



Faculdade de Ciências Humanas e Sociais

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Ano Letivo 2020/21

outubro de 2021



## Índice

<b>1. Introdução.</b>	<b>2</b>
<b>2. Faculdade de Ciências Humanas e Sociais .</b>	<b>2</b>
<b>2.1. Missão.</b>	<b>2</b>
<b>2.2. Objetivos e estratégias específicas.</b>	<b>3</b>
<b>3. Desempenho da Faculdade.</b>	<b>4</b>
<b>3.1. Indicadores e metas.</b>	<b>4</b>
<b>3.1.1. Análise de objetivos/metapas.</b>	<b>6</b>
<b>3.2. Atividades desenvolvidas.</b>	<b>7</b>
<b>3.2.1. Discussão.</b>	<b>10</b>
<b>4. Análise SWOT.</b>	<b>11</b>
<b>5. Plano de Melhoria.</b>	<b>12</b>
<b>6. Conclusão.</b>	<b>14</b>



## 1. Introdução.

Este relatório visa apresentar o grau de cumprimento do plano de atividades previsto para o ano letivo de 2020/21.

## 2. Faculdade de Ciências Humanas e Sociais.

### 2.1. Missão.

Tendo por referência a sua missão primordial, a ação da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais visa garantir a qualidade do ensino prestado, promovendo, por um lado, a transmissão de conhecimentos e o desenvolvimento de capacidades e de competências em áreas científicas das Ciências Humanas e Sociais e incentivando, por outro lado, a investigação científica fundamental e aplicada. A oferta formativa da Faculdade de Ciências Humanas e Sociais é bastante variada em termos de estudos graduados, i.e., de licenciaturas, e em termos de estudos pós-graduados, de mestrado e de doutoramento, bem como de outros cursos de pós-graduação e de especialização não conferentes de grau. Esta oferta formativa ascende a cerca de 2 dezenas de cursos, e encontra-se fundamentalmente orientada para responder às necessidades sociais atuais. Globalmente, estes cursos dispõem de planos de estudos em certa medida flexíveis, que, para além de assegurarem as componentes nucleares das respetivas áreas científicas, permitem, através da introdução de unidades curriculares opcionais, que o aluno trace parte do seu percurso académico indo, deste modo, ao encontro dos seus próprios interesses e expectativas. Em termos pedagógicos, a Faculdade de Ciências Humanas e Sociais procura orientar o processo de ensino-aprendizagem numa estreita relação entre teoria e prática, entre conhecimento e ação, promovendo e estimulando o desenvolvimento de capacidades e de competências cruciais para o contexto profissional, disponibilizando recursos e ferramentas próprias de aprimoramento dessas capacidades e competências (como é o caso, por exemplo, dos Laboratórios de TV, de rádio, de imprensa e de fotografia, equipados com a mais recente tecnologia no domínio, e o Laboratório de Psicologia Cognitiva). O ensino contempla a realização de estágios internos e externos, e que proporciona contextos de aprendizagem em situação real (como é o caso da Clínica Pedagógica de Psicologia e do Hospital-Escola); um ensino que incentiva a investigação e a produção do conhecimento. A Faculdade privilegia metodologias de ensino-aprendizagem inovadoras, que aposta numa relação colaborativa e de proximidade entre docentes e discentes, que se ajusta às necessidades dos alunos através, por exemplo, do ensino à distância ou do ensino em horário pós-laboral, e que dispõe de um corpo docente próprio e altamente qualificado, que abrange cerca de uma centena de professores doutorados.

Em síntese, a Faculdade de Ciências Humanas e Sociais assenta num projeto educativo, pioneiro em algumas áreas, que privilegia a excelência e a qualidade académicas e que procura desenvolver a sua ação ancorando-se num leque abrangente de currículos relevantes para o mundo contemporâneo que, no seu conjunto, fomentam o crescimento intelectual, pessoal e social, na senda da formação de profissionais competentes e competitivos.



