

ACEF/1819/0221362 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.
ACEF/1213/21362

1.2. Decisão do Conselho de Administração.
Acreditar

1.3. Data da decisão.
2014-03-31

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).
[2._1cicloCOM_UFP_sintese_melhorias.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?
Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
Pese embora algumas alterações à distribuição das u.c.s e respectivos ECTS (ver abaixo), a estrutura curricular manteve-se em termos de áreas científicas presentes no plano, com pequenas mudanças no peso relativo destas, por forma a criar um maior equilíbrio nas áreas relevantes para o ciclo de estudos.

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
Notwithstanding the existence of a few alterations to the distribution of the curricular units and respective ECTS (see below), the curricular structure was maintained in terms of scientific areas in the plan, with minor changes in their relative weight, so as to create more balance in the relevant fields for the cycle of studies.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?
Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
O plano de estudos sofreu pequenas alterações decorrentes de revisões e atualizações periódicas, incluindo algumas das sugestões da CA, especialmente: alterações à designação de algumas unidades curriculares, de forma a espelhar claramente os conteúdos leccionados, ajustamento de ECTS para garantir uma distribuição mais equilibrada pelas várias u.c., atualizações de conteúdos decorrentes da evolução constante nas Ciências da Comunicação. Sublinha-se que estas alterações não tiveram impacto significativo nas áreas científicas dominantes no plano anterior.

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.
The study plan has undergone slight alterations resulting from periodical revisions and updates, including some of the CA's suggestions, namely: changes to the names of a few curricular units, so as to enhance clarity as to their contents, ECTS adjustment to guarantee a more equitable balance between the curricular units, updating of contents originated by the constant evolution in the Communication Sciences. These alterations had no significant impact on the prevalent scientific areas of the previous plans.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?
Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.
As alterações introduzidas, designadamente a compra de materiais e equipamentos, bem como a montagem de uma cabine, visaram a necessária modernização dos laboratórios do ciclo de estudos, no sentido de permitir aos estudantes a prática e desenvolvimento de competências em consonância com as práticas profissionais atuais. Pretendeu-se igualmente responder às observações registadas pela CA, que detetaram esta necessidade (verificar ponto 2. do presente guião que descreve mais detalhadamente este aspeto).

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.

The alterations introduced, namely the acquisition of material and equipment, as well as the installation of a booth, were aimed at the modernization of the labs pertaining to the cycle of studies, so as to allow the students the practice and skills development in harmony with contemporary professional practice. It was also our purpose to respond to comments by the CA, who detected this need (cf point 2 of the present self-assessment report, which describes this aspect in more detail).

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

No sentido de proporcionar aos estudantes um leque mais alargado e diversificado de experiência prática, alargando ao mesmo tempo a sua rede de contactos, por um lado, e de expandir e diversificar o contacto multicultural, tornando mais atractiva a mobilidade de docentes e discentes, realizaram-se mais parcerias nacionais e internacionais. Assim, a nível nacional, fez-se uma parceria com o festival FEST (2017), que envolve a participação dos estudantes no Festival, com o Colégio de Gaia, que implica o acolhimento de alunos estagiários pelos nossos laboratórios de comunicação e com a Federação Portuguesa de Voleibol, que envolve a cobertura de eventos por parte dos nossos estudantes com a coordenação dos laboratórios. A nível internacional, estabeleceram-se novos protocolos, com mais instituições e mais países: Bélgica, Grécia, Bósnia e Herzegovina, França, Alemanha, Itália, Holanda, Roménia, Espanha, Turquia, Argentina, Brasil, China, Japão, Coreia do Sul.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

In order to provide students with a wider and more diversified practice, expanding their contact network, as well as multicultural contact, making students' and teachers mobility even more appealing, more national and international partnerships were established. Thus, nationally, a new partnership was established with FEST (2017), which involves the participation of students in the Festival, a partnership with Colégio de Gaia, which implies hosting students in our labs, and another one with Federação Portuguesa de Voleibol, which involves events coverage by our students, coordinated by the Lab staff. Internationally, there are now additional protocols, involving other countries and institutions: Belgium, Greece, Bosnia and Herzegovina, France, Germany, Italy, Netherlands, Rumania, Spain, Turkey, Argentina, Brazil, Japan, and South Korea.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Não

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Não aplicável.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Not applicable.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Até há dois anos atrás, os estágios do 1º ciclo de estudos em Ciências da Comunicação eram realizados internamente, na UFP, no âmbito dos laboratórios de TV, Rádio e Imprensa e da Agência Experimental de Publicidade. No entanto, atendendo a que o plano de estudos integra u.c. opcionais de Laboratório de Rádio e Laboratório de TV, optou-se por possibilitar a realização de estágios externos, no âmbito da u.c. Estágio II (jornalismo), para aqueles alunos que tenham escolhido e obtido aproveitamento a essas u.c.. Este procedimento implicou o estabelecimento de protocolos com várias entidades, entre as quais se destacam o Porto Canal, Terras de Gaia, Rádio Portuense, NEXTV, Jornal Maia Hoje, Forum TV, Radio Portuense, e o Jornal Opinião Pública.

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Until two years ago, the internships of the 1st cycle took place in the UFP premises, in the TV, Press and Radio labs, as well as at the Advertising Agency. However, as the study programme includes optional course units of Radio and TV lab, it is now possible to opt for doing training outside the university in the case of the course unit Training II (Journalism), for students who have successfully completed the optional course units mentioned. Such procedure has involved new protocols with several institutions, such as Porto Canal, Terras de Gaia, Rádio Portuense, Next TV, Jornal Maia Hoje, Forum TV, and Jornal Opinião Pública.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

Universidade Fernando Pessoa

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (UFP)

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

Ciências da Comunicação

1.3. Study programme.

Communication Sciences

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._1º ciclo Ciências Comunicação.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Informação e Jornalismo

1.6. Main scientific area of the study programme.

Information and Journalism

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

320

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

342

1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):

3 anos / 6 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):

3 years / 6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

50

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

O número máximo de admissões pretendido é de 70, sustentando-se este pedido nos seguintes elementos:

- *corpo docente adequado em número e em qualidade académica;*
- *recursos materiais que viabilizam este aumento sem diminuição da qualidade pedagógica;*
- *reconhecimento da qualidade desta oferta formativa, observando-se um crescente interesse pelo curso, que se traduz, em alguns anos, num aumento da procura a nível nacional e internacional.*

1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.

The maximum admission number we would like to introduce is 70, for the following reasons:

- *Appropriate teaching staff both in number and academic quality;*
- *Material resources that make it possible to increase the number of students, maintaining pedagogic quality;*
- *Acknowledgement of the quality of education offered by this institution, which is observable by the increasing number of students, in some of the years, nationally and internationally.*

1.11. Condições específicas de ingresso.

São condições específicas de ingresso no 1º ciclo de estudos em Ciências da Comunicação, ao abrigo do Concurso Nacional de Acesso ao Ensino Superior: ter concluído o 12º ano de escolaridade, ou cursos que a lei define como equivalentes, com nota superior a 9,5 valores e ter obtido aprovação numa das seguintes provas de ingresso: Filosofia, História, Inglês ou Português. O ingresso pode ainda ser efetuado através de regimes ou concursos especiais, de regimes de reingresso, mudança de par instituição-curso e de transferência, de acordo com a legislação em vigor.

1.11. Specific entry requirements.

The specific conditions for enrolment in the 1st cycle of studies in Communication Sciences, under the National Contest for Admissions to Higher Education, are the following: having completed the 12th grade, or courses that the law defines as equivalent, with a mark higher than 9.5 points and have passed one of the following entry exams: Philosophy, History, English or Portuguese.

Entry can also be made through special access and entry systems, reenrollment systems, pair of changing institution/course systems, and transfers, in accordance with the legislation.

1.12. Regime de funcionamento.

Outros

1.12.1. Se outro, especifique:
Diurno e Pós-Laboral

1.12.1. If other, specify:
Daytime and After Working Hours

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:
Universidade Fernando Pessoa - Porto

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.14._NormasRegulamentaresCreditação_UFP.pdf](#)

1.15. Observações.

O ciclo de estudos está organizado de forma a ir ao encontro da missão da instituição e da estrutura orgânica em que se insere, a Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, bem como dos objectivos específicos do curso respeitantes à formação adequada em Ciências da Comunicação. Assim, faz parte de uma oferta formativa concebida de acordo com a estratégia institucional e com os recursos humanos e materiais de que esta dispõe, para que possa constituir um recurso da oferta de ensino superior conducente a uma participação relevante, eficiente e responsável na sociedade civil e científica.

1.15. Observations.

The cycle of studies is organized so as to meet the mission of the institution and the organic structure where it is inserted, the Faculty of Human and Social Sciences, as well as the specific aims of the course, related with an adequate formation in Communication Sciences. Therefore, it is a part of a training formation conceived in accordance with the institutional strategy and with the human and material resources it possesses, so as to constitute a formative offer that leads to a relevant, effective and responsible participation in the civil and scientific society.

2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular -

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).
<sem resposta>

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)
<no answer>

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Informação e jornalismo	320-IJ	42	2	n.a.
Marketing e publicidade	342-MP	36	2	n.a.
Audiovisuais e produção dos media	213 -AV	24	2	n.a.
Línguas e literaturas estrangeiras	222 -LLE	12	0	n.a.
Direito	380 - DIR	12	0	n.a.
Ciência política e cidadania	313 - CPC	6	0	n.a.
Ciências sociais e do comportamento	319 - CSC	6	0	n.a.
História e arqueologia	225 - HIS	6	0	n.a.

Língua e literatura materna	223 - LLM	6	0	n.a.
Opções	015 -OP	0	24	n.a.
(10 Items)		150	30	

2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

Através dos diferentes órgãos e mecanismos promovem-se metodologias de autonomia e adaptação aos diferentes alunos e percursos de aprendizagem: orientação em atendimento individualizado e tutorial, apoio em aula, em regime preferencial de avaliação contínua. Para criar mecanismos de garantia deste processo, o SIGA-UFP monitoriza-o, através da verificação do cumprimento dos regulamentos e das instruções de planificação das u.c., plasmada nos modelos uniformes dos programas disponíveis no SIUFP, descrevendo conteúdos, objectivos e execução pedagógica, métodos e avaliação. A adequação das metodologias é verificada pelo C. Curr., que aprecia os programas, coordenação, docentes e inquéritos de avaliação preenchidos pelos discentes, cujos resultados, divulgados aos docentes, permitem uma reflexão e reajuste. Os estudantes podem ainda transmitir as suas questões através do CP e da coordenação e, em caso de conflito, através do Provedor de Estudos, bem como requerer revisão de provas.

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

Through different organs and mechanisms, we promote methodologies of autonomy and adaptation to the different students and learning paths: supervision in individualised tutorials, support during class time, preferably in continuous assessment. SIGA-UFP monitors this, verifying that regulations are complied with and instructions for the planification of the curricular units are followed, with standardized models for programmes available at SIUFP, describing contents, aims, pedagogical execution, methods, assessment. The adequacy of methodologies is verified by the Curricular Council, which evaluates programmes, coordination, teaching staff, and satisfaction enquiries filled in by the students, whose results, divulged to the teaching staff, allow room for reflection and readjustments. Students can also transmit their questions through the Pedagogical Council and coordination, and, in case of conflict, through the Ombudsman of Studies, as well as require a revision of the marks in exams.

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

As metodologias de ensino e respetivo número de trabalhos são incluídas na planificação das u.c. pelo que, como referido acima, são objecto de análise e monitorização através dos processos de garantia de qualidade contemplados pelo SIGA-UFP, designadamente através das auditorias pedagógicas (Manual da qualidade). Não obstante a necessidade pontual de reajustes nesta planificação, a tipologia de aulas preferencial – teórico-prática – permite a realização de pequenos projectos em sala de aula, e, assim, a monitorização do processo por parte do docente.

