

ACEF/1819/0221422 — Relatório final da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento. Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*João Pissarra Esteves
Tito Cardoso e Cunha
Manuel Armenteros Gallardo
Lúcia Pereira*

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Universidade Fernando Pessoa

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (UFP)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Ciências da Comunicação

1.3. Study programme:

Communication Sciences

1.4. Grau:

Mestre

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5_2º ciclo Ciências Comunicação.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Informação e Jornalismo / Marketing e Publicidade

1.6. Main scientific area of the study programme:

Information and Journalism/ Marketing and Advertis

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

320

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

342

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

213

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

2 anos / 4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

2 years / 4 semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

15

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

O número máximo de admissões pretendido é de 30, sustentando-se este pedido nos seguintes elementos:

- corpo docente adequado em número e em qualidade académica;*
- incremento de parcerias nacionais e internacionais que, ao criarem oportunidades de pesquisa conjunta e de projetos de I&D, potenciam a produtividade científica de docentes e alunos;*
- consolidação das linhas de investigação, o que permite e beneficia com a inclusão de um maior número de alunos nas investigações em curso e futuras;*
- recursos materiais que viabilizam este aumento sem diminuição da qualidade pedagógica;*
- reconhecimento da qualidade desta oferta formativa, observando-se um crescente interesse pelo curso, que se traduz, em alguns anos, num aumento da procura a nível nacional e internacional;*
- necessidade de corresponder às legítimas expectativas de prosseguimento de estudos dos nossos alunos que concluem a licenciatura na UFP na mesma área científica.*

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

The maximum admission number we would like to introduce is 30, for the following reasons:

- *Appropriate teaching staff both in number and academic quality;*
- *An increase of partnerships – national and international – which create new joint research opportunities and R&D projects, and foster scientific productivity of teachers and students;*
- *Consolidation of research lines, which allows and makes it possible to include a larger number of students in on-going and future research projects;*
- *Material resources that make it possible to increase the number of students, maintaining pedagogic quality;*
- *Acknowledgement of the quality of education offered by this institution, which is observable by the increasing number of students, in some of the years, nationally and internationally;*
- *The need to meet the legitimate expectation of our students who complete their 1st degree at UFP and wish to continue the same scientific area.*

1.11. Condições específicas de ingresso.

São condições específicas de ingresso no 2º ciclo de estudos em Ciências da Comunicação:

- *ser titular do grau de licenciado ou equivalente legal em áreas relacionadas com o programa de mestrado;*
- *ser detentor de um currículo escolar, científico e/ou profissional reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pela Coordenação de Ciclo e pela Direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade Fernando Pessoa.*

1.11. Specific entry requirements.

The specific conditions for enrolment in the 2nd cycle of studies in Communication Sciences are the following:

- *to hold a bachelor's degree or legal equivalent in areas related to the master's program;*
- *to hold an academic, scientific and/or professional curriculum recognized as attesting the ability to carry out this cycle of studies by the Coordination of Cycle and by the Direction of the Human and Social Sciences Faculty of Fernando Pessoa University.*

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Outro:

Diurno e Pós-Laboral

1.12.1. Other:

Daytime and After Working Hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Universidade Fernando Pessoa - Porto

1.14. Eventuais observações da CAE:

No site da instituição não são indicadas condições específicas de ingresso para o mestrado em Ciências da Comunicação, ao contrário do referido no relatório de autoavaliação (embora, aqui, sem especificação de quais são as "áreas relacionadas com o programa de estudos"). Considerando os problemas de eficácia formativa deste ciclo de estudos, de que se falará mais adiante, seria importante rever de forma mais criteriosa este assunto (as condições específicas de ingresso e os critérios de seleção).

Ainda tendo em conta a eficácia formativa deste mestrado (reduzido número de diplomados) e a situação geral do corpo docente (no limiar da sua capacidade de lecionação), a proposta de aumento (duplicação) do número de admissões não pode ser considerada oportuna. Esta proposta não é também realista face à procura do ciclo de estudos nos anos mais recentes (apenas por uma vez, o número de candidatos foi superior a 30).

1.14. Remarks by the EAT:

On the institution's website, no specific conditions of entry to the Master's degree in Communication Sciences are indicated, unlike that referred to in the self-assessment report (although here, without specification of which are the "areas related to the study programme"). Considering the problems of formative efficacy of this study programme, which will be discussed later, it would be important to review this subject more carefully (the specific conditions of entry and selection criteria).

Also taking into account the formative efficacy of this master's degree (reduced number of graduates) and the general situation of faculty (on the threshold of their teaching capacity), the proposal to increase (duplication) the number of admissions cannot be considered timely. This proposal is also not realistic in the face of the search for the study programme in recent years (only for once, the number of candidates has been more than 30).