## 2.2. Objetivos e estratégias específicas

A elaboração deste plano de atividades para a FCHS, considera como objetivo principal dar cumprimento aos parâmetros definidos na política para a garantia da qualidade na UFP. Considera assim que as suas propostas, devem contemplar os aspetos nucleares, nomeadamente no ensino, com o aumento da oferta formativa, com a adoção de medidas para um melhor funcionamento dos CE existentes, assim como da implementação de medidas de melhoria constantes. Uma contínua procura de estratégias para uma melhor captação de alunos nacionais e internacionais, assim como a definição de linhas de investigação adequadas à oferta formativa existente e à planeada, com a implementação de medidas que melhorem as atividades de I&D desenvolvidas pelos docentes/investigadores da FCHS, sempre no foco do aumento da produção científica. Também a transferência do conhecimento para a comunidade e o aumento da participação dos alunos em atividades na comunidade, promovendo a intervenção destes nas próprias comunidades e colocando em prática o conhecimento adquirido. A projeção internacional das atividades desenvolvidas através da procura constante de parceiros e igualmente uma aposta direta na mobilidade de alunos e docentes que possam permitir aumentar os contatos com a comunidade científica internacional, são objetivos principais. As melhorias associadas a uma melhor divulgação da informação a docentes e discentes, com o apoio das estruturas responsáveis pela implementação da melhoria da comunicação na UFP, sempre considerando ações adequadas à melhor comunicação. Com base nestes princípios e desenvolvendo atividades com estratégias adequadas ao processo ensino /aprendizagem, pretende-se assim cumprir a missão da Faculdade.

### 3. Desempenho da Faculdade.

Tomando como base de trabalho o plano de atividades para 2020/21, descrevem-se, de seguida, os resultados obtidos, quer em termos de indicadores de desempenho/qualidade, quer em termos das diferentes atividades.

#### 3.1. Indicadores e metas.

A tabela seguinte resume o desempenho da Faculdade nos diferentes referenciais da A3ES.

Indicadores	Indicadores de monitorização	Ação relacionada	Meta 2020/21	Resultado 2020/21
1	Taxa de execução do PA (%)	-	n.d.	-
2	Taxa de execução do PA, no prazo (%)	-	n.d.	-
3	Nº novas ofertas formativas identificadas	3	n.d.	1
4	Nº de visitas de estudos	4	n.d.	0
5	Nº de aulas abertas	5	n.d.	3
6	Número de iniciativas de integração com novos alunos	6	n.d.	6
7	Taxa de continuidade para os 2º s Ciclos de Estudos (%)	7	n.d.	37%
8	Nº de reuniões de autoavaliação nas UC com menor taxa de sucesso escolar (<60%)	8,9	n.d.	1 por UC
9	Taxa de sucesso escolar (%)	6, 8, 36	n.d.	78%
10	Taxa de abandono (%)	9	n.d.	12%
11	Taxa de conclusão da UC de “Estágio”(%)	10	n.d.	87%
12	Taxa de conclusão da UC de “Estágio e Projeto de graduação” ou “Projeto de Graduação” (%)	11	n.d.	75%
13	Taxa de conclusão da UC Dissertação (%)	12	n.d.	52%
14	Taxa de programas revistos (%)	13	n.d.	100%
15	Taxa de monitorização metodologias pedagógicas (%)	14	n.d.	100%
16	Taxa de execução de mapas globais de avaliação (%)	15	n.d.	100%



