collection of the CENMIN Reports (Institutional Repository of the UFP: <http://bdigital.ufp.pt/>) - online collection under the direction of the Coordinator of this Cycle of Studies.*

*Lecturers and researchers of this Cycle of Studies are also particularly active in publishing interviews (international and national newspapers and radios). These publications and recordings represent an important contribution to stimulate research and changing opinions on the relevant issues of humanitarian, cooperation and development realities.*

*Example:*

*<http://www.portugues.rfi.fr/contenu/20110720-fait-du-jour-210711matin>*

*<http://www.portugues.rfi.fr/europa/20110315-europa-longe-de-uma-posicao-comum-sobre-crise-na-libia>*

#### **7.2.4. Impacto real das actividades científicas, tecnológicas e artísticas na valorização e no desenvolvimento económico.**

*A orientação formativa e as publicações produzidas no ciclo de estudos têm sempre em consideração o retorno social do mesmo, nomeadamente através das instituições parceiras, de outros projectos de extensão comunitária, de solicitações por parte de entidades públicas e privadas.*

#### **7.2.4. Real impact of scientific, technological and artistic activities on economic enhancement and development.**

*The teaching activities and publications within the Cycle of Studies always take into consideration its social return, namely through the partner institutions, other projects of community extension, and requested made by private and public entities.*

#### **7.2.5. Integração das actividades científicas, tecnológicas e artísticas em projectos e/ou parcerias nacionais e internacionais.**

*Investigadores afectos ao ciclo de estudos desenvolvem investigação em projectos e parcerias nacionais e internacionais, designadamente com as instituições supramencionadas na secção 3, ponto 3.2.*

#### **7.2.5. Integration of scientific, technological and artistic activities in national and international projects and/or partnerships.**

*The researchers assigned to the cycle of studies develop their research in national and international projects and partnerships, namely with the institutions previously mentioned on section 3, point 3.2.*

#### **7.2.6. Utilização da monitorização das actividades científicas, tecnológicas e artísticas para a sua melhoria.**

*O departamento de investigação do Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento e Investigação (GADI) pela sua própria composição, garante a monitorização das atividades científicas e a proposta de melhoria da sua qualidade e internacionalização.*

*Esta monitorização também é efectuada através dos relatórios elaborados pelos docentes relativos à sua participação em eventos científicos nacionais e internacionais e mediante o processo de avaliação de desempenho. As reuniões periódicas entre os discentes, os docentes, e a Coordenação do Ciclo de Estudos - bem como os Pareceres da Comissão de Ética da Universidade Fernando Pessoa - servem igualmente para monitorizar e melhorar as actividades científicas do Ciclo de Estudos.*

#### **7.2.6. Use of scientific, technological and artistic activities' monitoring for its improvement.**

*The Office for the Development of Research (GADI), due to its very nature, guarantees the monitoring of scientific activities and the proposals for quality improvement and internationalization.*

*The monitoring is also made through the reports written by the teachers about their participation in national and international scientific events and also through the assessment of teacher's performance.*

*The periodical meetings between the students, the lecturers and the Coordinator of the Cycle of Studies - as well as the technical feedback of the Ethics Committee of University Fernando Pessoa - also serve to monitoring and improve scientific activities of the Cycle of Studies.*

### **7.3. Outros Resultados**

---

#### **Perguntas 7.3.1 a 7.3.3**

#### **7.3.1. Actividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada.**

*Este ciclo de estudos presta serviços à comunidade através, por exemplo, do desenvolvimento e implementação de projetos de extensão comunitária, da promoção de eventos científicos de divulgação e de actualização de saberes e da publicação, em revistas da especialidade e em periódicos não especializados.*

*A UFP dispõe igualmente de um Centro — CENMIN (Centro do Estudos das Minorias) [estabelecido em 1995] — que presta serviços à comunidade, estabelece parcerias com outras instituições, desenvolve material tecnológico e artístico, instrumentos de avaliação e programas de intervenção com relevância prática.*

*Contribui ainda para a formação avançada de jovens profissionais, no âmbito de programas internacionais de intercâmbio, e a disponibilização cursos da Academia UFP, e de cursos de formação ad hoc (e.g. HIV e Adaptação das Condições de Vida e de Trabalho [CENMIN, uma edição]; Minorias e Cidadania [duas edições]).*

#### 7.3.1. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training.

*This cycle of studies provides services to the community by means of, for example, development and implementation of extension projects, the promotion of scientific events of dissemination and updating of knowledge, as well as the publication in specialised magazines and non-specialised periodicals. UFP also has a Centre — CENMIN (Centro for Studies on Minorities) [established in 1995] — which provides services to the community, partnerships with other institutions, and develops technological and artistic material, instruments of assessment and intervention programs with practical relevance.*

*In addition, it is also possible to contribute towards the advanced formation of young professionals, through international exchange programs, as well as within the scope of the Academia UFP and of ad hoc courses (e.g. HIV and Adaptation of Conditions of Life and Work [CENMIN, one edition]; Minorities and Citizenship [CENMIN, two editions]).*

#### 7.3.2. Contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica, e a acção cultural, desportiva e artística.

*Este Ciclo de Estudos privilegia a condução de estudos internacionais e europeus, em áreas de conhecimento emergente, que contribuam para uma compreensão mais aprofundada e mais crítica da acção humanitária nas suas diversas facetas.*

*Constitui, deste modo, um terreno relevante para o desenvolvimento nacional, em termos científicos, tecnológicos e culturais. O carácter inclusivo e dinâmico da política de gestão do curso, a sua política de equitatividade no acesso ao ensino superior, constituem um meio de promoção do desenvolvimento educativo nos planos tanto regional como nacional.*

*Este aspeto é confirmado pela promoção — no Ciclo de Estudos — de eventos culturais, pela dinamização da participação em eventos regionais e locais, e pelo fomento à um maior entendimento e harmonia entre as várias dimensões humanas e territoriais que constituem o espaço europeu.*

#### 7.3.2. Real contribution for national, regional and local development, scientific culture, and cultural, sports and artistic activities.