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

The teaching methodologies and respective number of works are included in the planification of the curricular units which, as described above, are the object of analysis and monitoring through processes that guarantee quality, namely with pedagogical audits (Quality Manual). Despite the need for punctual readjustment in this planification, the preferred class typology (theoretical-practical) allows the possibility of undertaking small projects in the classroom and, therefore, the monitoring of the process on the part of the professor.

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

Na medida em que se pretende que o processo de aprendizagem seja consolidado, para garantir uma adequada compreensão e reflexão sobre os conteúdos ministrados, a forma preferencial de avaliação de conhecimentos é a avaliação contínua, que prevê diversos momentos e tipologias de avaliação levados a cabo ao longo do semestre, que garante que a aprendizagem e verificação das competências são adquiridas de modo faseado, em consonância com a progressão lógica das matérias lecionadas. Tendo em conta a especificidade da u.c. em causa, os momentos de avaliação consistirão em testes escritos e trabalhos práticos. As regras e metodologias de avaliação são fixadas e divulgadas tanto na secretaria virtual como na UFP-UV, e em aula introdutória, pelos docentes. Os resultados são afixados em pauta no SIUFP, tendo os discentes a possibilidade de consulta e mecanismos formais de solicitação de revisão de provas e, em provas orais, o júri é sempre composto por mais do que um docente da área.

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

Since we intend the learning process to be consolidated, so as to guarantee an adequate understanding and reflexion on the contents taught, the preferred form of assessment is continuous, which establishes several moments and types of evaluation throughout the semester, something which guarantees that learning and verification of competences are acquired in stages, in accordance to the logical progression of the contents that are being taught. Bearing in mind the specificity of the curricular unit at stake, the assessment moments consists of written tests and practical works. The assessment rules and methodologies are established and divulged both in the virtual secretary and UFP-UV and during the introductory class, by the teachers. The results are publicly displayed, and the students have the possibility of consulting the test and requiring the formal mechanisms of exam revision. In oral exams, the jury is always composed by more than one professor of the same field.

2.4. Observações

2.4 Observações.

As metodologias adoptadas valorizam uma relação tanto quanto possível individualizada com cada um dos estudantes com o objectivo de os envolver nas várias vertentes (orais e escritas) da performance e da atitude comunicacional. Para tal tomam-se por referência paradigmas do campo profissional de acordo com as várias áreas de actividade para as quais o curso se encontra vocacionado.

Os processos de avaliação regularmente sistematizados em sala de aula, promovendo a adequação entre o trabalho dos alunos e a análise que dele é feita pelo docente. A coordenação chama a si a operacionalização integrada deste tipo de procedimentos,

que se encontram também plasmados na normativa académica.

O estudante é, também por esta via, o foco do processo educativo, num regime de avaliação preferencialmente contínuo e traduzido em índices de aprovação que remetem uma percentagem reduzida de alunos para provas de recurso. Os diferentes módulos da execução de cada UC integram discussões temáticas e interpretação de textos de natureza múltipla, para além de prestações escritas que visam desencadear respostas a diferentes tipos de desafios intelectuais, técnicos e científicos que permitam a cada aluno revelar e demonstrar as suas diferentes apetências e conhecimentos. Neste processo as metodologias praticadas, sem nunca descurem o perfil de cada docente, incidem na elaboração de uma relação crítica por parte dos alunos entre o “Eu” e “Mundo”.

2.4 Observations.

The methodologies adopted emphasize a relationship which is as individualised as possible with each of the students, with the aim of involving them in the different components (oral and written) of the communicational performance and attitude. For that purpose, we take as reference paradigms of the professional field in accordance with the diverse areas of activity encompassed in the course.

The processes of evaluation are regularly systematized in the classroom, promoting the adequacy between the work produced by the students and the analysis undertaken by the teacher. The coordinators put into practice this type of procedures, which are also displayed in the academic regulations.

Thus, the student becomes the focus of the educational process, in an assessment regime which is preferably continuous and that translated into high approval rates, leaving only a few students to take final exams. The different execution modules for each curricular unit include thematic debates and interpretation of texts with multiple natures, apart from written tasks which aim to stimulate responses to different types of intellectual, technical and scientific challenges which allow each student to reveal and demonstrate their interests and knowledge. In this process, the methodologies adopted, although they respect the specific profile of each professor, focus on the elaboration of a critical relationship on the part of the students between the ‘I’ and ‘the World’.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Eduardo Augusto Ramos Paz Barroso, docente em tempo integral com o grau de doutor em Ciências da Comunicação;
Sandra de Jesus Mendes Gonçalves Tuna, docente em tempo integral com o grau de doutor em Estudos de Tradução, especialização em Tradução Publicitária.

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Albertino Paulo Vila Maior Guimarães Monteiro	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciência Política (Estudos Europeus Contemporâneos)	100	Ficha submetida
Ana Andreia Galhardo Rodrigues	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação	100	Ficha submetida
António Joaquim Magalhães Cardoso	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Têxtil: Gestão e Design (Marketing)	100	Ficha submetida
Cláudia Maria Novais Toriz da Silva Ramos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência Política	100	Ficha submetida
Eduardo Augusto Ramos Paz Barroso	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Elsa Flora Correia Simões Lucas Freitas	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Linguística	100	Ficha submetida
Francisco Manuel Morais Mesquita	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Engenharia Têxtil: Tecnologia Têxtil (Publicidade)	50	Ficha submetida
Jorge Pedro Almeida Silva e Sousa	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação	100	Ficha submetida
Maria Isabel do Amaral Antunes Vaz Ponce de Leão	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Literaturas Hispânicas	60	Ficha submetida
Maria Isabel Matos Ferreira Páris Couto da Costa Leite	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciência Política	100	Ficha submetida
Maria Manuela Nunes da Costa Maia da Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Direito	100	Ficha submetida
Paulo Fonseca Matos Silva Ramos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais (Marketing e Estratégia)	50	Ficha submetida
Paulo José Ribeiro Cardoso	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Publicidade e Relações Públicas	50	Ficha submetida
Ricardo Jorge de Castro Neves Ferreira Pinto	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Estudos Mediáticos	100	Ficha submetida
Rui António Nogueira Gonçalves Estrada	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor		Teoria da Literatura	100	Ficha submetida

Rui Manuel Ferreira Leite Soutelo Torres	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Literatura luso-brasileira	100	Ficha submetida
Salvato Miguel Rombert Trigo	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação e da Comunicação	100	Ficha submetida
Sandra de Jesus Mendes Gonçalves Tuna	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Tradução	100	Ficha submetida
Sandra Sofia Nora Gaio	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão Industrial	100	Ficha submetida
Susana Alexandre Vaz dos Santos Freitas	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	CTC da Instituição proponente	Engenharia Biomédica (Sintetização de Voz)	100	Ficha submetida
Teresa Maria Leal de Assunção Martinho Toldy	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Teologia	100	Ficha submetida
					1910	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

21

3.4.1.2. Número total de ETI.

19.1

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	17	89.005235602094

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	19.1	100

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	12.1	63.350785340314	19.1
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	19.1

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
---	--	--

Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	17	89.005235602094	19.1
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	19.1

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

O ciclo de estudos tem afeto o pessoal não-docente seguinte: 7 colaboradores administrativos a tempo integral (2 responsáveis pelo Gabinete de Ingresso e Secretaria de Alunos, 1 responsável pelo Secretariado da Direção da Faculdade, 1 responsável pela coordenação pedagógico-administrativa, 1 responsável pelo gabinete de estágios, 2 bibliotecários), 2 técnicos de laboratório de televisão a tempo integral, 1 técnico de laboratório de rádio a tempo integral, 1 técnico de laboratório de imprensa a tempo integral, 1 técnico de laboratório de publicidade, 2 técnicos informáticos a tempo integral, 2 contínuos a tempo integral e 1 auxiliar de limpeza a tempo integral.

4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

The cycle of studies have engaged the non-teaching staff: 7 full-time administrative employees (2 for the Admissions Office and Department of Students, 1 responsible for the advisor services of the Faculty Directors Office, 1 responsible for the pedagogical administrative coordination, the trainees' office and 2 library technician), 4 full-time laboratory technician (2 for television, 1 for radio, 1 for press, 1 for advertising), 2 full-time computer technicians and 3 full-time assistants.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Licenciatura: os responsáveis pelo Gabinete de Ingresso e Secretaria de Alunos, o responsável pelo Secretariado da Direção da Faculdade, o responsável pela coordenação pedagógico-administrativa, o responsável pelo gabinete de estágios, os bibliotecários, os técnicos informáticos; 3 técnicos de laboratório;
Doutoramento: 2 técnicos de laboratórios;
Ensino básico: os contínuos e o auxiliar de limpeza.*

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Degree: the responsables of the Admissions Office and Department of Students, for the advisor services of the Faculty Directors Office, for the pedagogical-administrative coordination, for the trainees' office, for the 2 library technician and 3 laboratory technician, the 2 computer technicians;
PhD: 2 laboratory technicians;
Basic education: the assistants.*

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.
186

5.1.2. Caracterização por género

5.1.2.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	34
Feminino / Female	66

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	57
2º ano curricular	69
3º ano curricular	60
	186

5.2. Procura do ciclo de estudos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	50	50	50
N.º de candidatos / No. of candidates	62	85	79
N.º de colocados / No. of accepted candidates	55	54	60
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	47	50	50
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	95	100	105
Nota média de entrada / Average entrance mark	128	130	130

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

Uma vez que a natureza do ciclo em análise implica formação de banda larga nesta área, sem que haja necessidade de optar por uma área específica, o perfil dos estudantes é bastante diversificado no que se refere às áreas científicas de origem e os interesses dos alunos pela oferta formativa no ciclo é igualmente variada.

Quanto ao perfil demográfico, apesar da incidência de estudantes portugueses oriundos das mais diversas regiões do país, verifica-se um crescendo de alunos provenientes de outros países como o Brasil, Espanha, França, Polónia, Porto Rico ou Ucrânia, para além daqueles em mobilidade através do programa Erasmus. Nenhum dos estudantes oriundos destes países é trabalhador-estudante ou bolseiro e ingressaram por mudança de curso, pelo regime geral de acesso, pela mudança de curso/curso internacional ou ainda pelo Ingresso Est. Internacional. A maioria dos estudantes ingressa na Universidade através do regime geral de acesso. O local de residência permanente da maioria dos alunos é a área do Grande Porto.

Na trajectória do curso tem sido possível observar uma evolução no perfil dos estudantes que se traduz em termos médios num reforço da maturidade intelectual e da consciencialização dos desafios e exigências inerentes a futuros desempenhos profissionais. Esta evolução é percebida seja pela atitude e interacção dos estudantes, logo pelo trabalho realizado designadamente através do contacto em sala de aula, seja também na qualidade dos resultados alcançados pelos alunos e frequentemente pela assiduidade.

O crescimento do curso e a sua inequívoca aceitação por parte de candidatos e outros interlocutores no espaço da Comunicação (jornalística, mediática, publicitária, cultural) explica-se pelo crescimento da qualidade (e curiosidade) dos estudantes. A este factor não é alheia a consolidação de um corpo docente estável, com resultados científicos, com projecção crescente no espaço cívico e no campo dos media, que tem sido capaz de imprimir marcas de qualidade na prática didáctica pedagógica. Como consequência deste esforço, as sucessivas incorporações de alunos nos últimos anos conhecem melhor a cultura institucional da Universidade e do curso que procuram. Actualmente o curso possui alunos que identificam perfeitamente recursos e metas, encontrando por isso melhores possibilidades de realização na oferta formativa na área das Ciências da Comunicação que aqui lhe é proporcionada.

5.3. Eventual additional information characterising the students.

Since the nature of the cycle under analysis implies a wide-spectrum type of formation in this area, without the need to opt for a specific area, the student profile is rather diversified as to the scientific areas of origin, as well as the interests of the students concerning the formative offer in the cycle.