## Faculdade de Ciências Humanas e Sociais – Relatório de atividades 2020/21

Indicadores	Indicadores de monitorização	Ação relacionada	Meta 2020/21	Resultado 2020/21
17	Taxa de preenchimento dos RUC	16	n.d.	100%
18	Taxa de preenchimento do RACE	17	n.d.	100%
19	Taxa de variação de projetos de I&D/ensino (%)	18	n.d.	n.d.
20	Número de projetos de I&D/ensino	19	n.d.	6
21	Número de publicações em livro ou capítulo de livro em editora internacional	20	n.d.	23
22	Número de publicações em livro ou capítulo de livro em editora nacional	21	n.d.	74
23	Número de artigos em revistas nacionais e estrangeiras	22	n.d.	57
24	Número de edições de livros de atas	23	n.d.	7
25	Número de projetos de investigação nas áreas de especialidade	24	n.d.	10
26	Número de docentes convidados como peer reviewers em revistas com fator de impacto	25	n.d.	12
27	Número de projetos de extensão comunitária desenvolvidos	26	n.d.	8
28	Número de eventos científicos promovidos pelos Ciclos de estudos	27	n.d.	19
29	Nº de docentes em mobilidade outgoing	28	n.d.	3
30	Nº de docentes em mobilidade incoming	29	n.d.	2
31	Nº de estudantes em mobilidade outgoing	30	n.d.	4
32	Nº de estudantes em mobilidade incoming	31	n.d.	46
33	Nº de docentes contratados das áreas fundamentais dos CE da UO	33	n.d.	3
34	Nº de docentes envolvidos em ações de formação em EaD	34	n.d.	16
35	Nº de protótipos de materiais didáticos produzidos adequados à modalidade de EaD	35	n.d.	4
36	Taxa de bibliografia fundamental existente biblioteca	36	n.d.	N/A
37	Taxa de preenchimento dos questionários pedagógicos ou outros	37	n.d.	n.d.
38	Nº de iniciativas de divulgação pública	38	n.d.	19



### 3.1.1. Análise de objetivos/metlas.

No âmbito do ensino à distância, destacamos a participação de docentes em ações de formação pedagógica específica para a preparação para a lecionação em regime de EaD, bem como o início da produção de protótipos de materiais didáticos adequados, pela equipa técnico pedagógica, em articulação com os docentes, utilizando o software eXe-learning, no âmbito da preparação da implementação da oferta formativa nesta modalidade na faculdade.

No âmbito do Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante, muitas atividades foram afetadas pelas restrições provocadas pelo período pandémico (COVID-19): o reduzido número de aulas abertas (3), e realizadas essencialmente online, o reduzido número de eventos (19) também realizados maioritariamente online e a inexistência de visitas de estudo.

Consideramos a taxa de sucesso escolar (78%), bem como a taxa de abandono (12%), valores muito positivos, considerando a disrupção causada pela pandemia, que poderia ter efeitos mais gravosos nestes indicadores.

Consideramos que é, igualmente, merecedor de destaque o pleno cumprimento de atividades do Referencial 5, tais como a taxa de programas revistos, taxa de monitorização metodologias pedagógicas, taxa de execução de mapas globais de avaliação, a evidenciar o empenho das coordenações de ciclo e do corpo docente na monitorização contínua e revisão periódica dos cursos.

Por último, no domínio da internacionalização, o reduzido número de estudantes *incoming* (46) reflete, igualmente, as restrições provocadas pela pandemia (COVID-19).



### 3.2. Atividades desenvolvidas.

A tabela seguinte ilustra, de forma resumida, as atividades que foram realizadas.

Ação	Descrição	Estado (realizada; realizada com atraso; não realizada; em curso)	Avaliação de eficácia
3	Criação de novas ofertas formativas	Realizada	Evolução do Ind. 3
4	Realização de visitas de estudo	Não realizada	Evolução do Ind. 4
5	Realização de aulas abertas	Realizada	Evolução do Ind. 5
6	Iniciativas para a melhoria de inserção dos alunos no ambiente UFP: Reuniões com novos alunos	Realizada	Evolução do Ind. 6
7	Iniciativas para o aumento da taxa de continuidade entre o 1º ciclo e os 2ºs ciclos disponíveis para a prossecução de estudos	Realizada	Evolução do Ind. 7
8	Iniciativas de consulta de docentes para a melhoria de taxa de sucesso escolar nas UC com menor taxa	Realizada	Evolução do Ind. 8 e 9
9	Iniciativas para a redução da taxa de abandono focadas na identificação de interesse de alargamento ofertas educativas, formativas e profissionalizantes	Em curso	Evolução do Ind. 10
10	Sensibilização para incrementar taxa de sucesso na conclusão atempada das UC “Estágio”	Em curso	Evolução do Ind. 11
11	Sensibilização para incrementar taxa de sucesso na conclusão atempada das UC “Estágio e Projeto de Graduação” ou Projeto de Graduação”	Em curso	Evolução do Ind. 12





