

# ACEF/1819/0221402 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.  
*ACEF/1213/21402*

1.2. Decisão do Conselho de Administração.  
*Acreditar com condições*

1.3. Data da decisão.  
*2014-11-05*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).  
[2\\_2cicloAHU\\_UFP\\_sintese\\_melhorias.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?  
*Sim*

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.  
*Pese embora algumas alterações à distribuição das u.c.s e respectivos ECTS (ver abaixo), a estrutura curricular manteve-se em termos de áreas científicas presentes no plano, com pequenas mudanças no peso relativo destas, por forma a criar um maior equilíbrio nas áreas relevantes para o ciclo de estudos.*

3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.  
*Notwithstanding the existence of a few alterations to the distribution of the curricular units and respective ECTS (see below), the curricular structure was maintained in terms of scientific areas in the plan, with minor changes in their relative weight, so as to create more balance in the relevant fields for the cycle of studies.*

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?  
*Sim*

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.  
*O plano de estudos sofreu pequenas alterações decorrentes de revisões e atualizações periódicas, especialmente: alterações à designação de algumas unidades curriculares, de forma a espelhar claramente os conteúdos leccionados, ajustamento de ECTS para garantir uma distribuição mais equilibrada pelas várias u.c., atualizações de conteúdos decorrentes da evolução constante no campo da Ação Humanitária. Sublinha-se que estas alterações não tiveram impacto significativo nas áreas científicas dominantes no plano anterior.*

3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.  
*The study plan has undergone slight alterations resulting from periodical revisions and updates, including some of the CA's suggestions, namely: changes to the names of a few curricular units, so as to enhance clarity as to their contents, ECTS adjustment to guarantee a more equitable balance between the curricular units, updating of contents originated by the constant evolution in the field of Humanitarian Action. These alterations had no significant impact on the prevalent scientific areas of the previous plans.*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?  
*Não*

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.  
*Não aplicável.*

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.  
*Not applicable.*

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o

anterior processo de avaliação?

*Sim*

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*O ciclo de estudos desenvolveu desde 2012-2013 novas parcerias: primeiro, com a rede EUPRHA - European Humanitarian Action Partnership, entre 2014 e 2017; segundo, a parceria com a National University of Public Service (NUPS), Budapeste, onde os alunos podem seguir aulas, em mobilidade Erasmus, em Logística da Ação Humanitária, Proteção Civil, e Questões sobre conflitos armados. A NUPS tem um centro especializado em Ação Humanitária (Institute of Disaster Management). Os docentes desta universidade lecionam no ciclo de estudos em mobilidade Erasmus (em 2014-2015, Professor Akos Cserny, em 2015-2016, Doutora Fanny Mandak, em 2015-2016, Professor Andras Hettyey, em 2016-2017, Professora Zsuzsanna Fejes); terceiro, uma parceria com o CEPESE (Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade), que envolve desde início de 2018 três dos docentes do ciclo de estudos que desenvolvem investigação em Portugal na área de direitos humanos e da cooperação na e com a CPLP.*

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*The study cycle has developed since 12/13 new partnerships: First, with the European Humanitarian Action Partnership Network, between 2014/ 2017; Second, the partnership with the National University of Public Service (NUPS), Budapest, where students can attend classes, in Erasmus mobility, in fields such as Logistics of Humanitarian Action, Civil Protection, and Problems of Armed Conflict. NUPS has a centre specialized in humanitarian action (Institute of Disaster Management). The professors of this university teach in the study cycle under assessment, within the scope of the Erasmus mobility program 14-2015, Prof. Akos Cserny; 15-16, Doctor Fanny Mandak; 15-16, Prof Andras Hettyey; 16-17, Prof Zsuzsanna Fejes) third, a partnership with Research Centre for the study of Population, Economy and Society, a centre including since the beginning of 2018 three professors of the study cycle developing research in Portugal in the area of human rights and cooperation in and with the CPLP*

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

*Não*

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Não aplicável.*

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*Not applicable.*

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Os alunos têm a possibilidade de realizar um estágio Erasmus+ nas entidades parceiras. Sublinha-se a colaboração com a Universidade Saint Louis (USL), Bruxelas, onde os estudantes podem realizar não só UC na especialidade da cooperação internacional para o desenvolvimento, mas igualmente colaborar com ONG sediadas junto das instituições da União Europeia. Acrescenta-se que pelos menos dois alunos do Mestrado realizaram os seus Trabalhos de projeto finais na USL, tendo o Professor Abraham Franssen (USL) participado no júri de avaliação de Trabalho de projeto na Universidade Fernando Pessoa, em março 2014. Para além desta parceria nova, foi concretizada desde 2012 a inserção da Universidade Fernando Pessoa na rede EMUNI – Euro-Mediterranean University, que agrupa cerca de 80 universidades na União Europeia e nos países vizinhos do leste e sul do Mediterrâneo, e que oferece regularmente estágios aos alunos do ciclo de estudos, na Eslovénia.*

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*The study cycle has developed since 12/13 new partnerships: First, with the European Humanitarian Action Partnership Network, between 2014/ 2017; Second, the partnership with the National University of Public Service (NUPS), Budapest, where students can attend classes, in Erasmus mobility, in fields such as Logistics of Humanitarian Action, Civil Protection, and Problems of Armed Conflict. NUPS has a centre specialized in humanitarian action (Institute of Disaster Management). The professors of this university teach in the study cycle under assessment, within the scope of the Erasmus mobility program 14-2015, Prof. Akos Cserny; 15-16, Doctor Fanny Mandak; 15-16, Prof Andras Hettyey; 16-17, Prof Zsuzsanna Fejes) third, a partnership with Research Centre for the study of Population, Economy and Society, a centre including since the beginning of 2018 three professors of the study cycle developing research in Portugal in the area of human rights and cooperation in and with the CPLP*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

*Universidade Fernando Pessoa*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Faculdade de Ciências Humanas e Sociais (UFP)*

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

**1.3. Ciclo de estudos.***Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento***1.3. Study programme.***Humanitarian Action Cooperation and Development***1.4. Grau.***Mestre***1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**[1.5.\\_2 ciclo AHCD.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.***Ciências Sociais e do Comportamento***1.6. Main scientific area of the study programme.***Social and Behavioural Sciences***1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):***310***1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***313***1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***<sem resposta>***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***90***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):***3 semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***3 semesters***1.10. Número máximo de admissões.***10***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***O número máximo de admissões pretendido é de 30, sustentando-se este pedido nos seguintes elementos:*

- *corpo docente adequado em número e em qualidade académica;*
- *incremento de parcerias nacionais e internacionais que, ao criarem oportunidades de pesquisa conjunta e de projetos de I&D, potenciam a produtividade científica de docentes e alunos;*
- *consolidação das linhas de investigação, o que permite e beneficia com a inclusão de um maior número de alunos nas investigações em curso e futuras;*
- *recursos materiais que viabilizam este aumento sem diminuição da qualidade pedagógica;*
- *reconhecimento da qualidade desta oferta formativa, observando-se um crescente interesse pelo curso, que se traduz, em alguns anos, num aumento da procura a nível nacional e internacional;*
- *necessidade de corresponder às legítimas expectativas de prosseguimento de estudos dos nossos alunos que concluem a licenciatura na UFP em áreas científicas relacionadas.*

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***The maximum admission number we would like to introduce is 30, for the following reasons:*

- *Appropriate teaching staff both in number and academic quality;*
- *An increase of partnerships – national and international – which create new joint research opportunities and R&D projects, and foster scientific productivity of teachers and students;*
- *Consolidation of research lines, which allows and makes it possible to include a larger number of students in on-going and future research projects;*
- *Material resources that make it possible to increase the number of students, maintaining pedagogic quality;*
- *Acknowledgement of the quality of education offered by this institution, which is observable by the increasing number of students, in some of the years, nationally and internationally;*
- *The need to meet the legitimate expectation of our students who complete their 1st degree at UFP and wish to continue the same scientific area.*

**1.11. Condições específicas de ingresso.***São condições específicas de ingresso no 2º ciclo de estudos em Acção Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento:*

- *ser titular do grau de licenciado ou equivalente legal em áreas relacionadas com o programa de mestrado;*
- *ser detentor de um currículo escolar, científico e/ou profissional reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pela Coordenação de Ciclo e pela Direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais da Universidade*

**Fernando Pessoa.**

**1.11. Specific entry requirements.**

*The specific conditions for enrolment in the 2nd cycle of studies in Humanitarian Action, Cooperation and Development are the following:*

- *to hold a bachelor's degree or legal equivalent in areas related to the master's program;*
- *to hold an academic, scientific and/or professional curriculum recognized as attesting the ability to carry out this cycle of studies by the Coordination of Cycle and by the Direction of the Human and Social Sciences Faculty of Fernando Pessoa University.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Outros*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

*Diurno e Pós-Laboral*

**1.12.1. If other, specify:**

*Daytime and After Working Hours*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Universidade Fernando Pessoa - Porto*

**1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.14.\\_NormasRegulamentaresCreditação\\_UFP.pdf](#)

**1.15. Observações.**

*O ciclo de estudos está organizado de forma a ir ao encontro da missão da instituição e da estrutura orgânica em que se insere, a Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, bem como dos objectivos específicos do curso respeitantes à formação adequada em Ação Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento. Assim, faz parte de uma oferta formativa concebida de acordo com a estratégia institucional e com os recursos humanos e materiais de que esta dispõe, para que possa constituir um recurso da oferta de ensino superior conducente a uma participação relevante, eficiente e responsável na sociedade civil e científica.*