*This Cycle of Studies favors the implementation of international and comparative studies, in areas of emerging knowledge, which contribute to a deeper and more critical understanding of humanitarian action in all its various aspects.*

*Therefore, it constitutes an important field of for national development, in scientific, technological and cultural terms. The inclusive and dynamic character of the course policy management, its policy of equitativity in the access to Higher Education, represents a way of promoting education development at both regional and national levels.*

*This aspect is confirmed by the promotion — within the Cycle of Studies — of cultural events, by the dynamization of participation in regional and local events, and by the incentive to a greater understanding and harmony between the various human and territorial dimensions of the european space.*

#### 7.3.3. Adequação do conteúdo das informações divulgadas ao exterior sobre a instituição, o ciclo de estudos e o ensino ministrado.

*A UFP tem mecanismos internos vocacionados para a divulgação ao exterior, desde logo, através do seu sítio Web (www.ufp.pt), que se encontra alojado em diversas redes sociais existentes, dos guias dos cursos, do Gabinete de Comunicação e Imagem, do Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento e Investigação, Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais, a Agência de Comunicação, do Gabinete de Relações Internacionais, das revistas científicas sectoriais, da organização de jornadas científicas e da participação em feiras de educação nacionais ou estrangeiras, entre outros. O conteúdo das informações divulgadas ao exterior é periodicamente revisto, no sentido não só da sua actualização mas também da sua clarificação e aperfeiçoamento (em função do feedback recebido pelos utilizadores).*

#### 7.3.3. Adequacy of the information made available about the institution, the study cycle and the education given to students.

*The University Fernando Pessoa has internal mechanisms whose aim is to disseminate information towards an external sphere, by means of its Web site (www.ufp.pt), which is housed in various social networks, course guides, Office for Communication and Image, Office of Research Development and Support, Office of Internships and Career Opportunities, the Agency for Communication, International Relations Office, sectorial scientific journals, organization of Symposiums and participation in national and international education fairs, among others. The content of the information disseminated to the exterior is periodically revised, in order not only to update it, but also to clarify and improve it (according to user feedback).*

#### 7.3.4. Nível de internacionalização

### 7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros / Percentage of foreign students	22.2
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade / Percentage of students in international mobility programs	0
Percentagem de docentes estrangeiros / Percentage of foreign academic staff	0

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos

### 8.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

#### 8.1.1. Pontos fortes

- O 2.º Ciclo de Estudos foi concebido para oferecer uma formação aprofundada e inovadora em cada área especializada da Acção Humanitária. Simultaneamente, assegura o aprofundamento e a consolidação de competências de avaliação, intervenção e investigação humanitária, recorrendo, quando pertinente, à articulação interdisciplinar de unidades curriculares que visam a preparação do estudante para a prática profissional independente/autónoma como profissional do humanitário;*
- A formação é complementada por cursos breves de formação, workshops, eventos científicos e culturais, em articulação com o CENMIN e outros organismos.*

#### 8.1.1. Strengths

- The Second Cycle of Studies was designed to provide advanced and innovative education on each of the specialized areas of Humanitarian Action. At the same time, it consolidates and deepens skills related with capacities of assessment, intervention and research. For that purpose, interdisciplinary interaction is promoted when it is appropriate to prepare students to act as independent/autonomous professionals in the humanitarian field;*
- Education is supplemented with short courses, workshops, conferences and cultural events in articulation with the CENMIN and other bodies.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

- Necessidade de maior envolvimento da entidades da sociedade civil no curso (não permitido devido ao custo);*
- Custo do ensino a ser suportado pelos alunos.*

#### 8.1.2. Weaknesses

- Need to involve more the civil society in the course (not possible due to the cost requirements);*
- Students bear the financial burden of their education.*

#### 8.1.3. Oportunidades

- Diversificação já alta dos antigos alunos do curso (contatos para os atuais e futuros alunos);*
- Parcerias nacionais e internacionais em ascensão (Open University of Tanzania);*
- Intercâmbio de alunos (Erasmus).*

#### 8.1.3. Opportunities

- Already high diversification of areas of intervention of alumni (contacts for current and future students);*
- Growing national and international partnerships (Open University of Tanzania);*
- Student exchange (Erasmus).*

#### 8.1.4. Constrangimentos

- Desinformação e preconceito relativamente ao ensino superior privado e cooperativo que pode constituir um obstáculo à captação de alunos;*
- Dificuldades económicas atuais que dificultam ou impossibilitam a continuidade do investimento dos estudantes na sua formação académica.*

#### 8.1.4. Threats

- Misinformation and prejudice vis-à-vis private universities might represent an obstacle to attract future students;*
- Current economic crisis raises difficulties (or even obstructs) students' investment on academic education.*