## Faculdade de Ciências Humanas e Sociais – Relatório de atividades 2020/21

<b>Ação</b>	<b>Descrição</b>	<b>Estado</b> (realizada; realizada com atraso; não realizada; em curso)	<b>Avaliação de eficácia</b>
12	Sensibilização para incrementar taxa de sucesso na conclusão atempada da UC “Dissertação de Mestrado”	Em curso	Evolução do Ind. 13
13	Revisão dos conteúdos programáticos das UC, p/ garantir descrições claras de objetivos de aprendizagem em cada UC	Realizada	Evolução do Ind. 14
14	Zelar pela concretização de metodologias de lecionação adequadas ao regime presencial e à distância	Realizada	Evolução do Ind. 15
15	Preparação e execução de mapas globais de avaliações	Realizada	Evolução do Ind. 16
16	Preenchimento dos RUC no prazo	Realizada	Evolução do Ind. 17
17	Preenchimento dos RACE no prazo	Realizada	Evolução do Ind.18
18	Reformulação do FP-B2S	Em curso	Evolução do ind. 19
19	Apresentação de projetos de I&D, envolvendo estudantes	Em curso	Evolução do ind. 20
20	Aumentar número de publicações do corpo docente em livro ou capítulo de livro em editora internacional	Em curso	Evolução do Ind. 21
21	Aumentar número de publicações do corpo docente em livro ou capítulo de livro em editora nacional	Em curso	Evolução do Ind. 22
22	Aumentar número de publicações do corpo docente em artigo em revistas indexadas	Em curso	Evolução do Ind. 23
23	Aumentar número de publicações do corpo docente em edição de livro de atas		Evolução do



## Faculdade de Ciências Humanas e Sociais – Relatório de atividades 2020/21

<b>Ação</b>	<b>Descrição</b>	<b>Estado</b> (realizada; realizada com atraso; não realizada; em curso)	<b>Avaliação de eficácia</b>
24	Aumentar número de projetos de investigação nas áreas de especialidade	Em curso	Ind. 24 Evolução do Ind. 25
25	Aumentar número de docentes convidados como peer reviewers em revistas com fator de impacto	Em curso	Evolução do Ind. 26
26	Desenvolver projetos de extensão universitária	Em curso	Evolução do Ind. 27
27	Realização de eventos científicos	Realizada	Evolução do Ind. 28
28	Promover mobilidade docente outgoing	Em curso	Evolução do Ind. 29
29	Promover mobilidade docente incoming	Em curso	Evolução do Ind. 30
30	Promover mobilidade estudantes outgoing	Em curso	Evolução do Ind. 31
31	Promover mobilidade estudantes incoming	Em curso	Evolução do Ind. 32
32	Procurar melhoria na afetação do serviço docente em função das áreas dos seus interesses investigativos	Realizada	Evolução do Ind. 8 e Ind. 21 a 26
33	Propor o reforço de docentes nas áreas científicas fundamentais dos CE da UO	Realizada	Evolução do Ind. 33
34	Ação de formação na modalidade EaD, para docentes dos NCE em ED	Realizada	Evolução do Ind. 34