2. Corpo docente**Perguntas 2.1 a 2.5**

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente**2.6.1. Apreciação global**

O ciclo de estudos tem 2 docentes responsáveis pela sua coordenação, ambos a tempo integral na instituição e sendo um deles especialista na área de ciências da comunicação (quer pelo seu doutoramento, quer pelo curriculum académico e científico apresentado).

O corpo docente cumpre os critérios legais estabelecidos para este nível de estudos. É constituído por 16 elementos (14.5 eti); na sua totalidade doutores (100% academicamente qualificado; não há, portanto, docentes em programas de doutoramento - situação não prevista em 2.5.); com 12.4 eti a tempo integral na instituição (86% de corpo docente próprio); e todos estes mantendo uma ligação à instituição por um período já superior a 3 anos.

O ciclo de estudos possui 3 ramos distintos, cada um com a sua própria área científica fundamental (Informação e Jornalismo; Marketing e Publicidade; Audiovisuais e Produção dos Media). As unidades curriculares dos ramos de Jornalismo e de Relações Públicas, Publicidade e Marketing (os únicos que estão em funcionamento e que têm serviço docente atribuído) são leccionadas por docentes com perfil académico e científico adequado para tal. Está assegurada, assim, a especialização do corpo docente do mestrado, com relação aos conteúdos leccionados.

2.6.1. Global appraisal

The study programme has 2 teachers responsible for their coordination, both full-time in the institution and being one of them specialized in the area of communication studies (either by his PhD or by the academic and scientific curriculum presented).

The faculty meets the legal criteria established for this level of studies. It consists of 16 elements (14.5 eti); in its entirety with PhDs (100% academically qualified; there are therefore no lecturers in doctoral programmes - situation not predicted in 2.5.); 12.4 eti full-time in the institution (86%); and all of them maintaining a link to the institution for a period already longer than 3 years.

The study programme has 3 distinct branches, each with its own fundamental scientific area (Information and Journalism; Marketing and Advertising; Audiovisual and Media Production). The curricular units of the Journalism and of the Public Relations, Advertising and Marketing branches (the only ones that are in operation and who have assigned teaching service) are taught by lecturers with an academic and scientific profile suitable for this. Thus, the specialization of the master's faculty is ensured, with respect to the contents taught.

2.6.2. Pontos fortes

Qualificação académica dos docentes (100% doutorados) e a estabilidade da sua ligação à instituição.

2.6.2. Strengths

Academic qualification of the teaching staff (100% PhD) and the stability of their link to the institution.

2.6.3. Recomendações de melhoria

O esforço de lecionação é, quase generalizadamente, muito elevado (não apenas em quantidade de horas letivas, mas sobretudo no número de unidades curriculares regidas pela maioria dos docentes).

2.6.3. Recommendations for improvement

The teaching effort is almost always very high (not only in the amount of teaching hours, but especially in the number of curricular units taught by most lecturers).

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:
Em parte

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:
Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:
Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

A informação facultada no relatório sobre o nível de formação do pessoal não-docente é genérica (graus académicos e níveis de instrução), não permitindo uma avaliação mais detalhada sobre aspetos técnicos e profissionais.

Os dados fornecidos referem-se ao conjunto do pessoal não-docente da Escola, mas da descrição presume-se que o mesmo permite uma boa resposta às necessidades de funcionamento do ciclo de estudos (nomeadamente a nível de laboratórios). De acordo com a informação disponível, a estes funcionários são proporcionadas com regularidade ações de formação para a sua atualização e valorização profissional (numa "escola de formação interna").

3.4.1. Global appraisal

The information provided in the report on the qualification of non-teaching staff is generic (school and academic degrees), not allowing a more detailed assessment of technical and professional aspects.

The data provided refer to all non-teaching staff of the School, but from the description it is assumed that it allows a good response to the needs of operation of the study programme (notably on the labs). According to the information available, these employees are regularly provided with advanced and continuing training for their updating and professional development (in an "internal training school").

3.4.2. Pontos fortes

Nada a salientar.

3.4.2. Strengths

Nothing to add.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Alguma falta de especificidade da informação fornecida no relatório.

3.4.3. Recommendations for improvement

Some lack of specificity of the information provided in the report.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:
Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

A procura do ciclo de estudos tem aumentado significativamente nos últimos dois anos.

Mas apenas os ramos de Jornalismo e de Relações Públicas, Publicidade e Marketing estão em funcionamento; por falta de procura, o ramo de Tecnologias da Comunicação já há alguns anos que se encontra encerrado. As inscrições são predominantemente feitas no ramo de Relações Públicas, Publicidade e Marketing.

4.2.1. Global appraisal

Demand for the study programme has increased significantly in the last two years. But only the branches of Journalism and of Public Relations, Advertising and Marketing are in operation; due to lack of demand, the Communication Technologies branch has been closed for some years. Registration is predominantly made in the branch of Public Relations, Advertising and Marketing.