### 8.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

**8.2.1. Pontos fortes**

- *Participação ativa de docentes e estudantes nos processos que afetam o ensino-aprendizagem e a sua qualidade;*
- *Representação dos alunos no Conselho Pedagógico.*
- *Proximidade dos alunos com os docentes, Coordenação de 2.º Ciclo de Estudos, Coordenação de Departamento e Direção para exposição de pareceres sobre o processo de ensino-aprendizagem;*
- *Elevada qualificação académica dos docentes e atualização regular da formação académica e profissional dos não-docentes;*
- *Modelo de avaliação e gestão do desempenho dos colaboradores da FFP/UFP;*
- *Participação de arguentes externos, especialistas, na defesa de dissertações de Mestrado;*
- *Qualidade do desempenho e avaliação final dos estudantes, no estágio curricular e dissertação de Mestrado;*
- *Avaliação internacional positiva da EUA - European University Association;*
- *Participação ativa dos alunos em eventos científicos;*
- *Pareceres da Comissão de Ética;*
- *Pareceres do Provedor de estudos.*

**8.2.1. Strengths**

- *Academic staff and students' active participation on decision-making processes affecting the quality of teaching and learning processes;*
- *Students' representation on the Pedagogical Council;*
- *Students are close to the Cycle of Studies' coordinator, Head of Department and Faculty Director in what concerns recommendations about the learning-teaching process;*
- *High academic qualifications of the academic staff and periodical academic and professional update of members of the administrative staff;*
- *Professional assessment of the academic and administrative staff of the FFP/UFP*
- *Participation of external examiners on Master dissertations' discussion*
- *Students' performance quality during their mandatory internship (and final assessment) and Master dissertation;*
- *Positive international assessment of the EUA - European University Association;*
- *Students' active participation on scientific events and papers;*
- *Recommendations of the Ethics Commission;*
- *Students Ombudsman comments.*

**8.2.2. Pontos fracos**

- *Participação, incipiente, dos alunos na avaliação pedagógica dos docentes;*
- *Dificuldade em equilibrar as atividades pedagógicas, administrativas, científicas, de consultadoria interna e de coordenação dos docentes.*

**8.2.2. Weaknesses**

- *Students' incipient participation on academic staffs' pedagogical assessment;*
- *Academic staff's difficulties in balancing pedagogic, administrative and scientific activities with internal consultancy and coordination tasks.*

**8.2.3. Oportunidades**

- *Possibilidade de tornar, gradualmente, a UFP numa Universidade trilingue (Português-Inglês-Francês);*
- *Articulação do curso com o Hospital-Escola da UFP;*
- *Internacionalização da UFP (Europa; África; Brasil).*

**8.2.3. Opportunities**

- *Opportunity to gradually transform UFP into a trilingual university (Portuguese; English; French);*
- *Interaction of the course with the UFP University Hospital;*
- *Internationalization of the UFP (Europe; Africa; Brazil).*

**8.2.4. Constrangimentos**

- *Burocracia procedimental e resolutiva.*

**8.2.4. Threats**

- *Decision-making and procedural bureaucracy.*

**8.3. Recursos materiais e parcerias****8.3.1. Pontos fortes**

- *Bibliotecas bem equipadas e recursos online (e.g. b-on);*
- *Diferentes espaços de estudo para os estudantes (e.g. salas de estudo; sala de informática);*

- Hospital-Escola UFP;
- Academia UFP;
- Cooperação interna com outras Faculdades e outros Ciclos de Estudo;
- Parcerias nacionais e internacionais com diferentes docentes e instituições do Ensino Superior;
- Clube dos Antigos Alunos;
- Edições UFP;
- ES-CEFOC;
- GESP.

#### 8.3.1. Strengths

- Well equipped libraries and online resources (e.g. b-on);
- Different study spaces for students (e.g. study rooms; computer room);
- UFP University Hospital;
- Support from UFP Academy in divulging events to UFP internal and external public;
- Internal cooperation with other Faculties and other study cycles;
- National and international partnerships with several Higher Education lecturers and institutions;
- Psychology Nucleus of the Students' Association;
- Alumni Club;
- UFP Editions;
- ES-CEFOC;
- GESP.

#### 8.3.2. Pontos fracos

- Alguma insuficiência de recursos (e.g. Biblioteca e material informático).

#### 8.3.2. Weaknesses

- Some insufficiency in resources (e.g. Library and computers).

#### 8.3.3. Oportunidades

- Ampliar as parcerias com o tecido empresarial e o setor público;
- Ampliar os projetos de extensão comunitária.

#### 8.3.3. Opportunities

- Expanding partnerships with corporate and public sectors;
- Expanding community extension projects.

#### 8.3.4. Constrangimentos

- O estabelecimento de parcerias com instituições de ensino superior nacionais e internacionais nem sempre é possível devido à desinformação e ao preconceito relativamente ao ensino superior privado e cooperativo;
- A conciliação entre atividades de investigação e os interesses do tecido empresarial e setor público nem sempre é fácil;
- Burocracia procedimental e resolutiva;
- O não financiamento do Centro de Estudos Culturais, da Linguagem e do Comportamento da UFP (CECLICO) dificulta a condução de investigação, comprometendo algumas iniciativas, sobretudo de índole internacional, por parte dos investigadores;
- Custos de participação em eventos científicos nacionais e internacionais (e.g. Congressos);
- Custos de formação (e.g. cursos de pós-graduação ou de especialização) dos docentes e não-docentes.