**1.15. Observations.**

*The cycle of studies is organized so as to meet the mission of the institution and the organic structure where it is inserted, the Faculty of Human and Social Sciences, as well as the specific aims of the course, related with an adequate formation in Humanitarian Action, Cooperation and Development. Therefore, it is a part of a training formation conceived in accordance with the institutional strategy and with the human and material resources it possesses, so as to constitute a formative offer that leads to a relevant, effective and responsible participation in the civil and scientific society.*

## **2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.**

**2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)**

---

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

*<sem resposta>*

**2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)**

---

**2.2. Estrutura Curricular -**

**2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).**

*<sem resposta>*

**2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)**

*<no answer>*

**2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded**

Área Científica / Scientific Area

Sigla / Acronym

ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS

ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS\*

Observações / Observations

Ciências sociais e do comportamento	310 - CSC	36	0	n/a
Ciência política e cidadania	313 - CPC	28	0	n/a
Sociologia e outros estudos	312 - SOCI	6	0	n/a
Gestão e administração	345 - GA	6	0	n/a
Saúde	729 - S	6	0	n/a
Direito	380 - DIR	4	0	n/a
Matemática e estatística	460 - ME	4	0	n/a
<b>(7 Items)</b>		<b>90</b>	<b>0</b>	

### 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*A sequência lógica das unidades curriculares e dos respetivos conteúdos programáticos facilita os objetivos de aprendizagem e a concretização de competências dos discentes. A exposição teórica e teórico-prática, o estudo de casos, a pesquisa de fontes e a discussão em torno de referências bibliográficas são as metodologias de ensino adotadas. Os docentes promovem a autonomia dos discentes, sobretudo na pesquisa de fontes e nas leituras orientadas, sendo-lhes reservado um papel de supervisão. Os docentes podem considerar percursos flexíveis de aprendizagem, em função da diversidade dos discentes. A coordenação do curso avalia a necessidade de ajustar os métodos de ensino e de aprendizagem, articulando-se com as auditorias pedagógicas, nos termos do artigo 4.5, do Título VI, do Manual de Qualidade da UFP. A resolução de conflitos entre discentes e docentes passa pela intervenção da coordenação do ciclo de estudos e pela eventual apresentação dos casos ao Provedor do Estudante.*

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*The logical sequence of the units and their syllabi facilitate the learning objectives and the acquisition of competencies by the students. The theoretical and theoretical-practical exposition, the case study, the research of sources and the discussion around bibliographical references are the teaching methodologies adopted. The teachers promote the autonomy of students, especially in the research of sources and in the materials for readings, and guarantee a supervising role. Teachers can also define alternative learning pathways, depending on the specificity of students. The Coordination of the course assesses the need to adjust the teaching and learning methods, articulating it with the pedagogical audits, in accordance with Article 4.5 of title VI, of the UFP Quality Manual. Conflicts solving issues between students and teachers goes through the intervention of the Coordination of the study cycle and the possible submission of cases to the Student's Ombudsman.*

2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.

*A verificação da correspondência entre a carga média de trabalho de unidade curricular e o número de ECTS previstos depende, em primeira instância, do cumprimento do estipulado na portaria legal que dispõe sobre o número de ECTS. A coordenação do ciclo de estudos faz um acompanhamento regular (em cada ano letivo) da correspondência através da verificação dos conteúdos programáticos lecionados, solicitando aos docentes que informem sobre eventuais desconformidades. Os discentes são também auscultados pela coordenação do ciclo de estudos a este propósito. No âmbito do Conselho Pedagógico da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, os representantes dos discentes podem suscitar a eventual desconformidade entre a carga média de trabalho e o número de ECTS numa ou mais unidades curriculares. A experiência de anos letivos transatos confirma a elevada correspondência entre a carga média de trabalho prevista e a carga letiva de trabalho efetiva.*

2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.

*The verification of the correspondence between the average workload of the unit and the number of ECTS expected depends, in the first instance, on the compliance with the legal provisions on the number of ECTS. The Coordination of the study cycle does a regular follow-up (every academic year) of the correspondence between the syllabi and the actual programmatic contents taught, requesting the teachers to inform about eventual disconformities. The students are also heard by the Coordination of the study cycle in this regard. Within the Pedagogical Council of the Faculty of Humanities and Social Sciences, the representatives of the students also may raise questions on possible disconformity between the average workload and the number of ECTS in one or more units. The experience of the transition years confirms the satisfactory correspondence between the planned average workload and the effective workload.*

2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.

*A avaliação contínua tem em conta os objetivos de aprendizagem de cada unidade curricular. As regras são publicadas, no início do semestre letivo, no Sistema de Informação da Universidade Fernando Pessoa e na plataforma virtual. A coordenação do ciclo de estudos verifica, em cada ano letivo, se o sistema de avaliação corresponde aos objetivos da aprendizagem. Os docentes encorajam os alunos ao desenvolvimento de atividades de investigação, fomentando o espírito crítico e a autorreflexão. Os discentes são informados, com dados quantitativos e qualitativos, dos resultados da avaliação contínua. Os docentes fornecem conselhos sobre o processo de aprendizagem, quando necessário. A avaliação é feita pelo docente responsável pela unidade curricular. A avaliação por mais que um docente corresponde à avaliação oral, nos termos da Normativa Académica da UFP, que contempla as circunstâncias mitigadoras e o direito de reclamar da avaliação, no quadro de um procedimento específico para o efeito*

2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.

*Continuous assessment takes into account the learning objectives of each unit. The instructions are published at the beginning of the academic semester, in the information system of the University Fernando Pessoa and on the virtual platform. The Coordination of the study cycle verifies, every academic year, whether the assessment system corresponds to the learning objectives. Teachers encourage students to develop research activities, fostering critical spirit and self-reflection. The students are informed, with quantitative and qualitative data, of the results of the continuous assessment. Teachers provide advice on the learning process, when necessary. The assessment is made by the teacher responsible for the unit. The assessment by more*

*than one teacher corresponds to the oral assessment, under the Academic Rules of the UFP, which include mitigating circumstances and a right to an assessment appeal process, in the context of a specific procedure for this purpose.*

## 2.4. Observações

### 2.4 Observações.

*O ciclo de estudos utiliza métodos de ensino originais e adaptados à características do ciclo de estudos - com sessões práticas dadas por convidados externos e sessões de treino fora da sala de aulas (bootcamps; comunicações especializadas; integração em voluntariado). Para além disso, o Trabalho de projeto final, específico deste Mestrado, tem claramente um carácter profissionalizante, representando um momento de integração do aluno numa estrutura (onde trabalha já ou onde trabalhará) ou num campo onde as perspetivas de profissionalização se afiguram como altas, mediante os contatos ou as oportunidades de emprego já realizados pelo aluno. De um modo mais geral, existe neste ciclo de estudos ma relação de proximidade no processo de ensino-aprendizagem - na sala de aula e fora da mesma, em particular através da continuidade da relação pedagógica, científica e profissional patente na sustentabilidade da rede de contatos entre alunos e ex-alunos do ciclo de estudos, que interagem com os docentes na organização de eventos e no lançamento das suas próprias estruturas organizativas de cariz profissionalizante.*

### 2.4 Observations.

*The study cycle uses original teaching methods, which are adapted to the characteristics of the study cycle - with practical sessions given by external guests and training sessions outside the classroom (bootcamps; specialized communications; integration into volunteering). In addition, the final Work Project, specific to this Master course, has clearly a vocational character, representing a moment of integration of the student in a structure (where she/he works already or where she/he will work) or in a field where the opportunities of placement are high, through the contacts or employment opportunities already undertaken by the student. More generally, there is in this study cycle a proximity relationship in the teaching-learning process - in the classroom and also outside the classroom, in particular through the continuity of the pedagogical, scientific and professional relationship observed in the sustainability of the contacts between current students and the alumni of the study cycle - interacting with professors in organizing events and creating their own professional entities (NGOs, etc.).*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*João Cristóvão Ivo Casqueira Cardoso, docente em tempo integral com o grau de doutor em Direito, especialização em Direito Social.*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Adelheid Iken	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Social Science and Social Anthropology	10	<a href="#">Ficha submetida</a>
Albertino Paulo Vila Maior Guimarães Monteiro	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Ciência Política (Estudos Europeus Contemporâneos)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ali Haj Mohamed	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Political Science and International Relations	10	<a href="#">Ficha submetida</a>
Cláudia Maria Novais Toriz da Silva Ramos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Ciência Política	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Fernando da Cruz Bandeira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Gestão da Qualidade	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Francisco Manuel Veleza Reimão Queiroga	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Arqueologia/Antropologia	50	<a href="#">Ficha submetida</a>
Isabel Maria Sousa Lopes Silva	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
João Cristóvão Ivo Casqueira Cardoso	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Direito Social	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maliana Serrano	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Disaster Studies	10	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria Manuela Santos Ferreira de Castro Coutinho	Professor Associado ou equivalente	Doutor		Economia Social	10	<a href="#">Ficha submetida</a>
Muhibuddin Usamah	Professor Auxiliar convidado ou equivalente	Doutor		Disaster Management	10	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paula Júlia da Mota Santos	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor		Antropologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>