4.2.2. Pontos fortes

Melhoria da atratividade do ciclo de estudos nos últimos 2 anos.

4.2.2. Strengths

Improved attractiveness of the study programme in the last 2 years.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Clarificar a situação das condições de ingresso no ciclo de estudos: o relatório de autoavaliação refere condições específicas (embora de forma vaga), mas no site da instituição não estão previstas quaisquer condições específicas.

4.2.3. Recommendations for improvement

Clarifying the situation of conditions for entry into the study programme: the self-assessment report refers to specific conditions (albeit vaguely), but on the institution's website no specific conditions are mentioned.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Em parte

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

A eficiência formativa neste ciclo de estudos é mediana, uma vez que apenas cerca de metade dos estudantes admitidos obtiveram a graduação nos últimos dois anos, embora a taxa de aprovação nas UC seja alta (81%). Do total de graduados nos últimos 3 anos, em média 74% conseguiram terminar no tempo previsto.

Não existem dados oficiais de emprego sobre estes diplomados. De acordo com um estudo realizado pela própria instituição, há 25% de graduados no desemprego, mas esta informação pode não ser muito representativa dado o escasso número de respondentes; ainda de acordo com o mesmo estudo, foi registado apenas 1 caso de 1.º emprego após conclusão do ciclo de estudos, o que permite concluir que a maioria dos estudantes deste mestrado são estudantes-trabalhadores.

5.3.1. Global appraisal

The academic success in this study programme is median, since only about half of the admitted students have graduated in the last two years, although the approval rate in curricular units is high (81%). Among the total of graduates in the last 3 years, an average of 74% were able to finish in the expected time.

There is no official employment data on these graduates. According to a study conducted by the institution, there are 25% of graduates in unemployment, but this information may not be very representative given the scarce number of respondents; according to the same study, only 1 case of first employment was recorded after completion of the study programme, which allows us to conclude that the majority of students in this master's degree are student-workers.

5.3.2. Pontos fortes

As baixas taxas de retenção nas unidades curriculares.

A percentagem de diplomados que terminam a sua formação no tempo previsto é alta e tem vindo a melhorar.

5.3.2. Strengths

Low retention rates in curricular units.

The percentage of graduates who finish their training in the prescribed time is high and has been improving.

5.3.3. Recomendações de melhoria

O problema da eficácia formativa parece estar centrado na apresentação dos trabalhos finais, pelo que o acompanhamento destes deverá merecer uma maior atenção por parte dos responsáveis.

A começar pela clarificação dos formatos desses mesmos trabalhos. Se o estágio está previsto no plano de estudos (sendo até obrigatório), não é compreensível que o respetivo relatório não seja admitido como um formato válido de trabalho de conclusão deste ciclo de estudos.

5.3.3. Recommendations for improvement

The problem of academic success seems to be focused on the presentation of the final work, so their monitoring should be given greater attention on the part of those responsible.

Starting with clarifying the formats of those same works. The internship is provided for in the study plan (being even mandatory), so it is not understandable that its report is not accepted as a valid working format for completing this programme.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Em parte

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Sim

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Em parte

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

A filiação em centros de pesquisa revela uma grande dispersão da equipa docente: um total de 9 centros e na sua maioria externos à área de Comunicação - apenas 2 docentes do mestrado integram centros desta área. O centro FP-B2S é o único que está ligado diretamente à instituição, mas continua a aguardar reconhecimento por parte da Fundação Para a Ciência e a Tecnologia.

A equipa docente apresenta um nível bastante interessante de publicações, com uma certa dimensão internacional

por parte de alguns dos seus membros. As publicações na área de Comunicação, no entanto, são escassas; e embora alguns outros docentes (com formação em áreas diferentes) apresentem publicações sobre Comunicação, esta produção quase nunca é muito consistente: grande dispersão de temáticas e pouco recente. Por outro lado, alguns membros do corpo docente especializado em Comunicação apresentam uma produtividade modesta em termos de publicações académicas.

Existem iniciativas desenvolvidas por docentes do ciclo de estudos com algum impacto relevante na comunidade envolvente (conferências, apresentações, etc.). A este nível, merecem destaque as parcerias estabelecidas no âmbito de algumas unidades curriculares com entidades externas (Dadores do Hospital de São João e Federação Portuguesa de Voleibol), abertas à participação dos estudantes.

São identificados alguns projetos de pesquisa com incidência na área central do ciclo de estudos, mas não existe informação pormenorizada sobre quais os docentes a eles associados, nem sobre o estado de execução desses projetos. Prevalece, porém, a ideia de que é reduzido o grau de envolvimento do conjunto da equipa docente com este tipo de atividade científica.