As to the demographic profile, despite the incidence of Portuguese students coming from different areas of the country, we have witnessed an increase in the number of students from other countries such as Brazil, Spain, France, Poland, Puerto Rico or Ukraine, apart from those in Erasmus mobility programmes. None of the students from these countries is a working student or scholarship holder and have enrolled by changing course, general enrolment regime, change of course/international course or enrolment as international student. The majority of students enrolls at the university through the regular enrolment regime. The place of permanent residency of the majority of the students is the area of Porto and its vicinity.

In the trajectory of the course it has been possible to observe an evolution in the student profile which translates, in average terms, in an increase in intellectual maturity and awareness of the future challenges and demands required of future professional performances. This evolution is visible both in the attitude and interaction of students and in the work developed in the classroom, as well in the quality of the results attained by students and often by their assiduity in class.

The growth of the course and its undeniable acceptance on the part of candidates and other interlocutors in Communication (in journalism, media, advertising, culture) is explained by the increase in quality (and curiosity) of the students. Another factor for this is the consolidation of the stable teaching staff, with scientific production, with a growing projection in the civic and mediatic arena, who have been able to imprint quality marks in didactic and pedagogical practices. As a consequence of this effort, the successive incorporations of students over the last years have a better knowledge of the university's institutional culture and of the course they seek. Nowadays, the course has students who can perfectly identify resources and goals, therefore being able to find better possibilities of performance within the formative offer in the area of Communication Sciences here provided.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
--	--	--	------------------------

N.º graduados / No. of graduates	26	40	44
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	20	29	32
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	6	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	4	5	7

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não aplicável.

6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).

Not applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Em geral, verifica-se uma taxa de sucesso muito positiva e equilibrada para as diferentes áreas científicas deste ciclo. A relação entre os alunos avaliados e aprovados revela a existência de estruturas, processos e metodologias de ensino-aprendizagem adequados, pois não existem percentagens negativas, sendo que a mais baixa (duas uc) se apresenta em 67% de aprovados e a mais alta em 100%, com uma incidência de taxas de sucesso entre os 77 e 98%. Tanto as áreas principais do ciclo, como as que se encontram menos representadas apresentam elevadas taxas de sucesso escolar e o índice de alunos que desistem da avaliação é pouco significativo, oscilando entre 1 e 5 alunos, em apenas 5 uc do ciclo de estudos. Muito embora se verifique alguma discrepância entre o número de inscritos e o número de avaliados, esta é também residual, não excedendo em caso algum os 67% (numa uc opcional cujo número reduzido de alunos explica esta percentagem), com uma taxa superior a 90% na maioria dos casos.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

Generally speaking, success rate is very positive and balanced for the different scientific areas in this cycle. Ratios between students evaluated and approved reveals existing adequate structures, processes and teaching-learning methodologies, with no negative percentages. The lowest (2 curricular units) presents 67% of approved students, whereas the highest presents 100%, with an incidence of success rates between 77-98%. Both the main areas of the cycle of studies and those that are less represented show high rates of success and the percentage of dropouts is not significant, oscillating between 1-5 students in just 5 curricular units of the cycle of studies. Although there is some discrepancy between the number of enrolled students and the number of evaluated ones, this is also residual, and it never exceeds 67% (in the case of an optional curricular unit whose reduced number of students explains this percentage), with a percentage that exceeds 90% in the majority of cases.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

De acordo com os dados estatísticos disponibilizados pelo ME (<http://infocursos.mec.pt/>), o ciclo em análise apresenta ainda um número superior de desempregados em relação a diplomados noutras instituições análogas na mesma área de formação (19%, da UFP, contra 8,7% de outras instituições), verificando-se, assim, coincidência da coorte. Foi realizado um estudo pela universidade que, dado o reduzido número, se torna pouco expressivo (apenas 16% de respostas). Este estudo aponta para um número, mesmo assim, elevado de estudantes diplomados que se encontram em situação de desemprego (33%), percentagem esta superior à da indicada na fonte do ME devido ao escasso universo de respondentes. Este estudo indica ainda que, de uma forma geral, os diplomados obtêm o seu primeiro emprego no espaço de 1 ano e que os estágios profissionais resultam, frequentemente, num primeiro emprego.

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

According to statistic data provided by the ME (<http://infocursos.mec.pt/>), this cycle presents an even higher number of unemployed people in relation to degree holders from other similar institutions in the same formation area (19% from UFP, against 8,7% from other institutions). Therefore, we can verify a coincidence of the cohort. A study was undertaken by the university which, due to the reduced number of respondents, becomes inexpressive (only 16% of answers). Even so, this study points to a high number of degree holders who are unemployed (33%), a percentage which is higher than the one indicated by the ME source, due to the diminutive number of respondents. This study also indicates that, generally speaking, degree holders obtain their first job within one year and the professional internships often result in a first job.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Temos consciência que o estudo realizado a nível interno não é expressivo, como referido acima, pelo que se identifica a necessidade de se criarem mecanismos mais eficientes para acompanhar o itinerário dos diplomados. Contudo, a reflexão com base neste estudo e nos dados fornecidos pelo ME, deu origem a que fosse implementado um estágio curricular ao nível do primeiro ciclo, o qual se tem revelado uma proveitosa experiência para os alunos e que se espera venha a melhorar os índices de empregabilidade. A coordenação do curso e os órgãos de gestão da universidade encontram-se cientes da situação e a procurar uma maior participação dos alunos nas respostas, bem como a explorar estratégias que implicam desempenhos de tipo profissional, entre estas a introdução de ucs optativas em áreas técnicas essenciais da comunicação contemporânea ligadas às práticas da imagem.

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

We are aware that the internal study is not expressive, as previously mentioned, so we identify the need to create more efficient mechanisms to pursue the itinerary of the degree holders. However, the reflection based on this study and on the data provided by the ME originated the implementation of a curricular internship during the 1st cycle, which has proved to be a valuable experience for the students and one that we hope will better the employability rates. The course coordination and the university's management organs are well aware of the situation and trying to seek more participation in the answers, as well as trying to explore strategies which imply professional-like performances, namely with the introduction of optional curricular units in technical areas that are essential in contemporary communication which are linked with practices in image.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Literatura Portuguesa	Excelente	Universidade de Coimbra	1	Membro colaborador
Transdisciplinary Research Centre Culture, Space and Memory (CITCEM)	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade do Porto (FL/UP)	1	n/a
CES – Centro de Estudos Sociais	Muito Bom	Universidade de Coimbra	1	n/a
CLEPUL - Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa	6	4 Membros colaboradores
CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	Muito Bom	Universidade do Porto	4	n/a
LabCom.IFP – Communication, Philosophy and Humanities	Bom	Universidade da Beira Interior	1	n/a
ICNOVA - Instituto de Comunicação da Nova, o CES – Centre for Social Studies	Em avaliação	Universidade Nova de Lisboa	1	n/a
CIEC - Centro Interuniversitário de Estudos Camonianos	Suficiente	Universidade de Coimbra	1	Membro colaborador
FB-B2S - Centro de Investigação em Ciências Sociais e do Comportamento	Insuficiente	Universidade Fernando Pessoa	4	Submetido novamente a avaliação e a espera do resultado

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/4b2437f6-845a-098b-9261-5bd2f3ca6079>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/4b2437f6-845a-098b-9261-5bd2f3ca6079>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Através das diferentes actividades de natureza científica e cultural desenvolvidas pelos vários intervenientes do ciclo de estudos, com impacto e contributos variados no desenvolvimento das comunidades mais próximas ou a nível nacional, o ciclo de estudos desempenha um papel relevante na comunidade científica e social. Para além da divulgação de resultados científicos que provém de projectos de investigação (em publicações, palestras e debates), integração de comissões e parcerias, que incidem sobre vários aspectos socialmente relevantes, existe uma participação ativa dos colaboradores do curso em eventos de âmbito cultural institucional (O Clube de Leitura da UFP, responsável pela promoção de debates em torno de obras escritas e cinematográficas) e externo á universidade em realizações artísticas e culturais (exposições, tertúlias, apresentação de livros, performances e apresentações de trabalho criativo). A comunidade conta ainda com o envolvimento de vários docentes do ciclo (como voluntários) na Universidade Intergeneracional, uma forma de promoção de conhecimento e de integração das várias gerações, com um contributo significativo para a qualidade das populações seniores, bem como o projeto “+ Leitura, + Saúde: Voluntários da Leitura, do CEFES (Hospital-Escola).

O contributo prestado à comunidade é também realizado através de projectos integrados em unidades curriculares ou nos laboratórios e agência do ciclo, nos quais os estudantes têm uma participação ativa. Destacam-se os trabalhos de comunicação publicitária desenvolvidos para a Europacolón, para a Polícia e para a Associação Slow Movement Portugal, no âmbito da uc de Estágio I, que têm um impacto fundamental sobre a comunicação dos projectos e mensagens destas entidades e na sensibilização dos estudantes para o desempenho de uma cidadania mais ativa e responsável. Neste âmbito encontram-se também as atividades, projectos e protocolos realizados através do laboratório de imprensa, tal como o protocolo com Associação de Dadores de Sangue do Hospital S. João, que envolve a responsabilidade total do laboratório de imprensa (com os estudantes) pela revista “Dadores S. João”, o protocolo com a ABRAÇO, do mesmo laboratório e a parceria com a Federação Portuguesa de Vólei, que envolve a cobertura dos eventos desportivos, com o laboratório de TV.

6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.

By means of the different scientific and cultural activities developed by the diverse participants in the cycle of studies, with varied impact and contributions in the development of the nearby communities or those at a national level, the cycle of studies plays a relevant role in the scientific and social community. Apart fro divulging scientific results that come from research

projects (with publications, conferences and debates), integration of commissions and partnerships, which focus on several socially relevant aspects, there is an active participation of the course participants in events with institutional cultural interest (UFP's Reading Club, responsible for promoting debates about written works and films) and external to the university in artistic and cultural performances (exhibitions, debates, book presentations, performances and presentations of creative work). The community also counts on the involvement of several members of the teaching staff (as volunteers) at the Intergenerational University, a form of knowledge promotion and integrating several generations, with a significant contribution to the quality of life of senior citizens, as well as the project "+ Reading, + Health: Voluntaries for Reading", of CEFES (School-Hospital). The contribution to the community also happens by means of projects integrated in curricular units or at the labs and agency of the cycle, where students actively participate. We highlight the advertising communication works developed for Europacolom, for the Police and for the Slow Movement Portugal, in the curricular unit of Internship I, which have a fundamental impact on the communication of projects and messages of these entities and on raising awareness in students to the performance of a more active and responsible citizenship. We can also point out the activities, projects and protocols established through the Press Lab, as well as the protocol with the Association of Blood Donors of Hospital S. João, which involves total responsibility of the Press Lab (with the students) over the production of the magazine "S. João Donors", the protocol with ABRAÇO, of the same lab, and the partnership with the Portuguese Volleyball Federation, which involves the coverage of sports events, with the TV lab.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Muitas das atividades científicas e culturais decorrem da participação dos seus intervenientes em projectos variados, no âmbito do ciclo. Salientam-se os financiados pela FCT: Ex Machina: Inscricção e Literatura (Ref.^a UID/ELT/00759/2013, € 303.334); A Génesis do Jornalismo: Jornais Periódicos do Século XVII em Port. e Europa (2011-2014), (ref.^a PTDC/CCI-JOR/110038/2009, € 80.480,00); Para uma História do Jornalismo em Port. – Hist.Jor.pt (ref.^a PTDC/COM-JOR/28144/2017, € 239.274.15), ICNOVA. Existem projectos financiados por outros organismos: Iniciativa de Transferência de Conhecimento na Promoção Online do Turismo (ref.^a NORTE-46-2015-03), do CEPESE e Formalpress/Media XXI (€ 280.000,00 do FEDER) e alguns internacionais: A Search Engine for Electronic Literature (Ref.^a HD51866). Digital Humanities Start-Up Grant Awards. West Virginia Univ. Research Corp. (US\$54,518); NarrTrans: Narrativas transmediales (Ref.^a CSO2013-47288). Ministerio de Innovación, Univ. Granada.