Teresa Maria Leal de Assunção Martinho Toldy	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Teologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Victor Pereira da Rosa	Professor Catedrático convidado ou equivalente	Doutor	Antropologia	20	<a href="#">Ficha submetida</a>
Álvaro Campelo Martins Pereira	Professor Associado ou equivalente	Doutor	Antropologia das Religiões	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
				<b>870</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

15

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

8.7

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	7	80.459770114943

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	8.7	100

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	5.7	65.51724137931	8.7
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	8.7

#### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

##### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	7	80.459770114943	8.7
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	8.7

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*O ciclo de estudos tem afeto o pessoal não-docente seguinte: 6 colaboradores administrativos a tempo integral (2 responsáveis pelo Gabinete de Ingresso e Secretaria de Alunos, 1 responsável pelo Secretariado das Direções de Faculdade, 1 responsável pela coordenação pedagógico-administrativa, 2 bibliotecários), 2 técnicos informáticos em tempo integral, 2 contínuos a tempo integral e 1 auxiliar de limpeza a tempo integral.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*The cycle of studies have engaged the non-teaching staff: 6 full-time administrative employees (2 for the Admissions Office and Department of Students, 1 responsible for the advisor services of the Faculty Directors Office, 1 responsible for the pedagogical-administrative coordination and 2 responsible for the library), 2 full-time computer technicians, and 3 full-time assistants.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*Licenciatura (os responsáveis pelo Gabinete de Ingresso e Secretaria de Alunos, o responsável pelo Secretariado da Direção da Faculdade, o responsável pela coordenação pedagógico-administrativa, os bibliotecários, os técnicos informáticos) e ensino básico (os contínuos e o auxiliar de limpeza).*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*Degree (the responsables of the Admissions Office and Department of Students, for the advisor services of the Faculty Directors Office, for the pedagogical-administrative coordination, library technicians, the computer technicians) and basic education (the assistants).*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

16

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	44
Feminino / Female	56

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	10
2º ano curricular do 2º ciclo	6
	16

### 5.2. Procura do ciclo de estudos.

#### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	10	10	10
N.º de candidatos / No. of candidates	13	12	21
N.º de colocados / No. of accepted candidates	6	7	10
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	6	7	10
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	0	0	0
Nota média de entrada / Average entrance mark	0	0	0



### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

#### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*Note-se a diversidade nacional dos alunos, um aspeto em aumento desde 2012. Apesar de se ter procurado orientar a divulgação do curso para potenciais alunos provindos dos países lusófonos, a procura revelou-se diversa, quanto às origens e esta diversidade é encorajada e tida como um fator de internacionalização acrescido do ciclo de estudos. Os alunos do ciclo de estudos são oriundos de Europa, África e Ásia. Realça-se igualmente a diversidade de formação dos alunos, que provêm de licenciaturas (e/ou pós-graduações) nas áreas da Saúde, da Engenharia, das Letras, e da Gestão. Este aspeto reflete as potencialidades do ciclo de estudos, como vetor de capacitação adicional de competências no campo das profissões especializadas da Ação Humanitária, elas próprias diversificadas. Por fim, os alunos tiveram frequentemente uma experiência de terreno, antes do ingresso no ciclo de estudos, o que permite caracterizar o curso como uma verdadeira formação de profissionais em início de carreira ou em reciclagem*

#### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*The national diversity of students is visible, an aspect that increased since 2012. Although it the dissemination of the course has focused on potential students from the Portuguese-speaking countries, the demand revealed to be much more diversified, as to the origins of students. This diversity is encouraged and seen as an extra factor of internationalization of the study cycle. Students from the study cycle originate from Europe, Africa and Asia. The diversity of the backgrounds of the students is also worth referring, as the Master students come from undergraduate (and/or postgraduate) courses in the areas of health, engineering, humanities, and management. This aspect reflects the potentialities of the study cycle, as a vector of additional skills in the field of specialized humanitarian action professions, themselves diversified. Finally, students often have a field experience, even before enrolment in the study cycle, which may characterize the Master course as a true training of professionals at the beginning of their careers or during their career.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	2	3	3
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	2	2	2
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	1

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*Não aplicável.*

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

*Not applicable.*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*.Os dados utilizados para a comparação do sucesso escolar baseiam-se no ano letivo 2017/2018. O ciclo de estudos agrupa sete áreas científicas, sendo a área dominante das unidades curriculares letivas a área de "Ciência Política e Cidadania (313-CPC). Nesta área, bem como nas restantes áreas científicas do ciclo de estudos, as taxas de sucesso dos alunos dos inscritos são iguais ou superiores a 80 por cento. Esta observação, associada à uniformidade desse resultado ao longo do ciclo de estudos (1º e 2º semestres), é um indicador da adequação das áreas do ciclo de estudos às necessidades e capacidades formativas dos alunos inscritos. Em particular, nas áreas científicas de potencial dificuldade (como a área científica da Saúde – com a unidade curricular "Saúde e Desenvolvimento" – área T20-S), não se verifica uma taxa de sucesso escolar diferente das taxas de sucesso escolar observadas nas outras unidades curriculares. Contudo, a análise indica um problema específico na unidade curricular de "Trabalho de projeto". Para resolver esse problema, é proposta – neste relatório de auto-avaliação - uma alteração do plano de estudos do curso que emenda a unidade curricular "Trabalho de Projeto", introduzindo uma vertente "Estágio". Dessa forma, a correção a introduzir irá aumentar o grau de motivação e de desempenho dos alunos em relação ao seu trabalho de fim de curso, nomeadamente através de uma diversificação das atividades e um reforço da área científica dominante ("Ciência Política e Cidadania").*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*The data used for the comparison of academic success are based on the 2017/2018 academic year. The study cycle gathers seven scientific areas, the dominant area of the units being the area of "Political Science and Citizenship (313-CPC). In this area,*

as well as in the remaining scientific areas of the study cycle, the success rates of students enrolled are equal to or greater than 80%. This observation, associated with the uniformity of this result throughout the study cycle (1st and 2nd semesters), is an indicator of the adequacy of the study cycle areas to the academic needs and capacities of the enrolled students. In particular, in the scientific areas of potential difficulty (such as the scientific area of health – with the curricular unit "Health and Development" – area 720-S), success rate does not differ from the academic success observed in the other units. However, the analysis indicates a specific problem in the unit of "Work Project work". To solve this problem, it is proposed – in this self-assessment report – a change in the course study plan that transforms this unit, introducing an "Internship" option. This way, the correction to be introduced will increase the level of motivation and success of the students in relation to their final work, notably through a diversification of activities and a strengthening of the dominant scientific area ("Political Science and Citizenship").

#### 6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*Por inquérito interno, dirigido aos diplomados entre 2013 e 2017, registou-se a informação que se passa a explicar.*

*Responderam ao inquérito 4 pessoas, 3 do sexo feminino e uma do sexo masculino, com idade média de 27 anos. Desses, 1 obteve o primeiro emprego nos 6 meses posteriores à conclusão do curso, enquanto 2 continuam à procura do primeiro emprego, decorridos 6 meses; 1, trabalhador-estudante, obteve novo emprego no intervalo 6 a 12 meses após a conclusão do curso. Os 2 estudantes colocados trabalham agora na área específica do curso.*

6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

*An internal survey, send to the students that graduated between 2013 and 2017, showed an information that is now explained.*

*Only four students, three females and one male, with an average age of 27 years, responded to the survey. Of these, 1 obtained the first job in the 6 months after the completion of the course, while 2 continue to search for the first job, after 6 months; 1, worker-student, obtained a new employment 6 to 12 months after the completion of the course. The 2 students placed work now in the specific area of the course.*

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*As respostas aos inquéritos e os dados obtidos são escassos para elaborar uma reflexão sobre os dados de empregabilidade associada ao curso. Dada a especificidade formativa da Ação Humanitária, os alunos que procuram o curso têm já experiência profissional ou são profissionais em áreas conexas do curso (e.g. enfermagem, burocracia das organizações internacionais), e buscam no curso um complemento de formação. Importa salientar que muitas das atividades profissionais associadas à Ação Humanitária iniciam em regime de voluntariado, que a medição clássica da empregabilidade não permite abarcar. Numa abordagem casuística, há que salientar que vários alunos têm saído do curso para trabalho profissional na área, inserido em OIG e em ONG. A corrente proposta de extensão das possibilidades de estágio ao plano curricular do curso configura um reforço da Coordenação do mesmo com a preocupação de o conectar com a prática profissional.*

6.1.4.2. Reflection on the employability data.

*The answers the surveys and data obtained are too scarce to elaborate a reflection on employability data associated with course. Given the formative specificity of humanitarian action, students enrolling in the course have professional experience or are professionals in related areas of the course (e.g. nursing, civil-servants of international organizations), and seek in course a complement of training. It should be noted that many of professional activities associated with humanitarian action start on a voluntary basis, and that classic measurement of employability is not appropriate to measure this element. In a more casuistic approach, it should be noted that several students have been placed, after the course, in the area of the Master, namely in IGOs and NGOs. The current proposed to extend the possibilities of internship to the study plan of course configures a concern of Coordination of the study cycle to respond to opportunity to connect more clearly the course with professional practice*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CAPP - Centro de Administração e Políticas Públicas	Excellent	Universidade de Lisboa	1	n/a
CES - Centro de Estudos Sociais	Very Good	Universidade de Coimbra	1	n/a
CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade	Very Good	Universidade do Porto/ Universidade Fernando Pessoa	3	n/a
CLEPUL - Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias	CLEPUL - Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias Good	Universidade de Lisboa/Universidade Fernando Pessoa	1	n/a
FP-B2S - Centro de Investigação em Ciências Sociais e do Comportamento	Poor	Universidade Fernando Pessoa	2	Submetido novamente a avaliação e a espera do resultado
Multi-disciplinary Research Centre / Social Sciences Division	n/a	University of Namibia	1	n/a