6.6.1. Global appraisal

Membership in research centers reveals a great dispersion of the teaching team: a total of 9 centers and mostly external to the Communication area - only 2 lecturers in centers in this area. The FP-B2S center is the only one that is directly linked to the institution, but continues to await recognition from the Foundation for Science and Technology.

The teaching team has a very interesting corpus of publications, with a certain international dimension on the part of some of its members. Publications on Communication, however, are scarce; and although some other lecturers of different areas present publications on Communication, this production is almost never very consistent: great dispersion of themes and not very recent. On the other hand, some members of the teaching staff specialized in Communication present modest productivity in terms of academic publications.

There are initiatives developed by members of the faculty with relevant impact on the surrounding community (conferences, presentations, etc.). At this level, the partnerships established in the scope of some curricular units with external entities (Donors of São João Hospital and Portuguese Volleyball Federation), opened to the participation of students, deserve to be highlighted.

Some research projects with an impact on the central area of the study programme are identified, but there is no detailed information on which lecturers are associated with them, nor about the state of execution of these projects. However, the idea prevails that the degree of involvement of the teaching staff with this type of scientific activity is reduced.

6.6.2. Pontos fortes

Quase toda a equipa docente apresenta uma quantidade interessante de publicações académicas e científicas. Existe a preocupação de promover uma abertura à comunidade a partir de algumas das unidades curriculares do programa, o que tem proporcionado um envolvimento mais direto dos estudantes neste tipo de atividades.

6.6.2. Strengths

Almost the entire teaching staff presents an interesting amount of academic and scientific publications.

There is a concern to promote openness to the community from some of the curricular units of the programme, which has provided a more direct involvement of students in this type of activities.

6.6.3. Recomendações de melhoria

O nível de publicações e o envolvimento da equipa docente em projetos de pesquisa na área de Comunicação são modestos.

Para um reforço de resultados nestes dois planos, seria importante garantir uma maior homogeneidade e articulação do conjunto do corpo docente (que a sua presente dispersão por vários centros de pesquisa não possibilita). Neste sentido, o processo de constituição de um centro de pesquisa na instituição é prioritário, com o seu subsequente reconhecimento pela entidade nacional responsável pela investigação científica (FCT) e a constituição, no seu âmbito, de uma linha de pesquisa para as áreas centrais do ciclo de estudos (genericamente, as Ciências da Comunicação).

6.6.3. Recommendations for improvement

The number of publications and the involvement of the teaching staff in research projects in the area of Communication are modest.

For a strengthening of results in these two plans, it would be important to ensure a greater homogeneity and articulation of the whole faculty (that its present dispersion by several research centers does not allow). In this sense, the process of setting up a research centre in the institution is a priority, with its subsequent recognition by the national entity responsible for scientific research (FCT) and the establishment, within its scope, of a research line in the central areas of the study programme (generically, the Communication Studies).

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Não

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Em parte

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Apesar da existência de programas Erasmus (e do alargamento da rede nos últimos anos), a mobilidade dos estudantes é nula (nos dois sentidos) e a dos docentes é também pouco expressiva (restrita a ações de curta duração).

O número de estudantes estrangeiros é muito elevado, atingindo já quase a totalidade do corpo discente (94%) - na sua maioria com origem no Brasil.

7.4.1. Global appraisal

Despite the existence of Erasmus programmes (and the expansion of the network in recent years), student mobility is zero (both ways) and that of the teaching staff is also not very expressive (and restricted to short-term actions). The number of foreign students is very high, reaching almost the entire student body (94%) - mostly originating in Brazil.

7.4.2. Pontos fortes

O número significativo de estudantes estrangeiros a frequentar o ciclo de estudos.

Sendo este número tão elevado, a situação pode gerar alguns problemas de funcionamento do ciclo de estudos: eficácia formativa (por dificuldades de adaptação dos estudantes), capacidade de resposta a propostas de pesquisa sobre realidade desconhecidas, esvaziamento dos programas de mobilidade.

7.4.2. Strengths

The significant number of foreign students attending the study programme.

But since this number is so high, the situation can cause some problems in the functioning of the programme: academic (in)success (due to students' difficulties in adapting), (in)capacity to respond to research proposals about unknown realities, emptying of mobility programmes.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Promoção de medidas de incentivo à mobilidade de estudantes e docentes.

7.4.3. Recommendations for improvement

Promotion of measures to encourage the mobility of students and teaching staff.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Em parte

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Não

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

A instituição dispõe de um organismo responsável pelos processos de qualidade dos seus ciclos de estudo e do funcionamento geral (OQ-UPF), ao qual cabe a execução do Sistema Interno de Garantia de Qualidade. A base dos processos de qualidade quanto ao ensino e aprendizagem é a avaliação periódica do funcionamento das unidades curriculares, a partir de uma recolha de informações sistemática junto de docentes e estudantes; estes dados, conjuntamente com os relatórios elaborados pela coordenação do ciclo de estudos e pelo Conselho Pedagógico da Faculdade, servem para a elaboração de planos de ação de melhoria.