#### 8.3.4. Threats

- Establishing partnerships with national and international Higher Learning institutions is not always possible due to lack of information and prejudice regarding private and cooperative Higher Learning;
- Difficulty to accommodate research activities and the corporate and public sectors' interests;
- Procedural and resolution bureaucracy;
- Lack of funding for the UFP Centre for Cultural Studies, Language and Behavior (CECLICO) makes it difficult to conduct research, jeopardizing some of the researchers' initiatives, mainly those international aimed;
- Participation costs in national and international scientific events (e.g. Conferences);
- Training costs (e.g. Post-graduate or specialization courses) for faculty and non-faculty staff.

### 8.4 Pessoal docente e não docente

---

#### 8.4.1. Pontos fortes

- Corpo docente altamente qualificado, muitos deles investigadores de renome;

- *Elevada percentagem de docentes com doutoramento na área científica do Ciclo de Estudos;*
- *Elevada percentagem de docentes em tempo integral;*
- *Aposta na qualificação dos colaboradores não-docentes;*
- *Cultura de elevada flexibilidade face aos constrangimentos internos e externos;*
- *Organização e competência dos serviços de apoio ao Ciclo de Estudo: Secretaria, Bibliotecas, CENMIN.*

#### 8.4.1. Strengths

- *Teaching staff highly qualified, some well known researchers;*
- *A significant number of PhD lecturers in the scientific area of the course studies;*
- *High percentage of lecturers at full time;*
- *High qualification of the non-teaching administrative staff;*
- *Organisational culture and flexibility to cope internal and external constraints;*
- *Roles and competencies well defined to support the course administration: library, student's office, CENMIN.*

#### 8.4.2. Pontos fracos

- *Reduzida visibilidade internacional da investigação na área dos estudos humanitários;*
- *Reduzida mobilidade do corpo docente entre instituições internacionais;*

#### 8.4.2. Weaknesses

- *Low international visibility of research on humanitarian issues;*
- *Reduced mobility of the teaching staff across international universities;*

#### 8.4.3. Oportunidades

- *Cultura de permanente atualização e inovação do conhecimento científico;*
- *Permanente diálogo interdisciplinar no curso e inter-cursos;*
- *A formação através da Academia UFP*

#### 8.4.3. Opportunities

- *Existing culture towards the updating and innovation of the scientific knowledge;*
- *Cross-disciplinary dialogue within the course and between courses*
- *Training provided by the Academia UFP.*

#### 8.4.4. Constrangimentos

- *O não financiamento do CECLICO dificulta a condução de investigação;*
- *Custos de participação em eventos científicos nacionais e internacionais (e.g. Congressos);*
- *Custos de formação dos docentes e não-docentes.*

#### 8.4.4. Threats

- *Funding problems of the research centre CECLICO makes difficult research processes.;*
- *Funding problems to participate in national and international scientific events and conferences;*
- *Funding limitations for the pos-graduated studies and training of the teaching and non-teaching staff*

### 8.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

---

#### 8.5.1. Pontos fortes

- *Diversidade de estudantes, provenientes de diferentes regiões do país e do estrangeiro;*
- *Proximidade entre alunos e professores no processo de ensino/aprendizagem;*
- *Atendimento semanal, presencial, de 5 horas, disponibilizada ao aluno, interação através da UFP-UV e o alargamento deste tempo, em particular, no período de realização do trabalho de projeto final;*
- *Participação ativa dos estudantes em eventos científicos, projetos de extensão comunitária e investigação;*
- *Os ambientes de ensino tradicionais podem ser complementados pelo ensino em e-learning e blended-learning;*
- *Eventos e aulas abertas na UFP.*

#### 8.5.1. Strengths

- *Diversity of students, from different regions of Portugal and abroad;*
- *Proximity between students and teachers in the teaching/learning process;*
- *Weekly 5 hour period for the teachers to meet face-to-face with the students, interaction by UFP's virtual platform and extension of this time span, particularly during the time period allocated to writing of the final work project;*
- *Active participation of the students in scientific events, projects of research and of community extension;*
- *The traditional learning environments can be complemented by e-learning and blended-learning teaching systems;*
- *Events and open classes at UFP.*

#### 8.5.2. Pontos fracos

- *Domínio imperfeito de línguas estrangeiras, em especial do inglês e francês, para o acesso a bibliografias especializadas;*
- *Suspensão da matrícula por dificuldades financeiras;*
- *Dificuldade de conciliação, dos estudantes-trabalhadores, entre a atividade profissional e a disponibilidade para tutorias fora do espaço de sala de aula.*

#### 8.5.2. Weaknesses

- *Unperfect knowledge of foreign languages, especially English and French, which prevents the student from having access to specialized bibliography;*
- *Suspension of enrolment due to financial difficulties;*
- *In the case of working students, difficulties in reconciling their professional activity with the required tutorial follow-up outside the classroom.*

#### 8.5.3. Oportunidades

- *Publicação em coautoria com o orientador, em revistas da especialidade ou no repositório digital da UFP (publicação mais rápida);*
- *Reforço da intervenção da participação dos estudantes com os docentes em projetos de extensão comunitária e de investigação;*
- *Alto potencial de mobilidade internacional dos docentes e a participação dos alunos no programa Erasmus;*
- *Investigação em áreas de conhecimento atuais e com relevância social, em interconexão com o Hospital-Escola UFP (e.g. saúde dos migrantes).*