Al-Quds Community Action Center	n/a	Al-Quds University	1	n/a
CED - Centro de Estudos para o Desenvolvimento, Huíla, Angola	n/a	Independente	2	n/a
Together International	n/a	Independente	1	n/a
Centre for Risk and Community Safety	n/a	Royal Melbourne Institute of Technology	1	n/a

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/17d3c387-4045-c711-5772-5bd2dfc4226b>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/17d3c387-4045-c711-5772-5bd2dfc4226b>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*O curso constitui o único Mestrado nesta área específica na Região Norte de Portugal. Presta um serviço único à comunidade, quer de forma pontual, através das próprias linhas sistémicas e estruturais do curso. Nesta última categoria, todos os Projetos de fim de curso dos alunos, de cariz prático, são publicados e acessíveis online no repositório institucional da Universidade Fernando Pessoa. O curso providencia um leque alargado de atividades e palestras, de entrada livre e gratuita, ao longo de todo o ano letivo, e igualmente durante o verão: os docentes do curso asseguram um curso de verão sobre Ação Humanitária, oferecido periodicamente à comunidade mais alargada - Project Manager in Humanitarian Action in Post-Crisis Societies, julho 2017; e Project Manager in Post-War Reconstruction, julho 2018). Trata-se de uma iniciativa inteiramente gratuita e aberta a qualquer participante (a iniciativa é financiada, em relação aos docentes convidados, através do Programa Erasmus+).*

*Na área da prestação de serviços, o Mestrado é solicitado para ações de formação e perícias em toda a zona Centro e Norte (cf. pedido da Escola dos Serviços do Exército Português, Póvoa de Varzim, na sua sessão de formação de 7 de junho de 2018, integralmente dedicada à Ação Humanitária). As linhas de investigação e de ação do Mestrado permitem realçar e valorizar as formas de intervenção e de cooperação das organizações portuguesas (e estrangeiras sediadas em Portugal), bem como nos países lusófonos. Organizações como o Instituto da Defesa Nacional (em Portugal), a Plataforma para as ONGD (Portugal), e entidades congéneres em países lusófonos e anglófonos (Brasil, Angola e Tanzânia, em particular) extraem do Mestrado informações e perícias. Para além disso, os docentes (e igualmente os discentes) do Mestrado integram projetos de cariz científico inovadores. Assim, três docentes do Mestrado são Membros Integrados e associado – em Portugal - aos projetos do CEPESE (Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade). Essa associação permite ao Mestrado prestar um serviço na construção de bases de dados inéditas (sobre direitos humanos na CPLP), bem como apoiar a correção de publicações por parte deste centro.*

*Por fim, o Mestrado constitui uma matriz para start-ups de alunos, sendo solicitado pelas ONG criadas pelos antigos alunos do curso (Afectos com Letras, Passo Positivo, Mundo a Sorrir, Pista Mágica) para colaborar em projetos em curso em Portugal ou fora de Portugal. Várias ONG (em especial ONGD) pedem igualmente o apoio do Mestrado, quer para recrutamento de alunos (para voluntariado ou empregos), quer para o apoio a projetos (exemplo disso é a associação Mon Na Mon - filhos e amigos da Guiné-Bissau – sediada em Aveiro) que pediu apoio para um projeto da CIG sobre a Mutilação Genital Feminina*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*The course is the only Master in this specific area in the North Portugal region. It provides a unique service to the community, either on a punctual basis, through the course's own systemic and structural lines. In this last category, all students finishing the course write a Work Project, of practical nature, which is published and accessible online in the institutional repository of the University Fernando Pessoa. The course provides a wide range of activities and lectures which are admission free, throughout the academic year, and also during the summer: the course professors participate in a summer course on Humanitarian action, offered periodically and opened to the community (Course: Project Manager in Humanitarian Action in Post-Crisis Societies, July 2017; and Project Manager in Post-War Reconstruction, July 2018). This initiative is entirely free and accessible to any participant (the initiative is financed, in relation to the guest professors, through the Erasmus+ program).*

*In the area of services to the community, the Master course is requested for training actions and expertises in the Centre and in the North of Portugal (cf. request of the School of Services of the Portuguese Army, Póvoa de Varzim, at its training session of June 7, 2018, fully dedicated to humanitarian action). The lines of research and action of the Master course degree highlight and enhance the forms of intervention and cooperation available in Portugal (and foreign-based organizations in Portugal), as well as in Portuguese-speaking countries. Organizations such as the National Defense Institute (in Portugal), the Platform for the ONGD (Portugal), and similar entities in Portuguese-speaking and English-speaking countries (Brazil, Angola and Tanzania, in particular) can extract from the Master course information and expertise. In addition, the professors (and also the students) of the Masters integrate innovative projects of scientific nature. Thus, three professors of the Masters are integrated and associated members - in Portugal - to the projects of CEPESE (Centre for Population Studies, Economics and Society). This association allows the Master to provide a service in the construction of unpublished databases (on human rights in the CPLP, for instance), as well as to support the correction of publications by this center.*

*Finally, the Master's degree is a basis for the start-ups of students, being requested by the NGOs created by the former students of the course (Afectos com Letras, Passo Positivo, Mundo a Sorrir, Pista Mágica) to collaborate on ongoing projects in Portugal or outside Portugal. Several NGOs (especially ONGD) also ask for the support of the Master course, either for recruiting students (for volunteering or jobs), or for supporting projects (e.g. the Mon Na Mon Association-Children and Friends of Guinea-Bissau-headquartered in Aveiro) who requested Support for an project on female genital mutilation.*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*No plano nacional, o ciclo de estudos organiza pelo menos uma vez por ano encontro de grande dimensão, na Universidade Fernando Pessoa, sobre Ação Humanitária (e Saúde Humanitária), em parceria com uma ONG (Passo Positivo) criada por antigas alunas do curso. No plano internacional, o Mestrado é associado aos projetos: Catedra UNESCO 812, 2008 (300.000*

*EUR); Projeto Brazilian Youth, 2014-2016, financiado pela Abe Foundation (22.400 EUR); Projeto Women@IR-WeBIND Network, 2015, financiado pelo Programa Jean Monnet; Projeto MERID Middle East Research and Innovation Dialogue (EMUNI), 2015; Projeto "Cultural heritage and sustainable societies in conflict areas" (PNO-UNESCO), 2016-2020; Projeto "A infância em situação humanitária nos âmbitos latino-americano e europeu", em colaboração com a Pontifícia Universidade Católica do Paraná (Brasil), 2018 e 2020; Projeto L'effetto boomerang – projeto sobre os migrantes na Itália, 2018.*

**6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*At the national level, the cycle of studies organizes at least once a year a large-scale meeting at the University Fernando Pessoa, on humanitarian action (and humanitarian health), in partnership with an NGO (Passo Positivo) created by former students of the course. At the international level, the study cycle is associated with the projects: UNESCO Chair 812, 2008 (300,000 EUR); Brazilian Youth Project, 2014-2016, funded by the Abe Foundation (22,400 EUR); Project Women @ IR-WeBIND Network, 2015, funded by the Jean Monnet program; Project Merid - Middle East Research and Innovation Dialogue (EMUNI), 2015; Project "Cultural Heritage and sustainable societies in conflict areas" (PNO-UNESCO), 2016-2020; Project "Childhood in humanitarian situation in the Latin American and European spheres", in collaboration with the Pontifical Catholic University of Paraná (Brazil), 2018 and 2020; Project L'effetto Boomerang – Project on migrants in Italy, 2018*

### 6.3. Nível de internacionalização.

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	88
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	6
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	0
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	6

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

##### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*.A UFP, via GRI, gere rede de intercâmbios de docentes e discentes, nomeadamente ao abrigo do programa Erasmus+. Especificamente nos âmbitos do curso, a UFP foi parte, no período apreciado, das redes EMUNI-Euro-Mediterranean University (Union for the Mediterranean); da Cátedra UNESCO 812-Juventude, Educação e Sociedade. 2008-; da EUPRHA-European Universities on Professionalization on Humanitarian Action. 2011-2014 (European Union: LLP e Erasmus+ Programmes); da Women@IR-WeBIND network. 2015 (Institute for Women's Policy Research, USA e Jean Monnet Program); com a International University of Sarajevo, Bosnia & Herzegovina, promoveu 2 cursos de verão, 2017-2018 (Erasmus+ e MoU). Um dos seus docentes é E-learning Consultant and Educational Technologist na IAEA, UN, Vienna. Vários docentes são membros e colaboram regularmente com associações académicas/profissionais internacionais (e.g. UACES, AAA). Sendo um campo passível de expansão, documenta já o entrosamento internacional do curso.*

##### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*The UFP,GRI, manages the network of exchanges of professors and students, notably under the Erasmus+ programme. Specifically in the course areas, the UFP was part, in the period appreciated, of the networks EMUNI-Euro-Mediterranean University (Union for the Mediterranean); UNESCO 812 Chair-Youth, Education and Society. 2008-; of -European Universities on Professionalization on Humanitarian Action. 11/14 (European Union: LLP and Erasmus+ Programmes); of Women@ IR-weBIND network.15 (InstituteWomen's Policy Research, USA and Jean Monnet Program); With the International University of Sarajevo, Bosnia and Herzegovina, promoted 2 summer courses, 17/2018 (Erasmus + and MoU). One of his professors is E-learning Consultant Educational Technologist at IAEA, UN, Vienna. Several professors are members and collaborate regularly with international academic/professional associations (e.g. UACES, AAA).As a field that is capable of expansion, this aspect documents the international links of the course.*

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

#### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*Tem havido um esforço por parte dos intervenientes no ciclo de estudos de modo a melhorar os resultados académicos e científicos, realizado não só através da implementação de metodologias adequadas e promotoras de investigação, como através da participação em redes e parcerias com diversas instituições e países. Este esforço tem resultado igualmente num incremento visível no número de publicações científicas e participação em eventos da mesma natureza: apresentações de livros, conferências, debates, aulas, serviços de consultoria, avaliações institucionais, júris académicos e presença constante nos diferentes órgãos de comunicação social, como comentadores especialistas.*

#### 6.4. Eventual additional information on results.

*There has been an effort on the part of participants of the cycle of studies so as to improve academic and scientific results, not only by means of implementation of adequate and research-enhancing methodologies but also through the participation in networks and partnerships with several institutions and countries. This effort has equally resulted in a visible improvement in the number of scientific publications and participation in events of the same nature: book presentations, conferences, debates, classes, consulting services, institutional evaluations, academic juries and constant presence in social communication organs, as expert commentators.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

**Não**

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://www.ufp.pt/app/uploads/2018/05/Manual-da-Qualidade-UFP1.pdf>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

**<sem resposta>**

### 7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

*A garantia da qualidade dos ciclos de estudo e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e de aprendizagem é da responsabilidade do Observatório Permanente da Qualidade da Universidade Fernando Pessoa (OQ-UFP). Trata-se de uma estrutura responsável pela implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade na UFP (SIGA-UFP) sobre todas as atividades da Universidade, sistema este que serve como referencial para a execução da sua missão e como apoio à gestão administrativa, à gestão pedagógica e à gestão científica da UFP e das suas unidades orgânicas. Este sistema alicerça-se num conjunto de processos e de procedimentos que interagem com os públicos-alvo da universidade, encontrando-se descrito no Manual da Qualidade segundo as normas e orientações da ENQHA (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) e alguns aspetos da norma ISO 9001. O SIGA-UFP integra todos os textos institucionais, desde os estatutos da Universidade até ao estatuto profissional dos docentes, às normativas pedagógicas e aos regulamentos de funcionamento dos órgãos de gestão e dos serviços de apoio ao ensino e à investigação, à documentação de suporte material ou eletrónico da informação e dos registos académicos assim como das deliberações das coordenações de ciclos de estudos e dos conselhos de direção, científicos e pedagógicos das respetivas unidades orgânicas.*

*Concretamente, no que diz respeito à garantia da qualidade do ciclo de estudos e do processo de ensino-aprendizagem, a avaliação incide, desde logo, na unidade curricular e seus elementos constituintes (objetivos; conteúdos científicos para os atingir e a sua adequação em extensão ao número de ECTS; métodos pedagógicos para os transmitir e para motivar ao autoestudo; modelo de avaliação dos resultados do ensino-aprendizagem; fidedignidade dos registos de classificações e respetivos termos). Esta avaliação do programa abrange igualmente uma análise crítica e reflexiva sobre o relatório de docência da unidade curricular em questão. Elaborado pelo docente responsável pela unidade curricular no final de cada ano letivo, o relatório tem por finalidade fazer uma radiografia sobre a qualidade global da docência e também sobre a qualidade da aprendizagem, a fim de poderem ser evidenciadas as boas práticas de ensino e de aprendizagem, e corrigidas eventuais debilidades. Para além de dar conta do grau de adequação, atualização e cumprimento do dossiê da unidade curricular, o relatório integra uma reflexão sobre questões metodológicas, nomeadamente, sobre aspetos de inovação pedagógica, sobre o uso das TIC na docência, sobre aspetos motivacionais da aprendizagem e sobre o sucesso escolar, bem como uma análise SWOT sobre o processo de ensino-aprendizagem e sugestões de melhoria. Esta avaliação é ainda complementada com um inquérito aos estudantes sobre o processo de ensino/aprendizagem de cada unidade curricular. Este inquérito é aplicado no final de cada semestre letivo, no portal do aluno, sendo anónimo e de resposta obrigatória. Assim, para além da participação nos organismos pedagógicos em que se encontrem representados (chamados anualmente a pronunciarem-se acerca do desempenho individual dos docentes), todos os alunos são solicitados a responder a questionários relativos à apreciação das aulas, conteúdos, bibliografia e materiais de apoio, recursos e ambientes (para cada disciplina e, globalmente, para cada semestre). Estes questionários seguem figurinos em que, relativamente a questões de enunciado afirmativo, é solicitada opinião favorável, neutra ou desfavorável.*

*A qualidade do ciclo de estudos ancora-se ainda nos resultados obtidos de avaliações internas conduzidas anualmente. A coordenação de cada ciclo de estudos, em articulação com o Conselho Pedagógico da respetiva unidade orgânica, elabora um relatório com indicadores relativos à procura do ciclo de estudos, à duração média de conclusão, à empregabilidade, a resultados dos inquéritos aos estudantes, à movimentação docente e de graduados, entre outros. A partir deste relatório, dos relatórios das unidades curriculares e dos inquéritos aos alunos, o OQ-UFP elabora um documento-síntese com as apreciações globais dos estudantes e dos docentes sobre as unidades curriculares e o ciclo de estudos, fazendo-o acompanhar de um plano de ação, devidamente calendarizado e tipificado, para responder às debilidades detetadas.*

*A execução dos planos de ação e a consequente monitorização e avaliação é da responsabilidade dos respetivos órgãos ou serviços a que o mesmo disser respeito, sendo, no caso do 2º ciclo de estudos em Ação Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento, da responsabilidade da Direção da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais, do Departamento de Ciência Política e do Comportamento e da Coordenação de Ciclo. As auditorias pedagógicas são um elemento importante do SIGA-UFP, para responder a situações em que as medidas normais do plano de ação não se tenham mostrado eficazes, para melhorar a qualidade da docência e da aprendizagem numa unidade curricular. Compete ao OQ-UFP propor fundamentadamente à direção da faculdade a realização de uma auditoria pedagógica, auditoria esta que culmina na apresentação de um relatório com proposta de ações a empreender para ultrapassar a causa que lhe deu origem.*

7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.

*The guarantee of quality in the cycles of study and the activities developed by the support services or structures to the teaching*

and learning processes is the responsibility of the Permanent Observatory for Quality of Fernando Pessoa (OQ-UFP). This structure is responsible for implementing the Internal System of Quality Guarantee at UFP (SIGA-UFP) on all the University activities. This system is a reference for the execution of its mission and supports administrative management, pedagogical management and the scientific management of UFP and its organic units. This system is based on a set of processes and procedures which interact with the target-audiences at university. It is described in the Quality Manual according to the rules and guiding lines of ENQHA (Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area) and some aspects of the ISO 9001 norm. The SIGA-UFP integrates all institutional texts, since the University statutes to the professional statute of the teaching staff, pedagogical norms and the regulation for the functioning of the management organs and support services to teaching and research, electronic and physical information documents and academic records, as well as the deliberations of the coordinators of the cycles of studies and direction councils, both pedagogical and scientific of the respective organic units.

More specifically, on the issue of the quality guarantee of the cycle of studies and the teaching-learning process, the evaluation is focused, from the beginning, on the curricular unit and its constitutive elements (objectives; scientific contents to attain them and its adequacy to the number of ECTS; pedagogical methods for conveying them and to motivate self-study; assessment model of the results of the teaching-learning process; reliability of the classification records and respective official transcription). This evaluation of the programme also encompasses a critic and reflexive analysis on the teaching report on the curricular unit at stake. It is prepared by the teacher who is responsible for the curricular unit at the end of each academic year, and its purpose is to x-ray the global quality of the teaching process and on the quality of the learning process, so as to foreground good teaching practices in teaching and learning and to correct eventual weaknesses. Apart from analyzing the degree of adequacy, content updates and degree of compliance with the contents that should be taught, the report includes and reflection on methodological aspects, namely issues of pedagogical innovation, the use of TIC in teaching, motivational aspects of learning and learning success, as well as a SWOT analysis on the teaching-learning process and suggestions for improvement. This evaluation is further complemented with a survey to the students on the teaching/learning process of each curricular unit. The questionnaire is applied at the end of each academic semester, at the students' portal. It is anonymous and compulsory. Therefore, apart from participating in the pedagogical organisms where they are represented (called, on a yearly basis, to pronounce themselves on the individual performance of the teaching staff), every student is solicited to respond to questionnaires on classes, contents, bibliography and support materials, resources and environments (for each discipline and, globally, for each semester). These questionnaires are prepared according to models with affirmative statements, where respondents are asked to provide an opinion, which can be favourable, neutral or negative.