6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

Many of the scientific and cultural activities derive from the participation of their intervenients in varied projects within the cycle. We highlight those which were financed by FCT: Ex Machina: Inscription and Literature (Ref. UID/ELT/00759/2013, € 303.334); The Genesis of Journalism: Periodics of the 17th century in Portugal and Europe (2011-2014), (ref. PTDC/CCI-JOR/110038/2009, € 80.480,00); For a History of Journalism in Portugal. – Hist.Jor.pt (ref. PTDC/COM-JOR/28144/2017, € 239.274.15), ICNOVA. There are projects financed by other organisms: Initiative of Transference of Knowledge in the Online Promotion of Tourism (ref. NORTE-46-2015-03), of CEPESE and Formalpress/Media XXI (€ 280.000,00 of FEDER) and some international ones: A Search Engine for Electronic Literature (Ref HD51866). Digital Humanities Start-Up Grant Awards. West Virginia Univ. Research Corp. (US\$54,518); NarrTrans: Narrativas transmediales (Ref. CSO2013-47288). Ministerio de Innovación, Univ. Granada.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	11
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	12
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	1
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	5
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	5

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

As parcerias Erasmus para o ciclo de estudos foram alargadas a novos países e instituições (informação disponível na página da UFP), permitindo, assim, um maior leque de escolha tanto para estudantes como docentes, o que constitui um elemento de atração e promoção da mobilidade, que apesar de um crescimento, poderá ainda ser melhorada. Para além da presença em universidades estrangeiras através deste programa, salienta-se a participação dos docentes do ciclo em atividades resultantes de outras parcerias e redes científicas internacionais, designadamente júris, seminários, aulas e apresentações (#PortugalAgora: Língua, Cultura e Transformação nos Países de Língua Portuguesa, por exemplo), bem como em comissões e painéis internacionais da Agency for Higher Education.

6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

The Erasmus partnerships for the cycle of studies were enlarged to other countries and institutions (information available at UFP's page), thus allowing a wider range of choices both for students and teaching staff, which constitutes an element of attraction of promotion of mobility, which can still be improved, despite the growth it has already experienced. Apart from the presence in foreign universities by means of this programme, we highlight the presence of members of the teaching staff in activities resulting from other partnerships and international scientific networks, namely juries, seminars, classes and presentations (#PortugalAgora: Language, Culture and Transformation in Portuguese-speaking countries, for instance), as well as international commissions and panels of the Agency for Higher Education.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

Tem havido um esforço por parte dos intervenientes no ciclo de estudos de modo a melhorar os resultados académicos e científicos, realizado não só através da implementação de metodologias adequadas e promotoras de investigação, como através da participação em redes e parcerias com diversas instituições e países. Este esforço tem resultado igualmente num incremento visível no número de publicações científicas e participação em eventos da mesma natureza: apresentações de livros, conferências, debates, aulas, serviços de consultoria, avaliações institucionais, júris académicos e presença constante nos diferentes órgãos de comunicação social, como comentadores especialistas.

6.4. Eventual additional information on results.

There has been an effort on the part of participants of the cycle of studies so as to improve academic and scientific results, not only by means of implementation of adequate and research-enhancing methodologies but also through the participation in networks and partnerships with several institutions and countries. This effort has equally resulted in a visible improvement in the number of scientific publications and participation in events of the same nature: book presentations, conferences, debates, classes, consulting services, institutional evaluations, academic juries and constant presence in social communication organs, as expert commentators.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.ufp.pt/app/uploads/2018/05/Manual-da-Qualidade-UFP1.pdf>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

A garantia da qualidade dos ciclos de estudo e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e de aprendizagem é da responsabilidade do Observatório Permanente da Qualidade da Universidade Fernando Pessoa (OQ-UFP). Trata-se de uma estrutura responsável pela implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade na UFP (SIGA-UFP) sobre todas as atividades da Universidade, sistema este que serve como referencial para a execução da sua missão e como apoio à gestão administrativa, à gestão pedagógica e à gestão científica da UFP e das suas unidades orgânicas. Este sistema alicerça-se num conjunto de processos e de procedimentos que interagem com os públicos-alvo da universidade, encontrando-se descrito no Manual da Qualidade segundo as normas e orientações da ENQHA (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) e alguns aspetos da norma ISO 9001. O SIGA-UFP integra todos os textos institucionais, desde os estatutos da Universidade até ao estatuto profissional dos docentes, às normativas pedagógicas e aos regulamentos de funcionamento dos órgãos de gestão e dos serviços de apoio ao ensino e à investigação, à documentação de suporte material ou eletrónico da informação e dos registos académicos assim como das deliberações das coordenações de ciclos de estudos e dos conselhos de direção, científicos e pedagógicos das respetivas unidades orgânicas.

Concretamente, no que diz respeito à garantia da qualidade do ciclo de estudos e do processo de ensino-aprendizagem, a avaliação incide, desde logo, na unidade curricular e seus elementos constituintes (objetivos; conteúdos científicos para os atingir e a sua adequação em extensão ao número de ECTS; métodos pedagógicos para os transmitir e para motivar ao autoestudo; modelo de avaliação dos resultados do ensino-aprendizagem; fidedignidade dos registos de classificações e respetivos termos). Esta avaliação do programa abrange igualmente uma análise crítica e reflexiva sobre o relatório de docência da unidade curricular em questão. Elaborado pelo docente responsável pela unidade curricular no final de cada ano letivo, o relatório tem por finalidade fazer uma radiografia sobre a qualidade global da docência e também sobre a qualidade da aprendizagem, a fim de poderem ser evidenciadas as boas práticas de ensino e de aprendizagem, e corrigidas eventuais debilidades. Para além de dar conta do grau de adequação, atualização e cumprimento do dossiê da unidade curricular, o relatório integra uma reflexão sobre questões metodológicas, nomeadamente, sobre aspetos de inovação pedagógica, sobre o uso das TIC na docência, sobre aspetos motivacionais da aprendizagem e sobre o sucesso escolar, bem como uma análise SWOT sobre o processo de ensino-aprendizagem e sugestões de melhoria. Esta avaliação é ainda complementada com um inquérito aos estudantes sobre o processo de ensino/aprendizagem de cada unidade curricular. Este inquérito é aplicado no final de cada semestre letivo, no portal do aluno, sendo anónimo e de resposta obrigatória. Assim, para além da participação nos organismos pedagógicos em que se encontrem representados (chamados anualmente a pronunciarem-se acerca do desempenho individual dos docentes), todos os alunos são solicitados a responder a questionários relativos à apreciação das aulas, conteúdos, bibliografia e materiais de apoio, recursos e ambientes (para cada disciplina e, globalmente, para cada semestre). Estes questionários seguem figurinos em que, relativamente a questões de enunciado afirmativo, é solicitada opinião favorável, neutra ou desfavorável.

A qualidade do ciclo de estudos ancora-se ainda nos resultados obtidos de avaliações internas conduzidas anualmente. A coordenação de cada ciclo de estudos, em articulação com o Conselho Pedagógico da respetiva unidade orgânica, elabora um relatório com indicadores relativos à procura do ciclo de estudos, à duração média de conclusão, à empregabilidade, a

resultados dos inquéritos aos estudantes, à movimentação docente e de graduados, entre outros. A partir deste relatório, dos relatórios das unidades curriculares e dos inquéritos aos alunos, o OQ-UFP elabora um documento-síntese com as apreciações globais dos estudantes e dos docentes sobre as unidades curriculares e o ciclo de estudos, fazendo-o acompanhar de um plano de ação, devidamente calendarizado e tipificado, para responder às debilidades detetadas.

A execução dos planos de ação e a consequente monitorização e avaliação é da responsabilidade dos respetivos órgãos ou serviços a que o mesmo disser respeito, sendo, no caso do 1º ciclo de estudos em Ciências da Comunicação, da responsabilidade da Direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, do Departamento de Ciências Empresariais e da Comunicação e da Coordenação de Ciclo. As auditorias pedagógicas são um elemento importante do SIGA-UFP, para responder a situações em que as medidas normais do plano de ação não se tenham mostrado eficazes, para melhorar a qualidade da docência e da aprendizagem numa unidade curricular. Compete ao OQ-UFP propor fundamentadamente à direção da faculdade a realização de uma auditoria pedagógica, auditoria esta que culmina na apresentação de um relatório com proposta de ações a empreender para ultrapassar a causa que lhe deu origem.

Relativamente à garantia da qualidade dos serviços de apoio ao processo de ensino-aprendizagem, estes apresentam à Pró-Reitoria de Ensino e Investigação os seus planos de ação e os relatórios anuais de atividades desenvolvidas, incluindo uma análise SWOT e propostas de melhoria e de reforço da qualidade.

Por fim, importa sublinhar o papel da direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais na operacionalização, implementação e acompanhamento de medidas gerais, definidas no âmbito do OQ-UFP, e de medidas específicas, definidas no âmbito da própria faculdade. A sua atuação assenta em três eixos cardinais: documentação do compromisso da faculdade com a qualidade institucional, a partir dos seus esforços de avaliação, fornecendo relatórios resumidos, internamente e para o exterior, dos resultados encontrados; implementação de medidas que permitam suprimir falhas e melhorar os serviços prestados; e monitorização das medidas de melhoria adotadas e respetiva análise da sua eficácia em estudos de follow-up. No sentido de garantir a participação dos alunos ao processo de avaliação da qualidade, a direção da faculdade, através de circulares informativas no SIUFP e presencialmente, através das Coordenações de Departamento e de Ciclo, procede à divulgação dos respetivos objetivos e do período disponível para o preenchimento dos instrumentos. Apesar deste incentivo à participação, a taxa de adesão é reduzida. Ainda assim, os resultados encontrados nas avaliações internas e externas têm conduzido à adoção de medidas várias, como é exemplo as alterações de planos curriculares, o reforço do corpo docente em áreas específicas, a criação de condições com vista ao aumento da produtividade científica (e.g., elaboração de horários concentrados, com, no mínimo, 1 dia por semana sem aulas, de modo a libertar os docentes para atividades de investigação).

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

The guarantee of quality in the cycles of study and the activities developed by the support services or structures to the teaching and learning processes is the responsibility of the Permanent Observatory for Quality of Fernando Pessoa (OQ-UFP). This structure is responsible for implementing the Internal System of Quality Guarantee at UFP (SIGA-UFP) on all the University activities. This system is a reference for the execution of its mission and supports administrative management, pedagogical management and the scientific management of UFP and its organic units. This system is based on a set of processes and procedures which interact with the target-audiences at university. It is described in the Quality Manual according to the rules and guiding lines of ENQHA (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) and some aspects of the ISO 9001 norm. The SIGA-UFP integrates all institutional texts, since the University statutes to the professional statute of the teaching staff, pedagogical norms and the regulation for the functioning of the management organs and support services to teaching and research, electronic and physical information documents and academic records, as well as the deliberations of the coordinators of the cycles of studies and direction councils, both pedagogical and scientific of the respective organic units.