#### 8.5.3. Opportunities

- *Co-authorship publication of articles with the supervisor, in specialized magazines and on the institutional repository of the UFP (quick publishing process);*
- *Reinforcement of the intervention of joint participation teacher-student in projects of research and communitarian extension;*
- *High potential of international mobility of the teaching staff and student participation in Erasmus programs;*
- *Increased research in contemporary and socially relevant areas of knowledge, in connection with the University Hospital of UFP (e.g. health of migrants).*

#### 8.5.4. Constrangimentos

- *Dificuldade em suportar os custos reais do ensino, apesar dos apoios que a instituição disponibiliza para minorar as despesas e facilitar o estudo e a relação pedagógica;*
- *Dificuldade em suportar os custos do ensino, prosseguindo para o 2.º Ciclo de Estudos, na UFP, por dificuldades económicas, procurando, em alternativa, estabelecimentos de ensino públicos;*
- *Condição socio-económica dos alunos, obrigando, alguns, a conciliar o emprego com os estudos;*
- *Suspensão da matrícula por dificuldades financeiras;*
- *Dificuldade em obter bolsas de formação;*
- *Valor das bolsas de estudo atribuídas pelo MCTES indiretamente indexado ao valor da propina máxima do ensino superior público, sendo o valor da propina do ensino superior privado mais elevado.*

#### 8.5.4. Threats

- *Difficulty in bearing the real costs of the teaching process, in spite of the support provided by the institution to minimize expenses and facilitate study and pedagogical relationship;*
- *Difficulty in bearing the costs of the teaching process, pursuing studies to the second cycle at UFP, due to economic difficulties, searching, as an alternative, state institutions;*
- *Socio-economic circumstances of the students, which force some of them to reconcile their jobs with their studies;*
- *Suspension of registrations due to financial difficulties;*
- *Difficulty in obtaining grants;*
- *Grants awarded by the MCTES indirectly pegged to the maximum tuition fee of public higher education, when tuition fee private higher education is higher.*

### 8.6. Processos

---

#### 8.6.1. Pontos fortes

- *Apoio das plataformas de e-learning (Sakai, Elluminate, Blackboard Colaborate) ao ensino e aprendizagem;*
- *Metodologia de ensino que assenta no desenvolvimento de competências;*
- *Formação no domínio das metodologias de investigação;*
- *Acompanhamento, efetivo, dos docentes nos tutoriais regulares com os estudantes;*
- *Acompanhamento dos docentes na fase de realização do trabalho de projeto final;*
- *Acesso às publicações periódicas da área científica (e.g. b-on);*

- GADI (Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento e à investigação);
- Academia UFP;
- Desenvolvimento de projetos de responsabilidade social.

#### 8.6.1. Strengths

- Support provided by e-learning platforms (Sakai, Elluminate, Blackboard Collaborate) to teaching and learning;
- Teaching methods based on skills development;
- Training in the area of research methodologies;
- Effective supervision by teaching staff by means of regular tutorials;
- Effective follow-up by teaching staff during the preparation of the final work project;
- Access to scientific periodicals (e.g. b-on);
- GADI (Research and Development Assistance Office);
- UFP Academia;
- Development of Social Responsibility Projects.

#### 8.6.2. Pontos fracos

- Domínio imperfeito de línguas estrangeiras de certos estudantes, atrasando o processo de aprendizagem de outros;
- Relativamente insuficiente cultura de autonomia de estudo e de investigação entre alunos.

#### 8.6.2. Weaknesses

- Relative lack of proficiency in foreign languages of a few students, impairing the learning process of others;
- Still poor educational culture in terms of autonomous studying and research habits among students.

#### 8.6.3. Oportunidades

- Crescimento da cooperação científica e de ensino com instituições nacionais e internacionais.

#### 8.6.3. Opportunities

- Growing scientific and educational cooperation with national and international institutions.

#### 8.6.4. Constrangimentos

- Dificuldade de integração dos docentes e estudantes em atividades científicas (e.g. participação em congressos científicos) devido à falta de apoio financeiro.

#### 8.6.4. Threats

- Difficulty in integrating teachers and students in scientific activities (e.g. active participation in scientific events) due to lack of financial support.

### 8.7. Resultados

---

#### 8.7.1. Pontos fortes

- Avaliação realizada pela EUA - European University Association;
- Qualidade apresentada pelo grau de autonomia dos alunos que terminaram o curso;
- Qualidade dos trabalhos de projetos finais apresentados, avaliados e publicados;
- Esforço crescente de publicações científicas em revistas internacionais;
- Participação ativa dos docentes em eventos científicos, projetos de extensão comunitária e publicações;
- GADI - Gabinete de Apoio ao Desenvolvimento e à investigação;
- Academia UFP;
- Projetos de Responsabilidade Social.

#### 8.7.1. Strengths

- International assessment by EUA - European University Association;
- Feedback quality presented by the level of autonomy of students at the end of the course;
- Quality of the Master's final work projects presented at the end of the course, assessed and published;
- Growing number of published articles in international scientific journals;
- Active participation of the teachers in scientific events, projects of communitarian extension and publications;
- GADI;
- UFP Academy;
- Projects of Social Responsibility.