The quality of the cycle of studies is also based on results obtained from internal evaluations that take place on a yearly basis. The coordination of each cycle of studies, in articulation with the Pedagogical Council of the respective organic unit, prepares a report with indicators on the search for the cycle of studies, average duration until conclusion, employability, results of student surveys, mobility of teaching staff and graduates, among others. From this report, the reports from the curricular units and student surveys, the OQ-UFP prepares a synthesis with the global appreciations of students and teaching staff on the curricular units and the cycle of studies, together with a plan of action, duly scheduled and typified, to respond to the perceived weaknesses.

The execution of the plans of action and subsequent motorization and evaluation is the responsibility of the respective organs or services to which they pertain. In the case of the 2nd cycle of studies in Humanitarian Action, Cooperation and Development, the responsible organs are the Direction of the Faculty of Human and Social Sciences, the Department of Political and Behavioral Science and the Cycle Coordination. Pedagogical audits are an important element of SIGA-UFP, to respond to situations where the normal measures of the plan of action are not enough to improve the quality of the teaching and learning in a curricular unit. It is up to the OQ-UFP to propose, with a proper grounding, to the Faculty Direction, a pedagogical audit which culminates in the presentation of a report with a proposal for actions to be undertaken to overcome the problem that caused it.

As to the quality guarantee of the support services to the teaching-learning process, they present to the Pro-Rector of Teaching and Investigation their plans of action and annual reports of the activities undertaken, including a SWOT analysis and proposals for improvement and quality reinforcement.

Lastly, it is important to mention the role of the direction of the Faculty of Human and Social Sciences in making operational, implementing and supervising general measures, defined by OQ-UFP, and specific measures, defined within the faculty itself. Its performance is based on three fundamental cornerstones: documentation of the university's commitment with institutional quality, with its efforts for evaluation, supplying summarized reports, at an internal level and to the exterior, of the results found; implementation of measures which allow the overcoming of weaknesses and improve services rendered; monitorization of the measures for improvement that were adopted and respective efficiency analysis in follow-up studies. In order to guarantee student participation in the process of quality evaluation, the direction of the faculty, by means of newsletters at SIUFP and in presence, through the Department and Cycle Coordinators, divulges the respective objectives and the deadlines for filling in the instruments. In spite of this incentive to participation, the adhesion rate is reduced. However, the results obtained in the internal and external evaluations have enabled the adoption of several measures, such as the alterations of curricular plans, the strengthening of the teaching staff in specific areas, the creation of conditions with a view to increase scientific productivity (e.g. elaboration of concentrated timetables, with a minimum of 1 week day without classes, so as to free the teaching staff to pursue research activities).

#### 7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

A coordenação estratégica do SIGA-UFP compete ao Observatório da Qualidade (OQ-UFP), sendo constituído pelos seguintes elementos: representante da Reitoria que preside; representante da Direcção de cada uma das unidades orgânicas; Diretor do Gabinete das Relações Internacionais; Diretor do ProjEst-Q; responsável pelo SIUFP; responsável pelo GCI; chefe dos Serviços Académicos; responsável do CERLAB; responsável do Serviço de Higiene e Saúde no Trabalho; responsável pelo Serviço de Biblioteca; representante da Associação de Estudantes; aluno representante de cada uma das unidades e das subunidades orgânicas; responsável pelo Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais; responsável dos serviços de apoio à UFP-UV; personalidade com experiência em avaliação e garantia da qualidade em instituições de ensino superior, designada pelo Reitor. A coordenação do ciclo de estudos considera as orientações provenientes do OQ-UFP na gestão da qualidade do curso.

#### 7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The strategic coordination of SIGA-UFP is the responsibility of the Observatory of Quality (OQ), and it is constituted by the following elements: representative of the Rector; representative of the Direction of each of the organic units; Director of the International Relations Office; Director of ProjEst-Q; person in charge of SIUFP; person in charge of GCI; head of the Academic Services; person responsible for CERLAB; person responsible for the Service of Hygiene and Health at the Workplace; person responsible for the Library Service; representative of the Students Association; student who represents each of the organic units and subunits; person responsible for the Office of Traineeships and Professional Outlets; person responsible for the support services of UFP-UV; personality with experience in evaluation and quality guarantee in institutions for higher studies. The coordination of the cycle of studies bears in mind the guidelines issued by OQ in the course's quality management.

### 7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*A avaliação do desempenho incide, nos termos do consignado no Estatuto Profissional do Docente da UFP, na análise conjunta de 4 vertentes: atitude perante o ensino/aprendizagem, produção científica e investigação, esforço de progressão contínua e atitude perante a Universidade. O processo de avaliação é semestral, sendo realizado eletronicamente, onde participam o avaliado, os avaliadores (superiores funcionais do avaliado e de categoria pelo menos igual à deste) e os alunos. Na avaliação efetuada pelos alunos, a apreciação das aulas, conteúdos, bibliografia e materiais de apoio, recursos e ambientes é anónima. A análise dos resultados da avaliação do desempenho permite a adoção de medidas que visem o desenvolvimento profissional do docente e a melhoria contínua da sua atividade. De entre estas medidas destaca-se a criação de incentivos de apoio à participação em congressos e cursos de formação avançada e o reforço do desenvolvimento do docente por via da investigação e publicação.*

### 7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

*The evaluation of performance is focused, under the terms established by the Professional Statute of the Teaching Staff, in the joint analysis of 4 sectors: attitude towards teaching/learning, scientific production and research, effort towards continuous progression and attitude towards the university. The evaluation process takes place every six months, and it is done electronically, with the participation of the person assessed, the evaluators (functional superiors) and the students. In the student evaluation, the assessment of classes, contents, bibliography and support materials is anonymous.*

*The analysis of results allows the adoption of measures which aim the professional development of the teacher and continuous improvement of professional activity. Among these measures, we can highlight the creation of incentives to the support of participation in congresses and advanced formation courses as well as the reinforcement of teacher development by means of investigation and publication*

#### 7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

*<sem resposta>*

### 7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

*O desempenho do pessoal não-docente é avaliado anualmente num processo que combina o preenchimento de questionários e o apuramento de dados quantitativos. Avaliam-se as competências comportamentais, de coordenação, técnico-administrativas e cumprimento de normas e procedimentos. O processo está concebido de forma a que todos avaliem todos, os superiores avaliam os seus colaboradores e vice-versa.*

*A instituição possui uma escola de formação interna, a Academia UFP, que vai disponibilizando diversos cursos de formação contínua à medida das necessidades diagnosticadas, em áreas como higiene, saúde e segurança no trabalho, novas tecnologias e atendimento. Para além deste tipo de formação, diversos colaboradores têm acesso a bolsas internas para realização de licenciaturas, mestrados e doutoramentos.*

### 7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.

*The non-teaching staff performance is evaluated annually in a process that combines the application of questionnaires and the assessment of quantitative data. Behavioral, coordination, technical and administrative skills are evaluated, as well as compliance with regulations and procedures. The process is designed so that everyone can assess everyone else, superiors evaluate their collaborators and vice versa.*

*The institution has an internal training school, UFP Academy, which provides various continuous training courses offered in accordance with perceived needs, in areas such as hygiene, health and safety at work, new technologies and services. Apart from this kind of formation, a number of members of the staff also have access to internal scholarships for undertaking undergraduate, master and PhD degrees.*

### 7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.

*A divulgação do mestrado realiza-se de forma corrente através do portal da UFP (<https://www.ufp.pt/inicio/estudar-e-investigar/mestrados/>), redes sociais, feiras de emprego e através do Gabinete de Comunicação e Imagem. A UFP tem ainda protocolos com agências internacionais que procedem à divulgação e recrutamento de estudantes, contribuindo para aumentar o nº de candidatos. A difusão faz-se ainda através da participação dos investigadores em eventos científicos, para os quais são convidados ou submetem trabalhos decorrentes dos seus projetos e que envolvem mestrados. A divulgação internacional ocorre também através do Gabinete de Relações Internacionais, que tem assinados protocolos de cooperação académica com instituições e organismos públicos e privados, bem como através da cooperação com entidades internacionais. A prestação de serviços à comunidade (Eventos, Formações, Seminários) reforça essa divulgação, que também ocorre através do Gabinete de Estágios e Saídas Profissionais.*

### 7.2.5. Means of providing public information on the study programme.

*The dissemination of the master's degree is carried out through the UFP portal (<https://www.ufp.pt/inicio/estudar-e-investigar/mestrados/>), social media, job fairs, and the Communication and Image Office. UFP also has protocols with international agencies that publicize and recruit students, contributing to increase the number of candidates. The dissemination is also achieved through the participation of researchers in scientific events, to which either they are invited or submit papers related to their projects, usually involving master students. International dissemination is also done by the International Relations Office, which has signed protocols of academic cooperation with public and private institutions and organizations, as well as through cooperation with international entities. The provision of services to the community (Events, Training, Seminars) reinforces this dissemination, which is also done by the Internships and Career Opportunities Office.*