A presidência do organismo acima referido cabe a um representante da Reitoria e conta com uma representação alargada da comunidade académica (stakeholders e organismos funcionais).

A avaliação de desempenho do pessoal docente é realizada semestralmente e recolhe, também, o contributo dos estudantes. Os seus resultados servem para o planeamento de ações de desenvolvimento profissional e melhoria da atividade geral dos docentes. O regulamento desta avaliação está neste momento, ainda, em processo de elaboração.

São também relatados processos de avaliação regular do pessoal não-docente, os quais servem de base a um sistema de atualização profissional e desenvolvimento pessoal destes funcionários.

A informação pública sobre o ciclo de estudos recorre aos meios habituais para este efeito: uma página própria no portal da instituição, através das redes sociais, um Guia do Candidato e, ainda, os vários serviços da instituição de atendimento ao público em geral e com contacto com os diferentes stakeholders.

8.7.1. Global appraisal

The institution has a body responsible for the quality processes of its study programmes and general functioning (OQ-UPF), which is responsible for the implementation of the Internal Quality Assurance System. The basis of quality processes on teaching and learning is the periodic evaluation of the functioning of curricular units, from a collection of systematic information from faculty and students; these data, together with the reports prepared by the coordinator of the study programme and the Pedagogical Council of the Faculty, serve to develop improvement action plans.

The presidency of the body referred to above is the responsibility of a representative of the Rectory and has an extended representation of the academic community (stakeholders and functional bodies).

The performance evaluation of teaching staff is carried out every six months and also collects the contribution of students. Its results serve to plan professional development actions and improve the overall activity of lecturers.

The regulation of this assessment is currently still in the process of drafting.

Regular evaluation processes of non-teaching staff are also reported, which serve as the basis for a system of professional updating and personal development of these employees.

Public information about the study programme uses the usual means for this purpose: a page on the institution's website, social networks sites, a Guide for Candidates and, also, the various services of the institution serving the general public and with contact with different stakeholders.

8.7.2. Pontos fortes

A informação disponibilizada revela que a instituição tem em atenção os processos de qualidade da sua oferta formativa e funcionamento geral, possuindo para o efeito uma estrutura dedicada e com grande operacionalidade na recolha de informações variadas, envolvendo diretamente docentes, estudantes e funcionários não-docentes. Esta preocupação é extensiva à avaliação periódica de docentes e pessoal não-docente, cujo principal objetivo parece ser o planeamento de ações de atualização e desenvolvimento profissional.

8.7.2. Strengths

The information provided shows that the institution takes into account the quality processes of its formative offer and general operation, having for this purpose a dedicated structure and with great operability in the collection of varied information, directly involving faculty, students and non-teaching staff.

This concern is extended to the periodic performance assessment of teaching and non-teaching staffs, whose main objective seems to be the planning of actions for updating and professional development.

8.7.3. Recomendações de melhoria

A existência de um Regulamento para a avaliação de desempenho do corpo docente é de grande importância para o reforço e uma maior transparência destes processos.

A estrutura dos organismos de qualidade replica de forma muito próxima a estrutura funcional (e hierárquica) da instituição, o que pode constituir um obstáculo à desejável autonomia dos processos de avaliação de qualidade em geral - seja no que diz respeito a questões de ensino e aprendizagem mais diretamente relacionadas com os ciclos de estudos, seja com relação aos restantes aspetos do funcionamento geral da instituição.

A recente mudança de responsável máximo da instituição por toda esta área parece ter como propósito uma reorganização geral dos processos de qualidade, que seria importante acelerar, nomeadamente no que diz respeito aos inquéritos aos estudantes (número reduzido de respostas, tendo os estudantes contactados manifestado pouca confiança no anonimato do processo) e à criação de um regulamento para avaliação de competências do corpo docente.

8.7.3. Recommendations for improvement

The existence of a Regulation for the assessment of faculty performance is of great importance for the strengthening and greater transparency of these processes.

The structure of quality bodies replicates very closely the functional (and hierarchical) structure of the institution, which may constitute an obstacle to the desirable autonomy of quality assessment processes in general - whether it is for teaching and learning issues more directly related to the study programmes, either with regard to the other aspects of the general functioning of the institution.