#### 8.7.2. Pontos fracos

- Visibilidade do trabalho científico desenvolvido no âmbito do Ciclo de Estudos, ainda em fase de maturação;

*- Número de projetos de trabalhos finais defendidas no prazo previsto.*

#### 8.7.2. Weaknesses

*-Visibility of the scientific work developed within the Cycle of Studies, still in a process of maturation;  
-Number of Master's final work projects presented within the expected deadline.*

#### 8.7.3. Oportunidades

*-Disseminação da investigação em eventos científicos e através da publicação em revistas nacionais e internacionais, e instrumentos digitais.*

#### 8.7.3. Opportunities

*-Dissemination of the research at scientific congresses and with publications in international and national journals, and digital tools.*

#### 8.7.4. Constrangimentos

*- Recursos financeiros reduzidos para a finalização dos projetos finais de Mestrado;  
- Recursos financeiros reduzidos para a participação em eventos científicos nacionais e internacionais.*

#### 8.7.4. Threats

*-Shortage of financial resources to support the conclusion of the Master's final projects;  
-Shortage of financial resources to support the participation in national and international scientific events.*

## 9. Proposta de acções de melhoria

### 9.1. Objectivos gerais do ciclo de estudos

---

#### 9.1.1. Debilidades

*(a) Inserção de estágio curricular;  
(b) Diversificação do ensino de línguas (inclusive línguas raras — árabe, swahili, etc.).*

#### 9.1.1. Weaknesses

*(a) Insertion of a professional internship;  
(b) Diversification of language teaching — including rare languages (arabic, swahili, etc.).*

#### 9.1.2. Proposta de melhoria

*Validação do portfólio de competências a adquirir neste 2.º Ciclo de Estudos junto de organismos internacionais e europeus (e.g. NOHA, ACNUR).*

#### 9.1.2. Improvement proposal

*To ensure skills' portfolio validation for this 2nd Cycle of Studies by international and european bodies (e.g. NOHA, UNHCR).*

#### 9.1.3. Tempo de implementação da medida

*10 meses.*

#### 9.1.3. Implementation time

*10 months.*

#### 9.1.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

*Média.*

#### 9.1.4. Priority (High, Medium, Low)

*Média.*

#### 9.1.5. Indicador de implementação

**- Operacionalização das mudanças a realizar durante o ano letivo 2013/2014.**

#### 9.1.5. Implementation marker

**- Changes should be implemented during the Academic Year 2013/2014.**

### 9.2. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade.

---

#### 9.2.1. Debilidades

- (a) Reduzida participação dos estudantes no processo de avaliação pedagógica dos docentes;*
- (b) Rotatividade dos docentes na distribuição de serviço letivo;*
- (c) Gestão equilibrada das atividades pedagógicas, administrativas, científicas, e de coordenação dos docentes.*

#### 9.2.1. Weaknesses

- (a) Students' low participation on academic staff's pedagogical assessment process;*
- (b) Academic staff 's frequent rotation among different courses;*
- (c) Difficulty to balance pedagogical, administrative and scientific activities with teaching coordination tasks.*

#### 9.2.2. Proposta de melhoria

- (a) Implementar uma estratégia para motivar os alunos a responder. Por exemplo:*
  - i) Adequar a data de resposta ao questionário pedagógico, em função do calendário académico;*
  - ii) Clarificar a finalidade da avaliação pedagógica dos docentes;*
  - iii) Melhorar a estratégia de divulgação da avaliação;*
  - iv) Dar feedback dos resultados.*
- (b) Solicitar aos docentes que indiquem as UCs da sua área de investigação e distribuí-las de acordo com os critérios já acordados em Conselho Científico;*
- (c) Maior articulação entre as diferentes atividades dos docentes.*

#### 9.2.2. Improvement proposal

- (a) To implement a strategy with the ability to motivate students' reaction, including, for example:*
  - i) Adjusting to the academic timetable the deadline for answering the pedagogical questionnaire;*
  - ii) Clarifying the purposes of academic staff's pedagogic assessment;*
  - iii) Improving the strategy for the dissemination of assessment results;*
  - iv) Providing feedback of assessment results;*
- (b) To ask members of the academic staff to inform the courses matching their research interests in order to distribute courses in line with criteria previously determined by the Scientific Council;*
- (c) To balance the different activities carry out by teachers.*

#### 9.2.3. Tempo de implementação da medida

**1 ano.**

#### 9.2.3. Improvement proposal

**1 year.**

#### 9.2.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)

**Média.**

#### 9.2.4. Priority (High, Medium, Low)

**Medium.**

#### 9.2.5. Indicador de implementação

- Aumento do número de alunos participantes no processo de avaliação dos docentes (processo em curso);**
- Manutenção da distribuição de serviço letivo, por docente;**
- Feedback obtido a partir de um inquérito de satisfação.**

#### 9.2.5. Implementation marker

- To increase the number of participating students on academic staffs' assessment process (ongoing);**
- To keep a stable distribution of courses for members of the academic staff;**
- To get feedback from a satisfaction questionnaire.**

### 9.3 Recursos materiais e parcerias

---

#### 9.3.1. Debilidades

- Alguma insuficiência de recursos;*
- Falta de estágio curricular dos estudantes do curso.*
- Baixa mobilidade internacional de docentes e estudantes do curso.*