Ação	Descrição	Estado (realizada; realizada com atraso; não realizada; em curso)	Avaliação de eficácia
35	Produção de protótipos de materiais didáticos adequados à modalidade de EaD	Realizada	Evolução do Ind. 35
36	Revisão e atualização de bibliografia de acordo com regras especificadas	Realizada	Evolução do Ind. 36
37	Sensibilizar estudantes para o preenchimento dos questionários pedagógicos e outros	Realizada	Evolução do Ind. 37
38	Divulgação pública das iniciativas desenvolvidas no âmbito dos ciclos de estudos da UO	Realizada	Evolução do Ind. 38

### 3.2.1. Discussão.

No âmbito do ensino à distância, destacamos a participação de docentes em ações de formação pedagógica específica para a preparação para a lecionação em regime de EaD, bem como o início da produção de protótipos de materiais didáticos adequados, pela equipa técnico-pedagógica, em articulação com os docentes, utilizando o software eXe-learning, no âmbito da preparação da implementação da oferta formativa nesta modalidade na faculdade.

O ano letivo 2020/21 foi muito atípico, em consequência da pandemia de COVID-19, com muitas atividades afetadas, designadamente o reduzido número de aulas abertas, e realizadas essencialmente online, o reduzido número de eventos, também realizados maioritariamente online e a inexistência de visitas de estudo e, no domínio da internacionalização, o reduzido número de estudantes *incoming*.

Contudo, a taxa de sucesso escolar, bem como a taxa de abandono situam-se em valores muito positivos, considerando a disrupção causada pela pandemia, que poderia ter efeitos mais graves nestes indicadores.

Consideramos que é merecedor de destaque o pleno cumprimento de atividades do Referencial 5, tais como a taxa de programas revistos, taxa de monitorização metodologias pedagógicas e ainda adequações metodológicas provocadas pelas restrições ainda existentes, a taxa de execução de mapas globais de avaliação, a evidenciar o empenho das coordenações de ciclo e do corpo docente na monitorização contínua e revisão periódica dos cursos.

## 4. Análise SWOT.

### FATORES POSITIVOS

### FATORES NEGATIVOS

#### FATORES INTERNOS

##### Forças

- Capacidade de resiliência e adaptações metodológicas motivadas pelas restrições ainda existentes relacionadas com a pandemia de COVID-19
- Reforço de competências pedagógicas especializadas do corpo docente, particularmente para a lecionação à distância

##### Fraquezas

- Subaproveitamento do potencial da dos recursos humanos da faculdade para promover uma maior valorização dos seus ativos perante as instituições nacionais e internacionais bem como da sociedade em geral.
- Debilidades na divulgação da oferta formativa da faculdade, prejudicando particularmente a captação de estudantes para os novos ciclos de estudos
- Algumas debilidades da infraestrutura tecnológica de apoio ao processo de ensino-aprendizagem, nomeadamente a plataforma de e-learning.

#### FATORES EXTERNOS

##### Oportunidades

- Reestruturar a oferta de ensino da faculdade, de modo a promover a sua diferenciação e a introduzir temas que permitam uma maior aproximação entre os conteúdos programáticos, os métodos de ensino e a investigação científica colaborativa com os estudantes produzida na Universidade com as reais necessidades do mercado de trabalho.
- Diversificar a oferta formativa através da celebração de protocolos com outras IES e outros parceiros (dupla titulação, ofertas profissionalizantes, cursos de especialização).

##### Ameaças

- Necessidade de ajustar melhor a oferta formativa às necessidades que começam a ter expressão na organização e funcionamento da sociedade.
- Perturbação do funcionamento regular da faculdade, provocada pelas restrições ainda existentes, relacionadas com a pandemia de COVID-19

## 5. Plano de Melhoria

A tabela seguinte resume o plano de melhorias previsto para 2021/22.