### 7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

*Não aplicável.*

### 7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.

*Not applicable.*

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

#### 8.1.1. Pontos fortes

- *Foco humanitário: o curso tem um foco na Ação Humanitária muito claro, o que o potencia a formação como veículo de profissionalização no trabalho humanitário.*
- *Ação humanitária, cooperação e desenvolvimento: apesar do foco mencionado acima, o ciclo de estudos está vocacionado quer para a intervenção em crise quer para a abordagem estrutural à reconstrução e à prevenção, o que assegura a ligação com a área da cooperação e desenvolvimento, segunda vertente do curso.*
- *Duração curta e carácter profissionalizante do ciclo de estudos: o curso consta de três semestres com possibilidade, facultativa, de estágios.*
- *Possibilidade de aulas tutoriais, presenciais ou à distância: o apoio extra-aula e o acompanhamento regular dos trabalhos dos alunos está sempre disponível.*
- *Personalização do acompanhamento dos alunos e trabalho em pequenos grupos.*
- *Aumento do número de alunos (desde o anterior processo de avaliação externa)*
- *Crescimento das oportunidades de estágios (facultativos) e de mobilidade internacional.*
- *Lecionação em língua inglesa: sendo o ambiente das aulas multilingue, o inglês serve como veículo de comunicação preferencial - entre docentes e discentes, e entre discentes e discentes.*
- *Existência de um espaço próprio (sala CENMIN) para sessões tutoriais e de trabalho entre os alunos.*

#### 8.1.1. Strengths

- *Humanitarian focus: the course has a very clear focus on humanitarian action, which potentiates the course as a vehicle for professionalization in humanitarian work.*
- *Humanitarian action, cooperation and development: despite the abovementioned focus, the study cycle is designed for both crisis intervention and more structural approaches to reconstruction and prevention, which ensures the link with the area of cooperation and development (the second dimension of the course).*
- *Short duration and vocational nature of the study cycle: the course is composed of three semestres, with an optional possibility of internship.*
- *Availability of tutorials, attended classes or by-distance sessions: pedagogical support (not only in class) and regular follow-up of students' work are permanently available.*
- *Personalized follow-up and mentorship provided to students, and work in small groups.*
- *The increase in the number of students (in relation to the previous external assessment process).*
- *Growth of the internships opportunities (optional) and of the international mobility.*
- *Lectures done in English: due to the multilingual dimension of the group of students, English is used as a by default communication vehicle - between professors and students, as well as between students and students.*
- *The availability of a specific space for the exclusive use of the Master course (CENMIN room), used for both tutorials and work sessions among students.*

#### 8.1.2. Pontos fracos

- (i) *Necessidade de reforço da divulgação do ciclo de estudos em determinadas áreas geográficas.*
- (ii) *Ausência de estágio no plano curricular do ciclo de estudos.*

#### 8.1.2. Weaknesses

- (i) *The need to reinforce the dissemination of the study cycle in certain geographic areas.*
- (ii) *The absence of internships integrated in the study plan of the study cycle.*

#### 8.1.3. Oportunidades

- *Desafio no sentido de um envolvimento crescente de entidades, articulando a sua especialização compartimentada em várias subáreas da ação humanitária, cooperação e desenvolvimento.*
- *Aumento da procura de alunos e internacionalização crescente (quer ao nível de alunos, quer ao nível das redes de contacto).*
- *Oportunidades de colocação profissional em organizações internacionais e organizações não governamentais (nacionais e internacionais) dedicadas à ação humanitária, cooperação e desenvolvimento.*
- *Oportunidade de colocação em estágios profissionais em entidades parceiras.*
- *Redes de contacto entre antigos alunos (já em número significativo) e novos alunos do ciclo de estudos.*

#### 8.1.3. Opportunities

- *The challenge to involve more entities, articulating their respective specialization in the various sub-areas of humanitarian action, cooperation and development.*
- *The increasing recruitment of students, and the increasing internationalization (both at the level of the students' enrolment and at the level of networks' contacts).*
- *The job opportunities and effective placements in international organizations and non-governmental organizations (national and international) in humanitarian action, cooperation and development.*
- *The opportunity and effective placements of alumni in professional internships, in partner entities.*
- *The contact networks between former students (already in a significant number) and more recent students of the study cycle.*

#### 8.1.4. Constrangimentos

- *Dificuldade de captação de alunos oriundos dos PALOP e de Timor-Leste, apesar das manifestações de interesse reveladas, devido às dificuldades económicas que impedem a deslocação destes alunos até Portugal.*
- *Constrangimentos orçamentais à aquisição de bibliografia em formato físico.*
- *Limitação no envolvimento de profissionais da área militar, devido a imperativos éticos e deontológicos da ação humanitária, que implica distinção entre atividades securitárias e de pacificação, executadas por militares em contexto de missão (por um lado), e trabalho humanitário (pelo outro).*



**8.1.4. Threats**

- *Difficulty in recruiting students from the “Palop” (Portuguese-speaking african countries) and Timor-Leste (East Timor), despite the interest revealed by potential candidates. This is due to the economic constraints conditioning the stay of these students in Portugal.*
- *Budget constraints to the acquisition of bibliographic materials in paper format.*
- *Limits to the possibilities to involve the military personnel, due to ethical and deontological imperatives of humanitarian action*
- *which implies a clear distinction between security and peace-keeping activities, performed by the military personnel in mission contexts (on the one hand), and humanitarian work (on the other).*

**8.2. Proposta de ações de melhoria**

---

**8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria**

*(i) Articulação da coordenação do ciclo de estudos com o Gabinete de Comunicação e Imagem (GCI) e com o CEFOC, no sentido de promover a diversificação das áreas geográficas que são objeto da divulgação do ciclo de estudos.*

**8.2.1. Improvement measure**

*(i) Articulation of the study cycle coordination with the Office of Communication and Image (GCI) and CEFOC, in order to promote the diversification of geographic areas covered, in order to further disseminate the study cycle.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade alta. Tempo de implementação: dois anos*

**8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*High priority. Implementation schedule: two years*

**8.1.3. Indicadores de implementação**

*Número de contactos entre a coordenação do ciclo de estudos e o GCI (por um lado) e o CEFOC (por outro lado).  
Materiais de divulgação direcionados para os públicos-alvo*

**8.1.3. Implementation indicator(s)**

*Number of contacts between the Coordination of the study cycle and the GCI (on the one hand), and the Coordination of the study cycle and the CEFOC (on the other hand).  
Marketing materials targeting specific publics.*

**8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria**

*(ii) Proposta de alteração do plano curricular do ciclo de estudos, constante do presente guião de autoavaliação.*

**8.2.1. Improvement measure**

*(ii) Proposal of change in the study plan of the study cycle, as indicated in this self-assessment report.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade média. Tempo de implementação: três anos.*

**8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*Medium priority. Implementation schedule: three years*

**8.1.3. Indicadores de implementação**

*Publicação do despacho (com as alterações ao plano curricular) em Diário da República.*

**8.1.3. Implementation indicator(s)**

*Legal publication (with changes in the study plan) in the Official Journal.*

**9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)****9.1. Alterações à estrutura curricular**

---

**9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação**

*No âmbito da análise SWOT e dos planos de melhoria apresentados, e tendo por referência a evolução do conhecimento nesta área de estudo e a experiência letiva nos últimos anos, conclui-se ser conveniente introduzir ajustes à estrutura curricular do curso e respetivo plano de estudos, sem alteração da sua designação, duração e objetivos. Concretamente, pretende-se:*

- *ajustar a designação da unidade curricular (u.c.) Instituições de Cooperação Internacionais, sem alteração dos conteúdos programáticos, passando a intitular-se Organizações Internacionais: Segurança, Ação Humanitária e Desenvolvimento. Esta alteração pretende marcar uma diferenciação – já solidificada e real – da unidade curricular Políticas de Cooperação*

**Internacional;**

- *introduzir a possibilidade de o aluno poder optar pela realização do Trabalho de Projeto (um trabalho curto, de cariz prático) ou pela realização de um estágio (com elaboração de um relatório e respetiva defesa pública);*
- *adequar a sequenciação de u.c. no plano de estudos, transitando a u.c. Crise, Reconstrução e Desenvolvimento do 1º para o 2º semestre e a u.c. Gestão de Conflitos e de Catástrofes, do 2º para o 1º semestre. Esta alteração produz um efeito mínimo no número de ECTS das u.c. em questão, e de outras u.c., aproveitando-se esta oportunidade para se aumentar o número de ECTS da u.c. Seminário de Projeto e Trabalho de Campo;*
- *por fim, ajustar o número de horas de contacto, de modo a permitir uma melhor e mais realista harmonização entre os conhecimentos e as competências a aprofundar em cada uma das unidades curriculares. Esta adequação implica, por um lado, a eliminação das tipologias OT e O, dado o pouco contributo que as mesmas têm trazido para o processo de ensino-aprendizagem, bem como a dificuldade na respetiva operacionalização em horário pós-laboral, e, por outro lado, o aumento do número de horas de contacto da tipologia TP nas u.c. Fundamentos da Ação Humanitária, Cooperação e Desenvolvimento e Seminário de Projeto e de Trabalho de Campo, dado o maior peso das mesmas em ECTS.*

**9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.**

*The SWOT analysis and improvement measures presented in this report, which considered the evolution of knowledge in this area and the teaching experience in the past few years, has led to some necessary adjustments to the curricular structure and study plan, without an impact in its designation, duration and objectives. These changes aim to:*

- *adjust the designation of the course unit (c.u.) International Organizations: Security, Humanitarian Action and Development (instead of International Cooperation Institutions), without changing contents. This adjustment intends to make a differentiation – already solidified and real – from the c.u. International Cooperation Policies;*
- *introduce the possibility of the student being able to choose to carry out the Project Work (a short, practical work) or to carry out an internship (with a written report with public defense);*
- *adjust the sequence of c.u. in the study plan, by moving Crisis, Reconstruction and Development from the 1st to the 2nd term and Conflict and Disaster Management, from the 2nd to the 1st term. This implies a minimal change on the number of ECTS of this and other c.u., with the opportunity to increase the number of ECTS in the c.u. Project and Field Work Seminar;*
- *lastly, adjust the number of contact hours, for a better and more realistic harmonization between the knowledge and competences to be developed in each of the curricular units. This adjustment implies, on the one hand, the suppression of OT and O types, as they have not proved enriching to the learning/teaching process, in addition to causing serious limitations to their application in evening classes, and on the other hand, the increase in contact hours of TP type in the c.u. Fundamentals of Humanitarian Action, Cooperation and Development and Seminar of Project and Field Work, given their greater number of ECTS.*

**9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)**

9.2. n.a.