More specifically, on the issue of the quality guarantee of the cycle of studies and the teaching-learning process, the evaluation is focused, from the beginning, on the curricular unit and its constitutive elements (objectives; scientific contents to attain them and its adequacy to the number of ECTS; pedagogical methods for conveying them and to motivate self-study; assessment model of the results of the teaching-learning process; reliability of the classification records and respective official transcription). This evaluation of the programme also encompasses a critic and reflexive analysis on the teaching report on the curricular unit at stake. It is prepared by the teacher who is responsible for the curricular unit at the end of each academic year, and its purpose is to x-ray the global quality of the teaching process and on the quality of the learning process, so as to foreground good teaching practices in teaching and learning and to correct eventual weaknesses. Apart from analyzing the degree of adequacy, content updates and degree of compliance with the contents that should be taught, the report includes and reflection on methodological aspects, namely issues of pedagogical innovation, the use of TIC in teaching, motivational aspects of learning and learning success, as well as a SWOT analysis on the teaching-learning process and suggestions for improvement. This evaluation is further complemented with a survey to the students on the teaching/learning process of each curricular unit. The questionnaire is applied at the end of each academic semester, at the students' portal. It is anonymous and compulsory. Therefore, apart from participating in the pedagogical organisms where they are represented (called, on a yearly basis, to pronounce themselves on the individual performance of the teaching staff), every student is solicited to respond to questionnaires on classes, contents, bibliography and support materials, resources and environments (for each discipline and, globally, for each semester). These questionnaires are prepared according to models with affirmative statements, where respondents are asked to provide an opinion, which can be favourable, neutral or negative.

The quality of the cycle of studies is also based on results obtained from internal evaluations that take place on a yearly basis. The coordination of each cycle of studies, in articulation with the Pedagogical Council of the respective organic unit, prepares a report with indicators on the search for the cycle of studies, average duration until conclusion, employability, results of student surveys, mobility of teaching staff and graduates, among others. From this report, the reports from the curricular units and student surveys, the OQ-UFP prepares a synthesis with the global appreciations of students and teaching staff on the curricular units and the cycle of studies, together with a plan of action, duly scheduled and typified, to respond to the perceived weaknesses.

The execution of the plans of action and subsequent motorization and evaluation is the responsibility of the respective organs or services to which they pertain. In the case of the 1st cycle of studies in Communication Sciences, the responsible organs are the Direction of the Faculty of Human and Social Sciences, the Department of Management and Communication Sciences and the Cycle Coordination. Pedagogical audits are an important element of SIGA-UFP, to respond to situations where the normal measures of the plan of action are not enough to improve the quality of the teaching and learning in a curricular unit. It is up to the OQ-UFP to propose, with a proper grounding, to the Faculty Direction, a pedagogical audit which culminates in the presentation of a report with a proposal for actions to be undertaken to overcome the problem that caused it.

As to the quality guarantee of the support services to the teaching-learning process, they present to the Pro-Rectorate of Teaching and Investigation their plans of action and annual reports of the activities undertaken, including a SWOT analysis and proposals for improvement and quality reinforcement.

Lastly, it is important to mention the role of the direction of the Faculty of Human and Social Sciences in making operational, implementing and supervising general measures, defined by OQ-UFP, and specific measures, defined within the faculty itself. Its performance is based on three fundamental cornerstones: documentation of the university's commitment with institutional quality, with its efforts for evaluation, supplying summarized reports, at an internal level and to the exterior, of the results found; implementation of measures which allow the overcoming of weaknesses and improve services rendered; monitorization of the measures for improvement that were adopted and respective efficiency analysis in follow-up studies. In order to guarantee student participation in the process of quality evaluation, the direction of the faculty, by means of newsletters at SIUFP and in presence, through the Department and Cycle Coordinators, divulges the respective objectives and the deadlines for filling in the instruments. In spite of this incentive to participation, the adhesion rate is reduced. However, the results obtained in the internal and external evaluations have enabled the adoption of several measures, such as the alterations of curricular plans, the strengthening of the teaching staff in specific areas, the creation of conditions with a view to increase scientific productivity (e.g. elaboration of concentrated timetables, with a minimum of 1 week day without classes, so as to free the teaching staff to pursue research activities.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A coordenação estratégica do SIGA-UFP compete ao Observatório da Qualidade (OQ-UFP), sendo constituído pelos seguintes elementos: representante da Reitoria que preside; representante da Direcção de cada uma das unidades orgânicas; Diretor do Gabinete das Relações Internacionais; Diretor do ProjEst-Q; responsável pelo SIUFP; responsável pelo GCI; chefe dos Serviços Académicos; responsável do CERLAB; responsável do Serviço de Higiene e Saúde no Trabalho; responsável pelo Serviço de Biblioteca; representante da Associação de Estudantes; aluno representante de cada uma das unidades e das subunidades orgânicas; responsável pelo Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais; responsável dos serviços de apoio à UFP-UV; personalidade com experiência em avaliação e garantia da qualidade em instituições de ensino superior, designada pelo Reitor. A coordenação do ciclo de estudos considera as orientações provenientes do OQ-UFP na gestão da qualidade do curso.

7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The strategic coordination of SIGA-UFP is the responsibility of the Observatory of Quality (OQ), and it is constituted by the following elements: representative of the Rector; representative of the Direction of each of the organic units; Director of the International Relations Office; Director of ProjEst-Q; person in charge of SIUFP; person in charge of GCI; head of the Academic Services; person responsible for CERLAB; person responsible for the Service of Hygiene and Health at the Workplace; person responsible for the Library Service; representative of the Students Association; student who represents each of the organic units and subunits; person responsible for the Office of Traineeships and Professional Outlets; person responsible for the support services of UFP-UV; personality with experience in evaluation and quality guarantee in institutions for higher studies. The coordination of the cycle of studies bears in mind the guidelines issued by OQ in the course's quality management.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação do desempenho incide, nos termos do consignado no Estatuto Profissional do Docente da UFP, na análise conjunta de 4 vertentes: atitude perante o ensino/aprendizagem, produção científica e investigação, esforço de progressão contínua e atitude perante a Universidade. O processo de avaliação é semestral, sendo realizado eletronicamente, onde participam o avaliador, os avaliadores (superiores funcionais do avaliado e de categoria pelo menos igual à deste) e os alunos. Na avaliação efetuada pelos alunos, a apreciação das aulas, conteúdos, bibliografia e materiais de apoio, recursos e ambientes é anónima. A análise dos resultados da avaliação do desempenho permite a adoção de medidas que visem o desenvolvimento profissional do docente e a melhoria contínua da sua atividade. De entre estas medidas destaca-se a criação de incentivos de apoio à participação em congressos e cursos de formação avançada e o reforço do desenvolvimento do docente por via da investigação e publicação.

7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The evaluation of performance is focused, under the terms established by the Professional Statute of the Teaching Staff, in the joint analysis of 4 sectors: attitude towards teaching/learning, scientific production and research, effort towards continuous progression and attitude towards the university. The evaluation process takes place every six months, and it is done electronically, with the participation of the person assessed, the evaluators (functional superiors) and the students. In the student evaluation, the assessment of classes, contents, bibliography and support materials is anonymous. The analysis of results allows the adoption of measures which aim the professional development of the teacher and continuous improvement of professional activity. Among these measures, we can highlight the creation of incentives to the support of participation in congresses and advanced formation courses as well as the reinforcement of teacher development by means of investigation and publication.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O desempenho do pessoal não-docente é avaliado anualmente num processo que combina o preenchimento de questionários e o apuramento de dados quantitativos. Avaliam-se as competências comportamentais, de coordenação, técnico-administrativas e cumprimento de normas e procedimentos. O processo está concebido de forma a que todos avaliem todos, os superiores avaliam os seus colaboradores e vice-versa.

A instituição possui uma escola de formação interna, a Academia UFP, que vai disponibilizando diversos cursos de formação contínua à medida das necessidades diagnosticadas, em áreas como higiene, saúde e segurança no trabalho, novas tecnologias e atendimento. Para além deste tipo de formação, diversos colaboradores têm acesso a bolsas internas para realização de licenciaturas, mestrados e doutoramentos.

7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

The non-teaching staff performance is evaluated annually in a process that combines the application of questionnaires and the

assessment of quantitative data. Behavioral, coordination, technical and administrative skills are evaluated, as well as compliance with regulations and procedures. The process is designed so that everyone can assess everyone else, superiors evaluate their collaborators and vice versa.

The institution has an internal training school, UFP Academy, which provides various continuous training courses offered in accordance with perceived needs, in areas such as hygiene, health and safety at work, new technologies and services. Apart from this kind of formation, a number of members of the staff also have access to internal scholarships for undertaking undergraduate, master and PhD degrees.

7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

A informação sobre o ciclo de estudos faz-se via portal da UFP (<https://www.ufp.pt/>), incluindo missão, objetivos, estatutos, regulamentos, avaliação da instituição, ação social escolar, recursos, oportunidades de mobilidade e apoio ao estudante. A página web do Ciclo de Estudos (<https://www.ufp.pt/inicio/estudar-e-investigar/licenciaturas/>) divulga informação específica sobre objetivos, plano de estudos, metodologias, docentes e perfis profissionais. A divulgação é feita igualmente através do Guia do Candidato e nas redes sociais. O Gabinete de Comunicação e Imagem divulga informação em feiras de educação e visitas a escolas, sendo também possível aceder e solicitar informações junto do Gabinete de Ingresso, da Secretaria, assim como junto da Coordenação do Curso e do Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais. A divulgação internacional ocorre através do Gabinete de Relações Internacionais. A prestação de serviços à comunidade (Formações, Seminários) reforça essa divulgação.

7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

Information on the cycle of studies is provided through the UFP portal (<https://www.ufp.pt/>), including mission, objectives, statutes, regulations, institution evaluation, school social action, resources, mobility opportunities and support for students. The programme webpage (<https://www.ufp.pt/inicio/estudar-e-investigar/licenciaturas/>) disseminates specific information on objectives, study plan, methodologies, faculty and professional profiles. The dissemination is also done through the Applicants Manual and on social media. The Communication and Image Office disseminates information in education fairs and visits to high schools, and it is also possible to access and request information from the Admission Office, the Secretariat, as well as the Course Coordination and the Internships and Career Opportunities Office. International disclosure occurs through the International Relations Office. The provision of services to the community (Events, Training) reinforces this dissemination.

7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não aplicável.

7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

Not applicable.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

O ciclo de estudos está estruturado de forma adequada e de acordo com a área de estudos e os objetivos propostos, proporcionando uma formação apropriada ao desenvolvimento das competências sistémicas e interpessoais dos estudantes. Conta com um corpo docente qualificado (todos doutorados) e estável, maioritariamente em regime de exclusividade, empenhado não só nas atividades pedagógicas como científicas e culturais, com presença em centros de investigação, parcerias e comissões relevantes e de impacto nacional e internacional. Este é complementado por técnicos altamente qualificados (com formação académica avançada), que dão apoio contínuo e permanente aos diferentes laboratórios e à agência de comunicação, alvo de um recente investimento na actualização e remodelação, que constituem uma mais-valia na formação dos estudantes do ciclo. O desenvolvimento de competências profissionais é reforçado pela inclusão da possibilidade de um estágio externo ainda no 1º ciclo, percurso este acompanhado pela orientação de docentes e com o apoio técnico de um gabinete de estágios – o GESP.

A instituição e o ciclo disponibilizam mecanismos de apoio ao ensino-aprendizagem que promovem tanto o acompanhamento contínuo do aluno, como o sucesso escolar, designadamente através de horários de atendimento presencial semanais por uc (5 horas/docente), plataformas de e-learning para todas as uc, coordenações, bem como metodologias de ensino que privilegiam a avaliação contínua e que assentam numa relação docente-aluno de proximidade e disponibilidade. Os recursos de aprendizagem e de investigação são complementados por aulas abertas, seminários, workshops e conferências, bem como pelo acesso a publicações, tanto em biblioteca, como, principalmente, a repositórios, catálogos e bases de dados on-line actualizados.

Existem ainda outros recursos que fomentam a formação e participação académica e comunitária dos estudantes e docentes, designadamente a Academia UFP, o Es-CEFOC (centro de formação contínua) o GADI (gabinete de apoio à investigação) e o ProjEst-Q (Gabinete de Projectos Estratégicos e Qualidade), bem como um sistema de qualidade implementado, com procedimentos adequados à promoção de um adequado ambiente de ensino-aprendizagem.