The institution's recent change of chief operating officer throughout this area seems to have as its purpose a general reorganisation of quality processes, which would be important to accelerate, in particular with regard to student surveys (reduced number of answers, the students contacted showed little confidence in the anonymity of the process) and the creation of a regulation for the assessment of faculty performance.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

Desde a anterior avaliação foram implementadas as seguintes medidas:

- fusão dos ramos de Publicidade e de Relações Públicas e Marketing - a nível de plano de estudos, não houve alterações significativas, para além de pontuais atualizações de algumas unidades curriculares;
- melhorada a informação geral (e sobre objetivos de aprendizagem mais em particular) relativa ao ciclo de estudos presente na página da Universidade;
- investimento em meios técnicos de apoio ao processo de ensino-aprendizagem (novo estúdio de televisão);
- melhoria dos procedimentos de controlo de qualidade, tendo sido elaborado um Manual de Qualidade e constituída uma equipa dedicada à sua implementação;
- no que respeita à atividade científica, foi criada uma extensão de um centro de pesquisa da Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa;
- registou-se um aumento considerável do número de estudantes estrangeiros.

No documento síntese facultado (sobre medidas de melhoria), conjuntamente com o relatório de autoavaliação, são referidas outras melhorias, mas a sua formulação é bastante vaga (e genérica), não tendo assim sido possível a sua validação objetiva.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

Since the previous accreditation, the following measures have been implemented:

- merger of the Advertising and Public Relations and Marketing branches - at the level of study plan, there were no significant changes, unless punctual updates of some curricular units;
- improved general information (and on learning objectives in particular) on the study programme present on the University's website;
- investment in technical means of support for the teaching-learning process (new television studio);
- improvement of quality control procedures, a Quality Manual has been prepared and a team dedicated to its implementation has been set up;
- with regard to scientific activity, was created an extension of a research center of the Faculty of Letters of the University of Lisbon;
- there was a considerable increase in the number of foreign students.

In the summary document provided (on improvement measures), together with the self-assessment report, other improvements are mentioned, but its formulation is quite vague (and generic), thus not enabling its objective

validation.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

Estão previstas as seguintes ações futuras de melhoria:

- criação de um centro de estudos na instituição (se o reconhecimento por parte da FCT voltar a falhar, será reforçada a aposta na criação de polos em centros externos);
- remodelação e reequipamento dos laboratórios de jornalismo e rádio e da "agência de comunicação";
- reforço dos acervos bibliográficos físico e digital na área das Ciências da Comunicação;
- melhoramento dos processos de garantia da qualidade, tendo por principal indicador de implementação, o aumento do número de respostas aos inquéritos sobre as unidades curriculares;
- incentivo à mobilidade internacional de docentes e estudantes, nomeadamente através do programa Erasmus+;
- aumento de disponibilidade dos docentes para processos de avaliação dos estudantes com base em trabalhos prático e de investigação;
- reforço da equipa docente do ciclo de estudos.

Todas estas propostas são pertinentes, mas o controlo da sua execução não será fácil, considerando os termos (vagos) como as mesmas foram formuladas e, também, por não terem sido estabelecidos indicadores de implementação mais objetivos.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

The following future improvement actions are foreseen:

- creation of a research centre in the institution (if FCT recognition fails again, the commitment to the creation of external centres hubs will be strengthened);
- remodeling and refitting of journalism and radio laboratories and the "communication agency";
- strengthening of physical and digital collections in the area of Communication Studies;
- improvement of quality processes, having as its main implementation indicator, the increase in the number of responses to surveys on curricular units;
- encouraging international mobility of faculty and students, namely through the Erasmus+ programme;
- increased availability of lecturers for assessment processes based on practical and research work;
- strengthening the teaching team of the study programme.

All these proposals are relevant, but enforcement control will not be easy, considering the terms (vague) as they have been formulated and also because more objective implementation indicators have not been established.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

A proposta de reestruturação curricular limita-se à introdução dos seguintes "ajustes mínimos":

- alteração do nome de duas unidades curriculares;
- adequação das horas de contacto (passarão a ser teórico-práticas na sua totalidade).

Estas propostas são oportunas e representam uma melhoria da organização e funcionamento do ciclo de estudos, mas existem outros aspetos a reclamar alteração (ver 12. Conclusões).

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

The proposal for curricular restructuring is limited to the introduction of the following "minimum adjustments":

- change in the name of two curricular units;
- adequacy of contact hours (they all will become theoretical-practical).

These proposals are timely and represent an improvement in the organisation and functioning of the study programme, but there are other aspects to call for change (see 12. Conclusions).

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

Sobre a Pronúncia, quanto às condições de acreditação estabelecidas:

1. A nova formulação das condições específicas de ingresso no mestrado segmenta (e eventualmente hierarquiza) critérios de seleção, mas sem deixar de manter aberto o campo de recrutamento (apenas o condicionando à vaga formulação: "...outras especialidades afins (...) consideradas adequadas..."). Não é certo que, na prática, venham de facto a existir condições específicas, mas as condições de ingresso estão agora, efetivamente, clarificadas (e já publicamente anunciadas no site da Instituição).
2. Foi aceite a descontinuação do ramo de Tecnologias da Comunicação (alteração a concretizar com o registo junto da DGES, mas a sua informação pública foi também já antecipada no site da Instituição).
3. O modo de conclusão do ciclo de estudos foi clarificado, confirmando a dissertação como o único formato de trabalho final admitido; em conformidade, será suprimido o estágio previsto no plano de estudos, transitando os respetivos ects para a dissertação (alteração a concretizar no contexto da proposta de reforma curricular a

submeter à DGES).