#### 9.3.1. Weaknesses

- Some insufficiency in resources;*
- Lack of curricular internship of course students.*
- Low international motility of course lecturers and students.*

#### 9.3.2. Proposta de melhoria

- Atualizar recursos;*
- Fomentar estágios voluntários através do GESP;*
- Fomentar a mobilidade internacional de docentes e estudantes.*

#### 9.3.2. Improvement proposal

- To update resources;*
- To promote coluntary intership through the GESP;*
- To promote international motility of lecturers and students.*

#### 9.3.3. Tempo de implementação da medida 9 meses

#### 9.3.3. Implementation time 9 months.

#### 9.3.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa) Alta.

#### 9.3.4. Priority (High, Medium, Low) High.

#### 9.3.5. Indicador de implementação

- Aumento dos recursos em défice (processo em curso);*
- Aumento do número de estudantes do curso colocados em estágios voluntários pelo GESP;*
- Aumento do número de docentes que se deslocaram a Universidades estrangeiras em atividades pedagógicas/científicas;*
- Aumento do número de estudantes do curso em Erasmus.*

#### 9.3.5. Implementation marker

- Increase in lacking resources (ongoing process);*
- Increase in the number of students of the course in the GESP voluntary internship scheme;*
- Increase in the number of lecturers visiting foreign Universities in pedagogical/scientific activities;*
- Increase in the number of students of students of the course in Erasmus.*

### 9.4. Pessoal docente e não docente

---

#### 9.4.1. Debilidades

- Reduzida visibilidade internacional da investigação em acção humanitária;*
- Reduzida mobilidade do corpo docente entre instituições internacionais;*
- Dificuldade em equilibrar as múltiplas atividades dos docentes.*

#### 9.4.1. Weaknesses

- Low international visibility of research in humanitarian action;*
- Reduced mobility of the teaching staff across international universities;*
- Managing difficulty to integrate pedagogical, scientific and administrative activities.*

#### 9.4.2. Proposta de melhoria

- Incentivar a prática docente bilingue;*
- Implementar inquéritos de satisfação;*
- Fomentar a mobilidade dos docentes entre instituições internacionais;*
- Promover a participação dos docentes em comités de revistas internacionais.*

#### 9.4.2. Improvement proposal

- *To promote bilingual lecture practices;*
- *To implement satisfaction surveys;*
- *To improve the mobility of the teaching staff across international universities;*
- *To promote the participation of lecturers in international editorial committees.*

#### 9.4.3. Tempo de implementação da medida 15 meses.

#### 9.4.3. Implementation time 15 months.

#### 9.4.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa) Média.

#### 9.4.4. Priority (High, Medium, Low) Medium.

#### 9.4.5. Indicador de implementação

- Número de participações em revistas internacionais;*
- Feedback obtido a partir de um inquérito de satisfação.*
- Número de docentes que se deslocaram a Universidades estrangeiras em atividades pedagógicas/científicas;*

#### 9.4.5. Implementation marker

- Number of participations in international scientific journals;*
- Feedback from satisfaction surveys;*
- Number of lecturers participating in scientific and pedagogical activities in foreign universities;*

### 9.5. Estudantes e ambientes de ensino/aprendizagem

---

#### 9.5.1. Debilidades

- *Promover a permanência dos estudantes, na UFP, do 1.os para o 2.os Ciclos de Estudos, proporcionando-lhes uma formação sólida e inovadora;*
- *Dificuldades financeiras para a realização/continuidade da formação.*

#### 9.5.1. Weaknesses

- *Promoting the permanence of students of the UFP from the 1st to the 2nd Cycles of Studies, providing a solid and innovative training;*
- *Financial difficulties to undertake/continue the training.*

#### 9.5.2. Proposta de melhoria

- Estabelecer parcerias com vista à criação de um fundo próprio para bolsas de estudo de investigação;*
- Fomentar o financiamento dos estudantes através de eventos e investigação.*

#### 9.5.2. Improvement proposal

- *To establish partnerships with a view to creating a fund of our own for research scholarships;*
- *To stimulate the financing of students through events and research.*

#### 9.5.3. Tempo de implementação da medida 15 meses.

#### 9.5.3. Implementation time 15 months.

**9.5.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**  
*Média.*

**9.5.4. Priority (High, Medium, Low)**  
*Medium.*

**9.5.5. Indicador de implementação**

- *Aumento do número de participações ativas dos estudantes em eventos científicos;*
- *Aumento do número de participações ativas dos estudantes em projetos científicos;*

**9.5.5. Implementation marker**

- *Increase in the number of active participation of students in events;*
- *Increase in the number of active participation of students in research projects.*

## **9.6. Processos**

---

**9.6.1. Debilidades**

- *Cultura deficitária de autonomia de estudo e de investigação entre alunos.*

**9.6.1. Weaknesses**

- *Poor educational culture in terms of autonomy and research habits among students.*

**9.6.2. Proposta de melhoria**

- *Diversificar as metodologias de ensino, de modo a integrar o aluno, desde o início do Ciclo de Estudos, em atividades de natureza científica (e.g. organização e participação ativa em congressos; escrita e publicação de artigos em coautoria).*

**9.6.2. Improvement proposal**

- *Diversify teaching methods so as to integrate students, right from the beginning of the Cycle of Studies, in scientific activities (e.g. organization and active participation in scientific events, co-authorship writing and publication).*