9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):  
n.a.9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable):  
n.a.**9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree**

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Ciências sociais e do comportamento	310- CSC	36	0	n.a,
Ciência política e cidadania	313 CPC	28	0	n.a,
Sociologia e outros estudos	312 - SOC	6	0	n.a,
Gestão e administração	345 - GA	6	0	n.a,
Saúde	729 - S	6	0	n.a,
Direito	380- DIR	4	0	n.a,
Matemática e estatística	460 - ME	4	0	n.a,
<b>(7 Items)</b>		<b>90</b>	<b>0</b>	

**9.3. Plano de estudos**

9.3. Plano de estudos - n.a. - 1º ano / 1º semestre

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):  
n.a.9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):  
n.a.9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:  
1º ano / 1º semestre9.3.2. Curricular year/semester/trimester:  
1st year / 1st semester

**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Fundamentos da ação humanitária, cooperação e desenvolvimento	313-CPC	Semestral	200	TP: 30	8	n.a
Gestão de conflitos e de catástrofes	313-CPC	Semestral	150	TP: 24	6	Mudança de semestre a ajuste de ECTS
Gestão estratégica de ONG e de missões	345-GA	Semestral	150	TP: 24	6	n.a.
Metodologia do trabalho científico	460-ME	Semestral	100	TP: 24	4	n.a.
Organizações Internacionais: Segurança, Ação Humanitária e Desenvolvimento	313-CPC	Semestral	150	TP: 24	6	Mudança de semestre a ajuste de ECTS

**(5 Items)****9.3. Plano de estudos - n.a. - 1º ano / 2º semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***n.a.***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***n.a.***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***1º ano / 2º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***1st year / 2nd semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Crise, reconstrução e desenvolvimento	312-SOC	Semestral	150	TP: 24	6	Mudança de semestre
Direito internacional aplicado	380-DIR	Semestral	100	TP: 24	4	n.a.
Políticas de cooperação internacional	313-CPC	Semestral	150	TP: 24	6	n.a.
Saúde e desenvolvimento	729-SAU	Semestral	150	TP: 24	6	n.a.
Seminário de projeto e de trabalho de campo	310-CSC	Semestral	200	TP: 30	8	Ajuste de ECTS

**(5 Items)****9.3. Plano de estudos - n.a. - 2º ano / 1º semestre****9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):***n.a.***9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):***n.a.***9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:***2º ano / 1º semestre***9.3.2. Curricular year/semester/trimester:***2nd year / 1st semester***9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Trabalho de projeto ou Estágio*	313-CPC	Semestral	750	OT: 15 ou E: 300; OT:15 30		*A escolher pelo aluno.

**(1 Item)**

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

---

### Anexo II - Estágio

#### 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

*Estágio*

#### 9.4.1.1. Title of curricular unit:

*Internship*

#### 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

*313-CPC*

#### 9.4.1.3. Duração:

*Semestral*

#### 9.4.1.4. Horas de trabalho:

*750*

#### 9.4.1.5. Horas de contacto:

*E: 300; OT: 15*

#### 9.4.1.6. ECTS:

*30*

#### 9.4.1.7. Observações:

*Unidade curricular opcional.*

#### 9.4.1.7. Observations:

*Opcional.*

#### 9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

*Orientador nomeado de entre o corpo docente do ciclo de estudos.*

#### 9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

*Não aplicável.*

#### 9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

*O Estágio visa reforçar a autonomia do estudante e conferir-lhe uma especialização baseada numa experiência profissional na área de estudos do Mestrado. No seguimento do Estágio, o estudante deve elaborar e entregar um Relatório demonstrando a sua capacidade durante o Estágio e, mais especificamente, a capacidade para desenvolver e aplicar os conhecimentos relacionados com a ação humanitária ou a cooperação e o desenvolvimento.*

#### 9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

*The Internship aims at capacitating the student with autonomy and a specialization based on a professional experience in the study area of the Master course. Following the Internship, the student must write and handle a Report demonstrating her/his capacity along the Internship, and more specifically the ability to develop and apply knowledge relating to humanitarian action or cooperation and development.*

#### 9.4.5. Conteúdos programáticos:

- 1. Estágio em instituição com atividade na área da ação humanitária, cooperação e desenvolvimento, sob o control administrativo de gabinete especializado da Universidade Fernando Pessoa; e sob a supervisão pedagógica de docente do curso de Mestrado.*
- 2. Relatório de Estágio: o Relatório de Estágio detalha as atividades em que o estudante participou e atesta a sua capacidade para: (i) aplicar os conhecimentos adquiridos e desenvolver novas competências numa área de especialização atinente com a ação humanitária ou a cooperação para o desenvolvimento (ou ambas); (ii) analisar os dados existentes ou os problemas com os quais trabalhou durante o estágio; (iii) conceber ou esboçar, em contexto de*

#### 9.4.5. Syllabus:

- 1. Internship in an organization with an activity in the area of humanitarian action, cooperation and development, under the control of a specialized office of the University Fernando Pessoa; and under the supervision of a teacher of the Master course.*
- 2. Internship Report: The Internship Report details the activities in which the student participated, and proves her/his capacity to: (i) apply the skills acquired and develop new skills in a specialized area related to humanitarian action or cooperation for development (or both); (ii) to analyze the existing data or problems with which she/he worked during the Internship; (iii) to design or draft, within the scope of an internship, solutions or innovative practices in humanitarian action and cooperation for development.*

#### 9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular

*Através do Relatório de Estágio, o estudante deve comprovar que é capaz de aplicar conhecimentos adquiridos e de desenvolver novas competências mais especializadas, bem como conceber ou esboçar soluções ou práticas inovadoras. Estes conteúdos programáticos gerais correspondem aos objetivos de aprendizagem da unidade curricular, nomeadamente o*

**desenvolvimento e a aplicação dos mais recentes conhecimentos relacionados com a ação humanitária, cooperação e desenvolvimento.**

**9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

***Through the Internship Report, the student must show that she/he is able to apply the skills acquired and to develop new and more specialized skills, as well as to design or draft solutions or innovative practices. These general learning objectives correspond to the learning objectives/outcomes of the curricular unit, namely the development and autonomous use of the latest skills relating to humanitarian action or cooperation and development.***

**9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

***O Relatório de Estágio (tal como o Estágio) é orientado por um docente do curso de Mestrado. O Relatório é avaliado por um painel de especialistas nas áreas relativas à ação humanitária e à cooperação para o desenvolvimento. Através do seu Relatório, remetido ao painel de especialistas, o estudante deve demonstrar de forma satisfatória que desenvolveu e aplicou durante o seu estágio, novas competências especializadas relacionadas com a ação humanitária ou a cooperação e o desenvolvimento.***

**9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):**

***The Internship Report (as well as the Internship) is supervised by a teacher of the Master course. The Report is assessed by a panel of specialists in the relevant areas of humanitarian action and cooperation for development. Through this Report, handled to this panel of specialists, the student must demonstrate satisfactorily that she/he developed and applied, during her/his Internship, new specialized skills relating to humanitarian action or cooperation and development.***

**9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

***O Relatório de Estágio utiliza metodologias do trabalho de campo (nomeadamente análise descritiva, análise social, capacidade para sintetizar os principais elementos do trabalho realizado e as competências especializadas adquiridas), estimulando a autonomia do aluno (o que corresponde aos supramencionados objetivos de aprendizagem).***

**9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

***The Internship Report uses fieldwork methodologies (namely descriptive analysis, social analysis, and the capacity to synthesize the main elements of the work done and the specialized skills acquired). As such, it stimulates the student's autonomy (which corresponds to the abovementioned learning objectives/outcomes).***

**9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

***BREWERTON, P., MILWARD, L. (2001). Organizational research methods: a guide for students and researchers. London: Sage.***  
***BRYMAN, A. (2008). Social research methods. Oxford: Oxford University Press.***  
***CRESWELL, J.W. (2009). Research design: qualitative, quantitative and mixed methods approaches. 3rd ed., London: Sage.***  
***GRAY, A. (2008). Research practice for cultural studies: ethnographic methods and lived cultures. London: Sage.***  
***KUMAR, R. (2005). Research Methodology: a step-by-step guide for beginners. London: Sage.***  
***SILVERMAN, D. (ed.) (1997). Qualitative research: theory, method and practice. London: Sage.***  
***YIN, R. (2014). Case study research: design and methods. 5th ed., London: Sage.***

## **9.5. Fichas curriculares de docente**

---

### **Anexo III**

**9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

**<sem resposta>**

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**

**<sem resposta>**