As estruturas de apoio e fomentação da participação do estudante no processo de ensino-aprendizagem encontram-se reforçadas, não apenas por meio dos inquéritos pedagógicos e respectivas notificações de preenchimento, como através da criação do Núcleo de Estudantes de Ciências da Comunicação, que veio complementar as já existentes – a Coordenação do ciclo, o Conselho Pedagógico e a Associação de Estudantes.

8.1.1. Strengths

The cycle of studies is adequately structured and in accordance with the area of studies and the proposed aim, allowing an appropriate formation to the development of systemic and interpersonal skills of the students. It possesses a qualified teaching staff (all of them PhD holders), mostly in exclusivity, committed not only to pedagogical activities but also to scientific and cultural activities, with presence in research centres, partnerships and relevant commissions, with national and international impact. This is complemented by highly qualified technicians (with advanced academic formation) who continuously and permanently support the different labs and the communication agency, which has recently suffered an investment in updating and remodelling, which constituted an added value to the formation of the students of this cycle. The development of professional skills is reinforced by the inclusion of the possibility of an external internship already during the 1st cycle. This path

is supervised by the teaching staff and has the technical support of the internship office - GESP. The institution and the cycle provide support mechanisms to teaching-learning which promote both the continuous supervision of the student and the success rate, namely by means of the weekly face-to-face tutorial times (5 hours a week per teacher), e-learning platforms for all the curricular units and coordinating entities, as well as teaching methodologies which focus on continuous assessments and are based in a teacher-student relationship of proximity and availability. The learning and research resources are complemented by open classes, seminars, workshops and conferences, as well as access to publications, both in the library and, mainly, through repositories, catalogues and databases which are always updated. There are other resources which encourage formation and academic and communitarian participation of students and teaching staff, namely the UFP Academy, the Es-CEFOC (centre of ongoing formation), GADI (office for research support) and ProjEst-Q (Office of Strategic and Quality Projects), as well as an implemented quality system, with adequate procedures to the promotion of an appropriate teaching-learning environment. The structures that support and encourage student participation in the teaching-learning process are reinforced not just by means of pedagogical questionnaires and notification reminders, but also by means of the creation of the Student Association of Communication Sciences, which complements the ones that already exist – Course Coordination, Pedagogical Council and Student Association.

8.1.2. Pontos fracos

- (i) Pese embora o facto de ter sido resubmetida uma nova proposta à FCT, verifica-se a inexistência de um centro de investigação da UFP, avaliado positivamente pela FCT.*
- (ii) Apesar do investimento significativo na atualização de equipamentos do Laboratório de TV reconhece-se a necessidade de reequipar mais adequadamente os laboratórios de imprensa e de rádio bem como a agência de comunicação.*
- (iii) Apesar do reforço dos fundos bibliográficos, reconhece-se a necessidade de melhorar os recursos disponíveis, não só o acervo físico, como o digital.*
- (iv) Participação ainda pouco abrangente dos alunos nos inquéritos de avaliação pedagógica.*
- (v) Fraca monitorização do trajeto dos diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade, manifestada através dos dados aferidos pela instituição Índices de mobilidade docente e discente ainda não são satisfatórios.*
- (vi) Índices de mobilidade de docente e discente ainda não são satisfatórios.*
- (vii) Insuficiente cultura de autonomia de estudo e de pesquisa entre alunos.*
- (viii) Dificuldade em equilibrar as atividades pedagógicas, administrativas, científicas, de consultadoria interna e de coordenação dos docentes.*

8.1.2. Weaknesses

- (i) Although a new proposal has been resubmitted to FCT, we do not possess a research centre belonging to UFP that has been positively evaluated by FCT.*
- (ii) Despite the high investment in the updating of the TV lab, we acknowledge the need to further equip the press and radio labs and the communication agency.*
- (iii) Despite the reinforcement of the bibliographical funds, we acknowledge the need to improve the available resources, both the physical and digital one.*
- (iv) Student participation in the questionnaires about pedagogical performance is still insufficient.*
- (v) Shortcomings in the monitoring of the path of degree holders for a reasonable period of time, visible in the paucity of the data elicited by the university.*
- (vi) Rates of teacher and student mobility are still unsatisfactory.*
- (vii) Insufficient culture of student autonomy in study and research habits.*
- (viii) Difficulty in balancing pedagogical, administrative, scientific and internal consultancy and coordination activities on the part of the teaching staff.*

8.1.3. Oportunidades

A natureza contemporânea, transversal e abrangente da área da comunicação e da estrutura curricular do ciclo constituem um potencial formativo relevante para a formação e atividade profissional, no contexto da atual conjuntura social, política e económica.

A oferta formativa em língua inglesa é um aspeto atrativo para os públicos estrangeiros e que permite a internacionalização cada vez mais significativa do ciclo.

A atratividade reconhecida do nosso país e, em particular, da cidade do Porto nos públicos internacionais.

Crescimento da cooperação científica e pedagógica com outras instituições, nacionais e internacionais, não só através dos protocolos e redes estabelecidas institucionalmente, mas também através das atividades científicas e pedagógicas dos docentes.

Estruturas de apoio à investigação da instituição – GADI – como promotores do aumento da investigação, produção científica e cooperação interinstitucional, nacional e internacional.

8.1.3. Opportunities

The contemporary, transversal and encompassing nature of the communication field and of the curricular structure of the cycle represent a relevant formation offer to the professional preparation and activity within the context of the present social, political and economic situation.

The formative offer in English language is an attraction factor to foreign audiences and allows the internationalization, which is increasingly more visible, of the cycle.

The acknowledged attractiveness of our country, and, more specifically, that of Porto, in international audiences.

Increase of the scientific and pedagogical cooperation with other institutions, both national and international, not only by means of protocols and networks that are institutionally established, but also by means of scientific and pedagogical activities of the teaching staff.

Support structures to research at the institution – GADI – as promoters of the increase in research, scientific production and interinstitutional cooperation, both national and international.

8.1.4. Constrangimentos

A conjuntura económica actual, aliada a algum preconceito relativamente às instituições de ensino privado, condicionam a procura do ciclo de estudos nesta instituição. Por outro lado, a necessidade investimento financeiro por parte dos estudantes na formação superior, que, em alguns casos obriga à conciliação de emprego com os estudos, afeta não só a conclusão do seu percurso académico, como o próprio sucesso escolar. Acresce a este constrangimento, a dificuldade na obtenção de bolsas de estudos e o valor das mesmas, atribuídas pelo MCTES, indiretamente indexado ao valor da propina máxima do ensino superior público, sendo o valor da propina do ensino superior privado mais elevado.

A oferta formativa existente na área do grande Porto e em cidades próximas, não só em instituições de ensino privado, mas também, e especialmente, do ensino público poderá constituir um constrangimento à procura do ciclo de estudos. A inexistência de financiamento do centro de investigação da área deste ciclo – FP-B2S – limita a realização de projectos científicos e a participação dos docentes em eventos científicos nacionais e, sobretudo, de índole internacional, bem como a sua deslocação no âmbito de outras atividades científicas e pedagógicas, pelos custos que estes implicam.

8.1.4. Threats

The present economic situation, together with some prejudice as to private teaching institutions, condition the search for the cycle of studies in this institution. On the other hand, the need for financial investment in higher studies on the part of the students, which, in some cases, forces them to balance a job with their studies, affects not only the conclusion of their academic career but also the success they might achieve. Another constraint is the difficulty in obtaining scholarships granted by the MCTES and their reduced amounts, indirectly indexed to the maximum amount of the fee at the state higher studies institutions, when the fees at the private institutions are higher.

The formative offer that exists in Porto and surrounding area and nearby cities, not only in private higher studies institutions but also, and especially so, in public institutions can constitute a hindrance to the search of the cycle of studies.

The lack of financing of the research centre in the area of studies of this cycle – FP-B2S – limits the undertaking of scientific projects and the participation of teaching staff in national, and mainly, international scientific events, as well as their mobility within the sphere of other scientific and pedagogical activities, due to the costs they imply.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(i) Na eventualidade de um parecer positivo, serão efectuadas as rectificações recomendadas e centro será dinamizado de forma a produzir os resultados esperados. Caso a aprovação do centro não se verifique, a instituição irá repensar a sua estratégia a este respeito e promover a constituição de novos núcleos e/ou polos de centros acreditados (já existem algumas destas sub-unidades e outras aguardam aprovação e/ou operacionalização).

8.2.1. Improvement measure

(i) In case we obtain a positive response, we will undertake the corrective measures that were recommended and the centre will be improved so as to produce the expected results. In case the centre is not approved, the institution will rethink its strategy on this issue and promote the constitution of new centres and/or poles of accredited centres (we already possess some of these sub-units and others are currently waiting to be approved and/or to be put into practice).

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da ação de melhoria proposta é alta, prevendo-se um tempo de implementação de 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is high, and we anticipate an implementation time of 1 year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Relatório de avaliação da FCT e agregação eventual dos novos polos/núcleos ao separador respectivo no portal da instituição.

8.1.3. Implementation indicator(s)

FCT's assessment report and possible aggregation of new poles/sub-units to the respective index at the institution's website

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(ii) Remodelação e reequipamento dos laboratórios em questão e da agência de comunicação.

8.2.1. Improvement measure

(ii) Remodelling and reequipment of the labs at stake and communication agency.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da ação de melhoria proposta é média, prevendo-se um tempo de implementação de 3 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is medium, and we anticipate an implementation time of 3 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

Materiais e recursos disponíveis actualizados e eficientes, de acordo com as necessidades formativas e especificidades dos espaços e das suas funções.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Available updated and efficient materials and resources, in accordance to the formative needs of the spaces and their functions.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(iii) Incremento regular e adequado dos acervos físicos e digitais no âmbito do ciclo de estudos.

8.2.1. Improvement measure

(iii) Regular and adequate increase of the physical and digital inventory in the area of the cycle of studies.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é alta, prevendo-se um tempo de implementação de 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is high, and we anticipate an implementation time of 1 year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Disponibilidade de novos títulos nos catálogos e bases de dados, verificável nos recursos digitais da UFP, no respectivo separador do portal.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Availability of new titles in catalogues and databases, which can be verified in the UFP's digital resources, in the respective folder of the website.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

(iv) Reforço das acções de melhoria propostas no SIGA-UFP, bem como a realização de sessões de esclarecimento e sensibilização por parte da Coordenação para uma participação mais ativa. Reforço das notificações automáticas (no siuuf e por email), tornando as mensagens mais apelativas e comunicacionalmente eficazes.

8.2.1. Improvement measure

(iv) Reinforcement of the improvement measures proposed at SIGA-UFP, as well as the undertaking of work sessions for clarification and raising awareness on the part of the coordinating bodies on the need for a more active participation. Reinforcement of automatic reminders (at siuuf and by e-mail), making the messages more appealing and effective at a communicational level.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é alta, prevendo-se um tempo de implementação de 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is high, and we anticipate an implementation time of 1 year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de respostas aos inquéritos de avaliação pedagógica.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of responses to the questionnaires on pedagogical performance.

8.2. Proposta de ações de melhoria**8.2.1. Ação de melhoria**

(v) Reforço das acções do já implementado departamento responsável – ProGest-Q – no sentido de constituir processos mais eficientes nesta monitorização, designadamente acções efectivas de email de marketing, bem como a respectiva publicação periódica através do portal da UFP.

8.2.1. Improvement measure

(v) Reinforcement of the measures that were already implemented by ProGest-Q, so as to present more efficient processes of this monitorisation, namely by means of effective e-mail marketing actions, as well as respective periodic publications at the UFP website.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é alta, prevendo-se um tempo de implementação de 1 ano.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is high, and we anticipate an implementation time of 1 year.