**9.6.3. Tempo de implementação da medida**  
*3 anos.*

**9.6.3. Implementation time**  
*3 years.*

**9.6.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa)**  
*Alta.*

**9.6.4. Priority (High, Medium, Low)**  
*High.*

**9.6.5. Indicador de implementação**

- *Número de participações ativas dos estudantes em eventos científicos;*
- *Número de projetos de investigação desenvolvidos pelos estudantes;*
- *Número de publicações, em coautoria (docentes e estudantes).*

**9.6.5. Implementation marker**

- *Number of participations in scientific events by students;*
- *Number of research projects development by students;*
- *Number of publications in co-authorship with teachers.*

## **9.7. Resultados**

---

**9.7.1. Debilidades**

- *Visibilidade do trabalho científico desenvolvido no âmbito do Ciclo de Estudos;*
- *Número de projetos de investigação financiados;*
- *Número de projetos finais defendidos no prazo.*

#### 9.7.1. Weaknesses

- *Visibility of the scientific work carried out within the Cycle of Studies;*
- *Number of research projects financed;*
- *Number of Master's final projects presented within the deadline.*

#### 9.7.2. Proposta de melhoria

- *Aumento das publicações do e sobre o curso;*
- *Busca de financiamento para a investigação;*
- *Incentivo para terminar os trabalhos de projecto finais a tempo.*

#### 9.7.2. Improvement proposal

- *Increase in the publications of and on the course;*
- *Search for research funding;*
- *Incentive to finish final work projects on time.*

#### 9.7.3. Tempo de implementação da medida 1 ano.

#### 9.7.3. Implementation time 1 year.

#### 9.7.4. Prioridade (Alta, Média, Baixa) Média.

#### 9.7.4. Priority (High, Medium, Low) Medium.

#### 9.7.5. Indicador de implementação

- *Aumento das publicações pela UFP de trabalhos científicos do curso;*
- *Aumento de projetos de pesquisa financiados;*
- *Aumento do número de projetos finais de Mestrado apresentados a tempo.*

#### 9.7.5. Implementation marker

- *Increase in the publications by the UFP of the scientific works of the course;*
- *Increase of funded research projects;*
- *Increase in the number of final Master projects presented in time.*

## 10. Proposta de reestruturação curricular

### 10.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 10.1. Alterações à estrutura curricular

##### 10.1.1. Síntese das alterações pretendidas <sem resposta>

##### 10.1.1. Synthesis of the intended changes <no answer>

##### 10.1.2. Nova estrutura curricular pretendida

**Mapa XI - Nova estrutura curricular pretendida****10.1.2.1. Ciclo de Estudos:***Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento***10.1.2.1. Study Cycle:***Humanitarian Action Cooperation and Development***10.1.2.2. Grau:***Mestre***10.1.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

&lt;sem resposta&gt;

**10.1.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**10.1.2.4 Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure**

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

&lt;sem resposta&gt;

**10.2. Novo plano de estudos****Mapa XII – Novo plano de estudos****10.2.1. Ciclo de Estudos:***Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento***10.2.1. Study Cycle:***Humanitarian Action Cooperation and Development***10.2.2. Grau:***Mestre***10.2.3. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras (se aplicável)**

&lt;sem resposta&gt;

**10.2.3. Branches, options, profiles, major/minor, or other forms (if applicable)**

&lt;no answer&gt;

**10.2.4. Ano/semestre/trimestre curricular:**

&lt;sem resposta&gt;

**10.2.4. Curricular year/semester/trimester:**

&lt;no answer&gt;

**10.2.5 Novo plano de estudos / New study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

*<sem resposta>*

### 10.3. Fichas curriculares dos docentes

---

#### Mapa XIII

10.3.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

*<sem resposta>*

10.3.2. Instituição de ensino superior (preencher apenas quando diferente da instituição proponente mencionada em A1):

*<sem resposta>*

10.3.3 Unidade Orgânica (preencher apenas quando diferente da unidade orgânica mencionada em A2.):

*<sem resposta>*

10.3.4. Categoria:

*<sem resposta>*

10.3.5. Regime de tempo na instituição que submete a proposta (%):

*<sem resposta>*

10.3.6. Ficha curricular de docente:

*<sem resposta>*

### 10.4. Organização das Unidades Curriculares (apenas para as unidades curriculares novas)

---

#### Mapa XIV

10.4.1.1. Unidade curricular:

*<sem resposta>*

10.4.1.2. Docente responsável e respectiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*<sem resposta>*

10.4.1.3. Outros docentes e respectivas cargas lectivas na unidade curricular:

*<sem resposta>*

10.4.1.3. Other academic staff and lecturing load in the curricular unit:

*<no answer>*

10.4.1.4. Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*<sem resposta>*

10.4.1.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*<no answer>*

10.4.1.5. Conteúdos programáticos:

*<sem resposta>*

10.4.1.5. Syllabus:

*<no answer>*

10.4.1.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos da unidade curricular.

*<sem resposta>*

10.4.1.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives.

**<no answer>**

**10.4.1.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

**<sem resposta>**

**10.4.1.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

**<no answer>**

**10.4.1.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular.**

**<sem resposta>**

**10.4.1.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

**<no answer>**

**10.4.1.9. Bibliografia principal:**

**<sem resposta>**