Problema a resolver/Observações	Nº Ação	Descrição da ação	Recursos (materiais e pessoas)	Responsáveis (liderança, execução e acompanhamento)	Cronograma de implementação e monitorização	Avaliação de eficácia
<b>Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante</b>						
Reduzido número de atividades complementares do ensino-aprendizagem	1	Aumento do número de aulas abertas	Direção UO Docentes	liderança: Direção UO execução acompanhamento: Docentes	• Implementação: ano letivo 2021-22 • Monitorização: semestral	Número de aulas abertas, visitas de estudo e eventos
	2	Aumento do número de visitas de estudo				
	3	Aumento do número de eventos científicos				
<b>Referencial 6 – Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível</b>						
Necessidade de aumentar a produção científica	4	Criação do I3ID	FFP Reitoria	liderança: FFP, Reitoria FP-I3ID, Unidades I&D execução	• Implementação: ano letivo 2021-22 • Monitorização: semestral	Taxa de incremento da produção científica
	5	Apoio administrativo, logístico e financeiro para a investigação	FP-I3ID Docentes	acompanhamento: Docentes		
<b>Referencial 8 – Internacionalização</b>						
Reduzida mobilidade docente	6	Divulgação dos acordos da UFP com universidades estrangeiras: cooperação (C), programa Erasmus+ (E) e intercâmbio (I).	Reitoria Direção UO GRI Docentes	liderança: Reitoria, Direção UO, GRI execução acompanhamento: Docentes	• Implementação: ano letivo 2021-22 • Monitorização: semestral	Taxa de aumento da mobilidade docente
Reduzida mobilidade	7	Divulgação dos acordos da UFP com universidades estrangeiras:	Reitoria Direção UO	liderança: Reitoria, Direção UO, GRI	• Implementação: ano letivo 2021-22	Taxa de aumento da mobilidade de



## Faculdade de Ciências Humanas e Sociais – Relatório de atividades 2020/21

estudantes	cooperação (C), programa Erasmus+ (E) e intercâmbio (I).	GRI Coord. ciclo Estudantes	execução acompanhamento: Coord. ciclo	e • Monitorização: semestral	estudantes
------------	--	-----------------------------------	---	------------------------------	------------

A tabela seguinte ilustra os indicadores e metas associados às ações acima.

Ação	Indicadores de monitorização	Cálculo	Periodicidade	Resultado 20/21	Meta 21/22
1	Número de aulas abertas	Direto	Semestral	--	>50%
2	Número de visitas de estudo	Direto	Anual	--	>50%
3	Número de eventos científicos	Direto	Anual	--	>50%
4,5	Taxa de incremento da produção científica	(Índices de produção científica no ano N/ Índices de produção científica no ano N-1)x100	Anual	--	>5%
6	Taxa de docentes em mobilidade outgoing	(Nº docentes em mobilidade outgoing/Nº de docentes da UO) x 100	Semestral	--	>10%
7	Taxa de estudantes em mobilidade outgoing	(Nº estudantes em mobilidade outgoing/Nº de estudantes da UO) x 100	Semestral	--	>10%



## 6. Conclusão.

O ano letivo 2020/21 foi muito atípico, em consequência da pandemia de COVID-19, com muitas atividades afetadas, designadamente o reduzido número de aulas abertas, e realizadas essencialmente online, o reduzido número de eventos, também realizados maioritariamente online e a inexistência de visitas de estudo e no domínio da internacionalização, o reduzido número de estudantes *incoming*.

Destacamos, contudo, ainda, ao nível do ensino/aprendizagem, o nível de compromisso do corpo docente e de envolvimento dos estudantes, num processo dinâmico de ensino/aprendizagem, que permitiu mitigar os efeitos de circunstâncias tão adversas.

Para o próximo ano letivo, os esforços serão canalizados para a recuperação do número de atividades complementares do ensino-aprendizagem, designadamente aulas abertas, visitas de estudo e eventos científicos.

Procurar-se-á, igualmente, um incremento da produção científica, associada à melhoria de condições organizacionais, logísticas e financeiras para a investigação, com a criação do I3ID.

Merecerá, igualmente, destaque o esforço em reforçar a mobilidade *outgoing*, tanto de docente quanto de estudantes, através do reforço da divulgação dos acordos da UFP com universidades estrangeiras, a nível de cooperação, programa Erasmus+ e Intercâmbio.