8.1.3. Indicadores de implementação

Dados constantes no separador do ProGest no portal da UFP e índice de respostas aos questionários sobre empregabilidade.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Data available at the ProGest's folder at the UFP's website and percentage of questionnaire responses on employability.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(vi) A principal ação de melhoria proposta para incentivar a participação dos estudantes e docentes em programas internacionais de mobilidade (out) consiste na realização de sessões de esclarecimento, de divulgação e de incentivo à adesão ao programa Erasmus+. Paralelamente, expandir-se-ão parcerias internacionais, melhorando a atractividade do espectro de instituições disponíveis. Criação de bolsas de incentivo financeiro à deslocação no âmbito de eventos académicos.

8.2.1. Improvement measure

(vi) The main improvement measure proposed to encourage student and teaching staff participation in international mobility programmes (out) consists in undertaking clarification sections, divulging and appealing to participation in the Erasmus+ programmes. Simultaneously, there will be an expansion of international partnerships, thus improving the attractivity of the spectrum of available institutions. Creation of scholarships with financial support to travelling for academic purposes.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da ação de melhoria proposta é média, prevendo-se um tempo de implementação de 3 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is medium, and we anticipate an implementation time of 3 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

Número de participantes (docentes e discentes) em programas de mobilidade, tanto inseridos em programas formais (Erasmus), com informação disponibilizada na página do órgão responsável (GRI), como em atividades e parcerias não formais, verificáveis nos painéis de palestras e conferências, bem como nos resultados científicos evidenciados em diferentes tipos de publicações.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Number of participants (teaching staff and students) in mobility programmes, both included in formal programmes (Erasmus), with information made available at the webpage of the responsible body (GRI), as well as non-formal activities and partnerships, which can be verified with panel participation in debates and conferences, as well as in scientific results in different types of publications.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(vii) Incremento da componente lectiva dedicada ao trabalho prático e de investigação, com apoio do docente e articulação das metodologias de avaliação, com destaque para o trabalho de pesquisa semi-autónomo, através da transferência para as horas de contacto em sala de aula, de cargas de estudo – OT e O – de exclusiva responsabilidade do estudante.

8.2.1. Improvement measure

(vii) Increase of the teaching component dedicated to practical and research work, with teaching staff support and articulation of the assessment methodologies, with an emphasis on semi-autonomous research work, by means of the transference to contact hours in the classroom of OT and O hours, of the student's exclusive responsibility.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da ação de melhoria proposta é média, prevendo-se um tempo de implementação de 3 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is medium, and we anticipate an implementation time of 3 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

Efetiva apresentação da distribuição dos ECTS pelas diferentes tipologias de aulas (TP, OT e O), disponibilizada no respectivo plano de estudos.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Effective presentation of the distribution of ECTS through the different class typologies (TP, OT and O), made available in the respective plan of studies.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

(viii) Aumento da periodicidade da aplicação de inquéritos de satisfação, respondendo ao previsto no SIGA-UFP, bem como a amplitude das questões para que reflectam a resposta à carga efectiva de atividades pedagógicas, científicas e administrativas. Paralelamente, recorrer-se-á ao recrutamento de docentes.

8.2.1. Improvement measure

(viii) Increase of the periodicity in the application of satisfaction enquiries, thus corresponding to what is anticipated at SIGA-UFP, as well as the amplitude of the questions, so that they can effectively mirror the effective workload in terms of pedagogical, scientific and administrative tasks. Simultaneously, there will be recruitment of more teaching staff.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

A prioridade da acção de melhoria proposta é baixa, prevendo-se um tempo de implementação de 5 anos.

8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

The priority of the improvement action is low, and we anticipate an implementation time of 5 years.

8.1.3. Indicadores de implementação

Resultados dos inquéritos de satisfação e distribuição de serviço docente.

8.1.3. Implementation indicator(s)

Results of satisfaction questionnaires and teaching workload schedules.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)**9.1. Alterações à estrutura curricular****9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

O plano de estudos em Ciências da Comunicação oferece, na sua configuração atual, 30 unidades curriculares (u.c.) distribuídas por 10 áreas científicas. No âmbito da análise SWOT e dos planos de melhoria apresentados, e tendo por referência a evolução do conhecimento nesta área de estudo e a experiência letiva nos últimos anos, conclui-se ser conveniente introduzir ajustes à estrutura curricular do curso e respetivo plano de estudos, sem alteração da sua designação, duração e objetivos. Estes ajustes incidem sobre dois aspetos principais: designação de u.c. com ampliação do leque de escolhas de opcionais, adequação das horas de contacto, de modo a permitir uma melhor e mais realista harmonização entre os conhecimentos e as competências a aprofundar em cada uma das unidades curriculares, e reclassificação das áreas científicas. Concretamente, pretende-se:

- *ajustar a designação de u.c., sem alteração dos conteúdos programáticos, com o objetivo de tornar o plano curricular mais apelativo e mais consentâneo com nomenclaturas mais contemporâneas nas áreas de estudo: Comunicação multimédia (em vez de Comunicação e conteúdos para multimédia), Comunicação digital (em vez de Comunicação digital e hipermedíia), Gramática da comunicação V: Economia e política (em vez de Gramática da comunicação V: Economia política), e Novos media, inovação e criatividade em comunicação (em vez de Novos media, inovação e criatividade (blogs, twitter, facebook, youtube,...));*
- *introduzir duas novas u.c. opcionais – Estudos fílmicos e cinematográficos e Práticas de leitura e crítica – de modo a diversificar o leque de oferta formativa, enfatizando-se o caráter eminentemente prático e atualidade dos conhecimentos teóricos aí lecionados;*
- *adequar a sequenciação de u.c. no plano de estudos, transitando a u.c. Constituição portuguesa e união europeia do 2º para o 1º semestre, de modo a que os conhecimentos teóricos aí adquiridos facilitem a assimilação dos conteúdos programáticos da u.c. Gramática da comunicação V: Economia e política (esta mudança implicará a alteração do índice desta u.c. e respetiva mudança para o 2º semestre, bem como a alteração de semestre das u.c. Gramática da comunicação VI, que passará a V, e Semiótica da comunicação;*
- *adequar o número de horas de contacto, eliminando as tipologias OT e O dado o pouco contributo que as mesmas têm trazido para o processo de ensino-aprendizagem, bem como a dificuldade na respetiva operacionalização em horário pós-laboral;*
- *por fim, retificar a classificação da área científica da u.c. Constituição portuguesa e união europeia (313 – ciência política e cidadania em vez de 380 – direito) e das opcionais (329 – Informação e jornalismo: programas não classificados noutra área de formação em vez de 015-OP).*

9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

The current study plan of Communication Sciences offers 30 course units (c.u.), which correspond to 10 scientific areas. The SWOT analysis and improvement measures presented in this report, which considered the evolution of knowledge in this area and the teaching experience in the past few years, has led to some necessary adjustments to the curricular structure and study plan, without an impact in its designation, duration and objectives. Such adjustments affect two major aspects: designation of certain course units and expansion of optional units, adjustment of contact hours for a better and more realistic harmonization between the knowledge and competences to be furthered in each of the curricular units, as well as the reclassification of scientific areas. These changes aim to:

- *adjust the designation of the c.u., without changing contents, so as to make the course plan more appealing and in tune with more recent naming of study areas: Multimedia Communication (instead of Communication and contents for multimedia), Digital Communication (instead of Digital communication and hypermedia), Communication Grammar V: Economics and Politics (instead of Political Economy), and New Media, Innovation and Creativity in communication (instead of New media, innovation and creativity (blogs, twitter, facebook, youtube, ...));*
- *introduce two new optional c.u. – Film and Cinema Studies and Critical Reading Practices – so as to diversify the options available, with an emphasis on the practical and contemporary character of the contents provided;*
- *adjust the sequence of the c.u. in the study plan, by moving Portuguese constitution and European Union from the 2nd to the 1st term, so that the students are better prepared to deal with the contents of Communication Grammar V: Economics and Politics (this implies a change in the level and semester of this c.u – 2nd term – as well as well as Communication Grammar VI, which becomes V, and Semiotics;*
- *adjust the number of contact hours, suppressing OT and O types, as they have not proved enriching to the learning/teaching process, in addition to causing serious limitations to their application in evening classes;*
- *lastly, correct the scientific area of Portuguese Constitution and European Union (313 – politics and citizenship, instead of 380 – Law) and of the optional courses (329 – information and journalism, instead of 015-OP).*

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**9.2. n.a.****9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):**

n.a.

9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).*n.a.***9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Informação e jornalismo	320-IJ	42	0	n.a.
Marketing e publicidade	342-MP	36	0	n.a.
Audiovisuais e produção dos media	213-AV	24	0	n.a.
Línguas e literaturas estrangeiras	222-LLE	12	0	n.a.
Direito	380-DIR	6	0	n.a.
Ciência política e cidadania	313-CPC	12	0	n.a.
Ciências sociais e do comportamento	319-CSC	6	0	n.a.
História e arqueologia	225-HIS	6	0	n.a.
Língua e literatura materna	223-LLM	6	0	n.a.
Informação e jornalismo: programas não classificados noutra área de formação	329-IJP	0	24	n.a.
Informação e jornalismo / Marketing e publicidade / Audiovisuais e produção dos media	320-IJ / 342-MP / 213-AV	0	6	n.a.
(11 Items)		150	30	

9.3. Plano de estudos**9.3. Plano de estudos - n.a. - 1º ano/ 1º semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***n.a.***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***n.a.***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano/ 1º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1st year/ 1st semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Comunicação multimédia	213-AV	Semestral	150	TP: 45	6	Ajuste na designação da u.c.
Gramática da comunicação I: história e expansão da língua portuguesa	223-LLM	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Inglês I	222-LLE	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Teoria e história da comunicação e do jornalismo	320-IJ	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Teoria e história das relações públicas, da publicidade e do marketing	342-MP	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
(5 Items)						

9.3. Plano de estudos - n.a. - 1º ano / 2º semestre**9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***n.a.***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***n.a.***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano / 2º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:**

1st year / 2nd semester**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Comunicação digital	213-AV	Semestral	150	TP: 45	6	Ajuste na designação da u.c.
Gramática da comunicação II: notícia e crónica	320-IJ	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Grandes temas da história e do jornalismo (sécs. XVIII-XXI)	225-HIS	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Inglês II	222-LLE	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Opção I (a escolher entre: Laboratório de rádio Língua estrangeira Voz profissional)	329-IJP	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - n.a. - 2º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
n.a.

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
n.a.

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano / 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2nd year / 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Escrita publicitária I	342-MP	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Estética da comunicação	320-IJ	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Gramática da comunicação III: entrevista e reportagem	320-IJ	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Marketing: técnicas e estratégias	342-MP	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Opção II (a escolher entre: Documentalismo visual e audiovisual Introdução ao direito Laboratório de televisão)	329-IJP	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - n.a. - 2º ano / 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
n.a.

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
n.a.

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
2º ano / 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
2nd year / 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Design gráfico e comunicação na web	213-AV	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.

Escrita publicitária II	342-MP	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Gramática da comunicação IV: editorialismo e articulismo	320-IJ	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Relações públicas e assessoria de comunicação	342-MP	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Opção III (a escolher entre: Empreendedorismo Literaturas e outras artes Macroeconomia Práticas de leitura e crítica)	329-IJP	Semestral	150	TP: 45	6	Introdução de uma nova u.c. opcional: Práticas de leitura e crítica

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - n.a. - 3º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
n.a.

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
n.a.

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
3º ano / 1º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
3rd year / 1st semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Constituição portuguesa e união europeia	313-CPC	Semestral	150	TP: 45	6	Mudança de semestre
Estágio I: relações públicas, publicidade e marketing	342-MP	Semestral	150	E: 90; OT: 15	6	n.a.
Ética, direito e deontologia da comunicação	380-DIR	Semestral	150	TP: 45	6	n.a.
Gramática da comunicação V: cultura e ciência	319-CSC	Semestral	150	TP: 45	6	Ajuste no índice da u.c. e mudança de semestre
Opção IV (Estudos de opinião Estudos fílmicos e cinematográficos Fontes de informação e bibliografia Sistemas de informação e de arquivo)	329-IJP	Semestral	150	TP: 45	6	Introdução de uma nova u.c. opcional: Estudos fílmicos e cinematográficos

(5 Items)

9.3. Plano de estudos - n.a. - 3º ano / 2º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):
n.a.

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):
n.a.