Quanto ao pedido de aumento do número de vagas.

A situação descrita no relatório desta Comissão (1.14.) continua atual, mantendo-se assim válida a justificação para a recusa do aumento do número de vagas.

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

In relation to the Institution's Response, on the established accreditation conditions:

- 1. The new formulation of the masters programme's entry specific conditions segments (and eventually hierarchizes) selection criteria, but still keeping the recruitment field very open (only conditioning it to the vague formulation: "... other related specialties (...) considered appropriate ..."). It is not certain that, in practice, specific conditions will actually exist, but the conditions of entry are now effectively clarified (and already publicly announced on the Institution's website).*
- 2. The closure of the Communication Technologies branch was accepted (change to be made with the registration in the DGES, but its public announce was also anticipated on the Institution's website).*
- 3. The way of concluding the study programme was clarified, confirming the dissertation as the only accepted final work format; accordingly, the internship provided for in the study plan will be abolished, with the respective ects being transferred to the dissertation (amendment to be implemented in the context of the curricular reform proposal to be submitted to DGES).*

Regarding the request to increase the number of vacancies.

The situation described in this Committee's report (1.14.) remains current, thus justifying the refusal to increase the number of vacancies.

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

O corpo docente do mestrado cumpre com os critérios legais estabelecidos, para os 2 ramos em funcionamento - o ramo de Tecnologias da Comunicação deixou de funcionar nos últimos anos e já não possui um corpo docente próprio. A situação quanto ao esforço de lecionação exigido à maioria dos elementos da equipa suscita preocupação, considerando o número de horas atribuído a esta função, mas sobretudo o número de unidades curriculares regidas por cada docente (em diferentes ciclos de estudo). O bom desempenho de outras funções importantes por parte da equipa docente, nomeadamente a investigação, não poderá deixar de ser afetado por este problema.

Os resultados científicos apresentados na área de Comunicação são - continuam a ser - modestos, consistentemente com os seguintes factos: um corpo docente especializado não muito extenso, alguns destes docentes apresentarem uma produção científica pouco relevante nos últimos anos (quer a nível de investigação, quer de publicações) e a prioridade das atividades docentes estar indiscutivelmente na lecionação. Acresce, ainda, um outro fator penalizador (talvez o mais importante): a ausência de um centro de pesquisa na instituição, que funcione como uma agregador de energias. O desinteresse constatado pela realização de licenças sabáticas é revelador da acomodação da equipa docente a este estado de coisas e não deixa perspetivas de que a situação se venha a inverter.

A atratividade do ciclo de estudos tem registado um aumento nos últimos anos (de 13 para 33 candidatos), sustentada por uma forte procura de estudantes estrangeiros - no presente, estes já representam quase a totalidade das inscrições.

A eficiência formativa neste ciclo de estudos continua a revelar problemas sérios: o rácio diplomados/estudantes inscritos situa-se na ordem dos 50%, ainda que, hoje, a quase totalidade dos que terminam o grau o faça dentro do período normal do programa. Embora as causas deste problema sejam de difícil controlo (estudantes-trabalhadores e problemas de adaptação de estrangeiros), recomenda-se que o seu acompanhamento seja reforçado, de modo a não perder de vista a necessidade de uma alteração do presente estado de coisas.

E o mesmo no que se refere aos programas de mobilidade, os quais apesar da expansão da oferta, têm resultados nulos a nível de estudantes - em ambos os regimes de funcionamento.

A Análise SWOT apresentada é pouco esclarecedora quanto a alguns aspetos das Forças e Fraquezas, com uma repetição de tópicos nos dois campos. É extensa a lista de medidas de melhoria propostas, todas elas pertinentes, o que revela por parte dos responsáveis uma perfeita consciência dos principais problemas que o ciclo de estudos enfrenta. Mas a formulação destas propostas é quase sempre vaga ou inconsequente, quanto à definição de

prioridades e identificação dos indicadores de implementação (o que, na prática, torna bastante difícil um controlo eficaz da sua execução).

Quanto às alterações (e melhorias) conseguidas nos últimos anos, a sua formulação oscila, também, entre o vago e o genérico, subsistindo no final a perceção de que os principais problemas com que o mestrado se debate no presente são os mesmos – ou não diferem muito – dos identificados na anterior acreditação. A única alteração a poder ser controlada de modo mais objetivo diz respeito à estrutura curricular, com a fusão dos ramos de Relações Públicas e Publicidade & Marketing. O ramo de Tecnologias de Comunicação, embora se tenha mantido na estrutura do ciclo de estudos, não tem efetivamente funcionado nos últimos anos e a respetiva carga letiva deixou de constar na distribuição de serviço docente, pelo que a descontinuação definitiva deste ramo deverá ser oficializada.