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:
3º ano / 2º semestre

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:
3rd year / 2nd semester

9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio II: jornalismo	320-IJ	Semestral	150	E: 90; OT: 15	6	n.a.
Gramática da comunicação VI: economia e política	313-CPC	Semestral	150	TP: 45	6	Ajuste na designação da u.c. e mudança de semestre
Novos media, inovação e criatividade em comunicação	213-AV	Semestral	150	TP: 45	6	Ajuste na designação da u.c.
Semiótica da comunicação	320-IJ	Semestral	150	TP: 45	6	Mudança de semestre
Projeto de graduação	320-IJ / 342-MP / 213-AV	Semestral	150	OT: 15	6	n.a.

(5 Items)

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II - Estudos Fílmicos e Cinematográficos

9.4.1.1. Designação da unidade curricular:
Estudos Fílmicos e Cinematográficos

9.4.1.1. Title of curricular unit:
Film and Cinema Studies

9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:
329-IJP

9.4.1.3. Duração:
Semestral

9.4.1.4. Horas de trabalho:
150

9.4.1.5. Horas de contacto:
TP: 45h

9.4.1.6. ECTS:
6

9.4.1.7. Observações:
Unidade curricular opcional

9.4.1.7. Observations:
Opcional

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):
Eduardo Augusto Ramos Paz Barroso, 100%

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:
Não aplicável

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
Conhecer e identificar a relevância cultural e artística do Cinema, o seu valor civilizacional. Articular criticamente o cinema com as Ciências da Comunicação e a práticas e experiências jornalísticas. Reconhecer e compreender os grandes temas da imagem em movimento, o seu processo histórico cultural. Promover a reflexão sobre a estética da linguagem cinematográfica e as consequências mediáticas e sociais dos filmes.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:
To learn and identify cultural and artistic relevance of Cinema, including its civilizational value. Integrate cinema and Communication Sciences critically, and journalistic practice. Recognize and understand the major themes of moving pictures, their historical process. Encourage reflexion on the cinema aesthetic language and the media and social consequences of films.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. O Fílmico e o Cinematográfico*
- 2. Características fundamentais do Cinema*
- 3. Vocabulários e gramáticas do Cinema*
- 4. Noções de Filmologia*
- 5. Filmes, jornalismo e crítica*
- 6. Cinema clássico, cinema americano e cinema europeu.*
- 7. Histórias e genealogias do Cinema Português*
- 8. Cinema, poder e espetáculo*

9.4.5. Syllabus:

- 1. Filmic and cinematographic landscapes*
- 2. Basic features of Cinema*
- 3. Vocabulary and grammar of cinema*
- 4. Notions of film theory*
- 5. Films, journalism and reviews*
- 6. Classic cinema, American cinema and European cinema*
- 7. History and genealogy of Portuguese cinema*
- 8. Cinema, power and performance*

- 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**
Os conteúdos programáticos articulam a percepção da realidade e da prática cinematográfica e interrogam o valor cultural, estético e político da prática de filmar. Promovem relações críticas entre cinema e informação e contextualizam os fenómenos cinematográficos e as suas consequências no campo dos media. Neste âmbito promovem apetências e competências dos estudantes para análise do papel nuclear das imagens no mundo contemporâneo.
- 9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**
The course contents combine the perception of reality and cinema practice, and question the cultural, aesthetic and political value of filming practice. These contents promote critical relationships between cinema and information, contextualizing cinema phenomena and the respective consequences in the media. Thus, they promote students' aptitudes and competences in the analysis of the key value images have in today's world.
- 9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**
Testes, trabalhos e exposições orais.
- 9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**
Tests, essays and oral presentations.
- 9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**
As metodologias adoptadas contemplam aulas teóricas e práticas dedicadas ao estudo de textos cinematográficos fundamentais e canónicos. Sinalizam e sistematizam o impacto do cinema, a sua história, as suas lógicas de produção. Através deste processo leva-se o estudante a uma tomada de consciência da importância teórica, prática, económica e social do Cinema, entendendo os filmes como instrumento de trabalho essencial para fomentar as práticas e as reflexões que dominam as tendências da Comunicação actual.
- 9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**
The methods adopted comprehend theoretical and practical lessons focused on the study of cinema fundamental canonical texts. They point to and systematize the impact of cinema -: its history, and production logics. By means of this process, the student is provided with an awareness of the theoretical, practical, economic and social importance of cinema. It is assumed that films are an essential work instrument to foster practice and reflexion on the main trends of current Communication.
- 9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**
Antologia de textos organizada pelo Docente
Bazin, Andre, Orson Welles, Livros Horizonte, Lisboa, 1991
Cousins, Mark, Biografia do Filme, Plátano Editora, Lisboa, 2004
Costa, João Bénard, Textos Críticos, vol I, Cinemateca Portuguesa, Lisboa, 2018
Grilo, J. M. As lições do Cinema, Edições Colibri, Lisboa, 2007

Anexo II - Práticas de leitura e crítica

- 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:**
Práticas de leitura e crítica
- 9.4.1.1. Title of curricular unit:**
Critical Reading Practices
- 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**
329-IJP
- 9.4.1.3. Duração:**
Semestral
- 9.4.1.4. Horas de trabalho:**
150
- 9.4.1.5. Horas de contacto:**
TP: 45h
- 9.4.1.6. ECTS:**
6
- 9.4.1.7. Observações:**
Unidade curricular opcional
- 9.4.1.7. Observations:**
Opcional
- 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):**
Elsa Flora Correia Simões Lucas Freitas, 100

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

Não aplicável

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

O objetivo desta u.c. é o de incentivar no aluno o interesse pela leitura de obras de natureza não-técnica relacionadas com a área científica das ciências da comunicação, promovendo e estimulando capacidades de análise crítica dos textos em questão. Deste modo, pretende-se complementar as capacidades já existentes de interpretação e análise textual, alargando-as ao universo dos textos literários onde as diversas vertentes das ciências da comunicação se encontram plasmadas, nomeadamente no que diz respeito às áreas das ciências sociais e das humanidades.

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

It is the purpose of this curricular unit to encourage the reading of non-technical works related with the scientific area of communication sciences, thus promoting and stimulating the tools for undertaking a critical analysis of the texts at stake, with a view to complementing the already existing abilities of textual interpretation and analysis, expanding them to the universe of literary texts where the different components of communication sciences are displayed, namely in the areas of social sciences and humanities.

9.4.5. Conteúdos programáticos:

1. A leitura enquanto processo hermenêutico

1.1. As características distintivas do texto literário

1.2. O conceito de género literário

1.3. A crítica literária: os diferentes métodos e abordagens

2. As diferentes áreas das ciências da comunicação retratadas na literatura

2.1. Análise crítica de obras literárias com temáticas jornalísticas

2.1. Análise crítica de obras literárias com temáticas publicitárias e mercadológicas

9.4.5. Syllabus:

1. Reading as a hermeneutical process

1.1. The distinctive characteristics of the literary text

1.2. The concept of literary genre

1.3. Literary criticism: different methods and approaches

2. The different areas of communication sciences as portrayed in literature

2.1. Critical reading and analysis of literary works with a focus on journalism

2.2. Critical reading and analysis of literary works with a focus on advertising and marketing

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

As Ciências da Comunicação, nas suas vertentes de Jornalismo, Publicidade, Relações Públicas e Marketing, são parte integrante das nossas vidas sociais quotidianas, mas são igualmente indissociáveis da nossa cultura, permeando com a sua presença textos literários de diferentes géneros. Nesta u.c., onde se pretende dotar os alunos dos instrumentos conceituais necessários para levar a cabo uma análise de cariz literário de tais textos, promove-se uma reflexão mais abstrata que deriva da presença dos estudos mediáticos na cultura literária e sobre a forma como estes são refletidos e retratados na obra literária. Deste modo, após uma abordagem inicial de cariz predominantemente teórico, os alunos estarão capacitados para refletir sobre as obras propostas, reforçando as suas competências de escrita ao elaborarem análises críticas sobre as variadas formas como a literatura retrata o papel, a atuação e as consequências da vida em coabitação com as manifestações práticas dos média.

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.

Communication Sciences, in its branches of Journalism, Advertising, Public Relations and Marketing, are a fundamental part of our daily social lives, but are also inseparable from our culture, permeating with their presence literary texts pertaining to different genres. In this curricular unit, which aims to endow the students with the necessary conceptual tools to undertake a literary analysis of such texts, a more abstract form of reflection is promoted which derives from the presence of media studies in literary culture and the forms these are mirrored and portrayed in literary works. Therefore, after an initial approach that is mainly theoretical, students will be able to reflect on the proposed texts, thus reinforcing their writing skills by means of the elaboration of critical analyses on the diverse forms literature deals with the role, performance and consequences of daily cohabitation with the practical manifestations of the media.

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):

Avaliação contínua OU exame.

As aulas serão teórico-práticas, consistindo em conteúdos expositivos por parte do docente e participação dos alunos nas tarefas solicitadas. A avaliação contínua consistirá em dois testes escritos e uma exposição oral sobre um trabalho de pesquisa realizado individualmente.

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):

Continuous assessment OR exam

Classes are theoretical and practical, based on lectures and student participation in the different tasks proposed. Continuous assessment consists of two written tests and an oral presentation in class based on a research project.

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.

As metodologias adotadas enfatizam o ensino teórico e prático. Num primeiro momento, e de acordo com a estrutura prevista no conteúdo programático, as aulas serão centradas em questões teóricas, que pretendem levar o aluno a uma compreensão mais aprofundada sobre a literatura e o processo de crítica literária. Para este efeito, serão analisados em aula excertos de obras teóricas canónicas. Num segundo momento, os alunos serão solicitados a pôr em prática os instrumentos analíticos adquiridos através da redação escrita de análises críticas de vários textos literários propostos, onde se solidificará a perceção do texto literário como veículo cultural fundamental para a compreensão e reflexão sistemática sobre fenomenologia comunicacional.

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.

The methodologies adopted emphasize both theoretical and practical ways of learning. For the first part of the programme, classes will be focussed on theoretical issues, which will provide the student with a deeper understanding of literature and the process of literary criticism. In order to achieve this purpose, excerpts of canonical theoretical works will be analysed in class. For the second part of the programme, students will be asked to use the analytical tools acquired by producing written analyses of the diverse literary texts proposed to them. In this manner, it will be possible to strengthen the perception of literary text as a fundamental cultural vehicle for the understanding and systematic reflection of communicational phenomena.

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:

Antologia de textos literários organizada pela Docente

Bakhtin, M.M. (1983) The Dialogic Imagination: Four Essays. University of Texas Press Slavic Series

Barthes, R. (1977) Image-Music-Text. Hill and Wang Ed

Bloom, H. (1973) [1997] The Anxiety of Influence. Oxford University Press

Bloom, H. (1994) The Western Canon. Houghton Mifflin Harcourt

Bloom, H. (2001) How to Read and Why. Cribner

Boileau, N. (1674) [2017] L'Art Poétique. reateSpace Independent Publishing Platform

Fish, S. (1982) Is There a Text in This Class? The Authority of Interpretive Communities. Harvard University Press

Frye, Northrop (1957) [2000] Anatomy of Criticism. Princeton University Press

Poe, E.A. [1986] The Raven: With The Philosophy of Composition. Northeastern University Press

Russell, D.A. & Winterbottom, M. (eds) (2008) Classical Literary Criticism. Oxford University Press

Sidney, P. (1595) [1971] A Defence of Poetry. Oxford University Press

Smith-Laing, T. (2018) Michel Foucault's What is an Author? Macat Library

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:

<sem resposta>