O plano de estudos requer também reformulação no que diz respeito ao estágio e à dissertação. Deve deixar de existir a obrigatoriedade destes dois elementos em simultâneo; de acordo com a legislação, o trabalho final de mestrado poderá ter a forma de “uma dissertação de natureza científica OU um trabalho de projeto, originais e especialmente realizados para este fim, OU um estágio de natureza profissional objeto de relatório final”. Caberá assim estabelecer quais destas possibilidades se considera adequadas a este ciclo de estudos.

Outra clarificação importante a realizar diz respeito à informação pública relacionada com este mestrado: as condições de acesso enunciadas no relatório (como específicas, embora de uma forma vaga) não são concordantes com o que é apresentado no site da instituição (sem condições específicas).

12.1. Global appraisal of the study programme

The master's faculty complies with the established legal criteria, for the two branches in operation - the Communication Technologies branch has ceased to function in recent years and no longer has its own faculty. The situation regarding the teaching effort required by most team members raises concern, considering the number of hours allocated to this function, but above all the number of curricular units taught by each lecturer (in different study programmes). The good performance of other important functions by the teaching staff, namely research, cannot but be affected by this problem.

The scientific results presented in the area of Communication are - continue to be - modest, consistent with the following facts: a specialized faculty not very extensive, some of these lecturers present a little scientific production relevant in recent years (both at research and publications) and the priority of lecturers' activities being arguably in teaching. In addition, another penalizing factor (perhaps most importantly): the absence of a research center in the institution, which functions as an energy aggregator. The lack of interest found by the holding of sabbatical is revealing the accommodation of the teaching staff to this status quo and leaves no prospect that the situation will be reversed.

The attractiveness of the study programme has increased in recent years (from 13 to 33 candidates), supported by a strong demand by foreign students - in the present, these already represent almost all registrations.

The academic success in this master continues to reveal serious problems: the ratio graduated/registered students is around 50%, even though today almost all of those who finish the degree do so within the normal period of the programme. Although the causes of this problem are difficult to control (student-workers and adaptation problems of foreigners), it is recommended that their monitoring be strengthened so as not to lose sight of the need for a change in the present state of affairs.

And the same with regard to mobility programmes, which despite the expansion of supply, have null results among students - in both ways.

The SWOT Analysis presented is unclear as to some aspects of the Strengths and Weaknesses, with a repetition of topics in both fields. The list of proposed improvement measures, all relevant, is extensive, which reveals on the part of those responsible a perfect awareness of the main problems facing the study programme. But the formulation of these proposals is almost always vague or inconsequential, as regards the definition of priorities and identification of implementation indicators (which in practice makes effective control of their implementation very difficult).

As for the changes (and improvements) achieved in recent years, its formulation also oscillates between the vague and the generic, leaving at the end the perception that the main problems of the master's degree in the present are the same – or do not differ much – from those identified in the previous accreditation. The only change to be controlled more objectively concerns the curricular structure, with the merger of the Public Relations and Advertising & Marketing branches. The Communication Technologies branch, although it has remained in the structure of the programme, has not actually worked in recent years and its teaching load has ceased to be included in the distribution of teaching service, so definitive discontinuation of this branch should be made official. The study plan also requires reformulation with regard to internship and dissertation. The mandatory requirement of this two elements simultaneously should no longer exist; according to the legislation, the final master's work may take the form of "a dissertation of a scientific nature OR a project work, original and specially carried out for this purpose, OR a professional internship subject to final report". It will therefore be appropriate to establish which of these possibilities is considered appropriate for this study programme.

Another important clarification to be made concerns the public information related to this master's degree: the access conditions set out in the self-assessment report (as specific, although vaguely) are not in agreement with what is presented on the website of the institution (without specific conditions).

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

6

12.4. Condições:

1. descontinuação do ramo de Tecnologias da Comunicação - cumprimento imediato, cf. aceitação na Pronúncia da Instituição;

2. eliminação do estágio do plano curricular e reconhecimento da dissertação como o único formato de trabalho final admitido para conclusão do mestrado (com 60 ectes) - cumprimento imediato, cf. aceitação na Pronúncia da Instituição.

12.4. Conditions to fulfil:

1. closure of the Communication Technologies branch - immediate fulfillment, cf. acceptance in the Institution's Response;

2. elimination of the internship of the study plan and recognition of the dissertation as the only format of final work admitted for the conclusion of the master's degree (with 60 ectes) - immediate fulfillment, cf. acceptance in the Institution's Response.